

신한 SOL GA 보이는청약 매뉴얼(FC용)

2024.10월
영업시스템챕터

▣ 보이는청약 가능조건

구 분	보이는청약 조건
보이는청약	<ul style="list-style-type: none"> · 대면하여 상품의 주요사항을 설명하는 의무를 화상으로 대체하여 진행 가능한 청약 방법 · 모집인과 계약자간의 화면 공유 및 실시간 쌍방향 의사소통을 하며, 보험 상품의 중요사항 설명(필수단계)등이 화상통화로 진행되는 모집방식으로, 상품설명 및 필수단계 완료 이후 OMNI 청약 형식으로 진행 가능한 프로세스
보이는청약 가능 고객	<ul style="list-style-type: none"> · 보이는 청약 (화상) 진행 : 계약자만 화상으로 진행 가능 <ul style="list-style-type: none"> ※ 계피상이시 주피보험자는 반드시 (대면)으로 직접 만나 설명 진행 후 OMNI와 동일하게 청약 진행 ① 본인명의 휴대폰, 신용카드 및 간편인증(네이버, PASS, 카카오톡, 신한인증서, 토스) 가능 고객 ② 만 19세이상 ~ (※ 법인 및 미성년자는 보이는 청약 진행 불가)
초회보험료 납입 방법	<ul style="list-style-type: none"> · 즉시이체 (가상계좌 불가) <ul style="list-style-type: none"> - 휴대폰번호 체계 계좌 및 가상·평생 계좌 등록 불가 · 신용카드 <ul style="list-style-type: none"> - 신용카드 납입 가능한 상품에 한하여 납입 가능
사용 시간	<ul style="list-style-type: none"> · 23시 30분 ~ 00:30을 제외한 모든 시간 사용 가능 ※ 모바일 전자청약과 동일
URL 유효기간	<ul style="list-style-type: none"> · 발송일로부터 D+5영업일 동안 사용 가능 <ul style="list-style-type: none"> - 상령일 도래의 경우 상령일 전일까지 진행 가능 - 상품 개정 등 작업이 있는 경우 변경 전일까지
고객 URL 수신	<ul style="list-style-type: none"> · 오전 8시 ~ 밤 23시까지 보이는청약 URL 수신 가능 - 해당 시간 이후 발송 시, 오전 8시에 일괄 발송됨
보험료 출금 시간	<ul style="list-style-type: none"> · 자동 출금 시간 : 오전 8시 ~ 밤 23시 30분 - 이외 시간 보이는청약 완료 건 신한SOL GA > 설계/청약 > 청약 > 전자청약진행내역조회 > 재처리 진행 가능
기기	<ul style="list-style-type: none"> · PC, 스마트폰 보이는청약 URL 발송

▣ 한 눈에 보는 보이는청약 프로세스

구 분	6월 10일 (월)	6월 11일 (화)	6월 12일 (수)	6월 13일 (목)	6월 14일 (금)	6월 15일 (토)	6월 16일 (일)	6월 17일 (월)
보이는청약 유효기간								
계/피/수 상이 진행 순서								
FC 진행 순서	<p>※ URL 재발송 경로 : 설계/청약 > 청약 > 전자청약진행내역조회 > 청약번호 툴팁 > 'FC문서작성 URL전송' 선택 ※ 전자문서 작성 경로 : 스마트폰 신한SOL GA 설계/청약 > 청약 > 계약심사 진행상태조회</p>							
꼭! 확인 하세요	<ul style="list-style-type: none"> ● 계/피/수 상이 진행 시 <ul style="list-style-type: none"> - 순차적으로 계약관계자에게 자동 발송 (ex.피보험자 완료 후 계약자에게 OMNI청약 URL 발송) - 계약 관계자 중 중복 지정된 경우 한번만 진행 예시) 계약자 및 수익자 A, 피보험자 B : B (피보험자 문서 작성) → A(전자문서는 계약자 & 수익자 문서작성 및 최종 확인 단계 진행) - 계약자 최종 확인일 = 청약(작성)일 - 계약 관계자 단계 별 진행 현황에 대하여 FC 문자 안내 기능 제공 <ol style="list-style-type: none"> ① 보이는 청약 진행을 위한 고객 희망여부 확인 및 일정 확인 ② 보이는 청약 진행시 얼굴 등이 화면에 노출될 수 있다는 사실 안내 ③ 보이는 청약 진행 전 반드시 !! 카메라 및 마이크 권한 설정이 되어 있어야 만 청약진행 가능 ④ LTE 환경에서 진행 요청 (WIFI 설정시 끊김 현상 발생할 수 있음) ⑤ 절전모드 해제 후 진행 및 세로모드 기본으로 진행 ⑥ 미러링[보이는 청약 필수단계] 완료 후 꼭 !! [확인완료] 버튼 클릭하여 다음 단계로 진행 							

1. 설계 및 발송 (FC)

설계 및 발송 (① 스마트폰)

보이는청약으로 고객과 합의된 내용에 대하여 발송합니다.

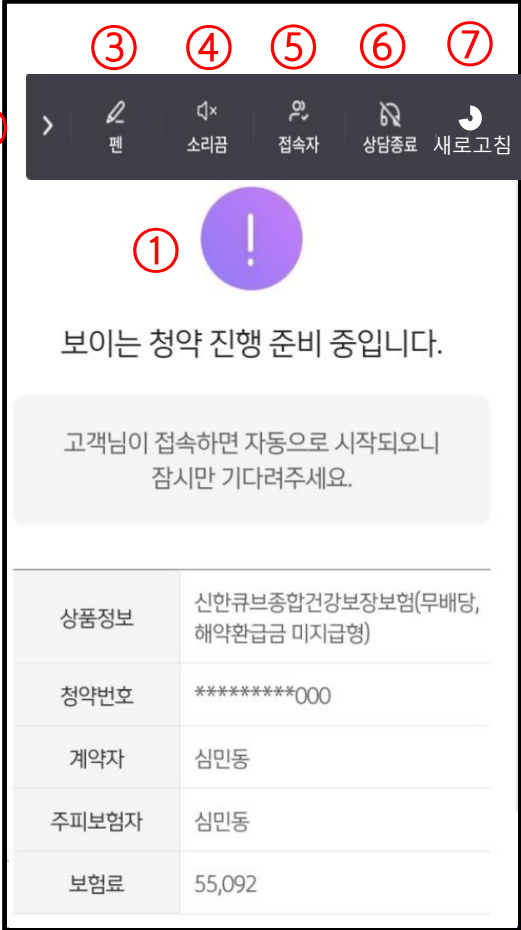
청약사항	화면설명
<p>The first screenshot shows the '청약 유형 선택' (Application Type Selection) section. The '보이는청약' (Visible Application) option is selected and circled with a red 1. Below it, there is a note: '① * 고객 수신문자 내 FC정보(성명 및 휴대번호)가 포함되어 발송됩니다.' (Note: * Customer received text message contains FC information (name and mobile number) and will be sent.)</p> <p>The second screenshot shows the '보험료 납입정보 및 납입방법' (Insurance Premium Information and Payment Method) section. The '예금주' (Account Holder) option is selected and circled with a red 3. Below it, there is a note: '② * 보험료 납입 대상 예금주를 선택하여 주시기 바랍니다. * 계좌정보는 고객님의께서 청약진행 중 직접 입력 후 진행하셔야 합니다.' (Note: * Please select the insurance premium payment target account holder. * Account information must be entered directly by the customer during the application process.)</p>	<p style="text-align: center;">[스마트폰 신한SOL GA]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 설계/청약 기본사항 입력 후 청약사항입력에서 청약유형을 '보이는청약'을 선택 합니다. 2. [입금정보] 버튼을 터치합니다. 3. 계/피가 상이한 경우 예금주를 선택합니다. 동일한 경우에는 계약자가 반영됩니다.

설계 및 발송 (① 스마트폰)

보이는청약으로 고객과 합의된 내용에 대하여 발송합니다.

청약사항	화면설명
	<p style="text-align: center;">[스마트폰 신한SOL GA]</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 계피동일 진행시 : 면담정보 입력 없이 [보이는청약] 버튼을 터치합니다. 5. 계피상이 진행시 : [면담보고서(필수)] 버튼을 터치합니다. 6. 주피보험자 대면을 통해 진행된 고객 상품 설명 일시 및 장소를 입력 합니다. 7. [보이는청약] 버튼을 터치합니다.

보이는청약 FC 상담 진행 준비 화면을 확인 하실 수 있습니다.

(스마트폰) FC 진행 준비 화면	화면설명										
 <p>① !</p> <p>보이는 청약 진행 준비 중입니다.</p> <p>고객님이 접속하면 자동으로 시작되오니 잠시만 기다려주세요.</p> <table border="1" data-bbox="451 908 934 1250"> <tr> <td>상품정보</td> <td>신한큐브종합건강보장보험(무배당, 해약환급금 미지급형)</td> </tr> <tr> <td>청약번호</td> <td>*****000</td> </tr> <tr> <td>계약자</td> <td>심민동</td> </tr> <tr> <td>주피보험자</td> <td>심민동</td> </tr> <tr> <td>보험료</td> <td>55,092</td> </tr> </table>	상품정보	신한큐브종합건강보장보험(무배당, 해약환급금 미지급형)	청약번호	*****000	계약자	심민동	주피보험자	심민동	보험료	55,092	<p>[상담 진행화면 메뉴기능 설명]</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 상품정보를 확인 할 수 있습니다. ② 메뉴버튼을 눌러 열고, 닫기 가능하며, 플러팅 기능이 가능하여 상하로 이동가능합니다. ③ 펜 ON/OFF : 터치하면 펜기능을 사용할 수 있습니다. 그 외 펜, 마커, 색상, 굵기, 되돌리기, 모두지우기 기능을 사용하여 설명시 편리하게 진행할 수 있습니다. ④ 내소리컴/내소리끔 : 보이는청약 계약자청약진행 단계는 보이는청약시스템의 음성공유가 되며, 해당 기능은 고객 및 FC 본인의 소리를 제어할 수 있는 버튼입니다. ⑤ 접속자현황 : 현재 미러링 방에 접속자 확인이 가능하며, URL 재발송버튼 클릭시 고객에게 URL이 재발송됩니다. ⑥ 상담종료 : 고객과 연결된 방에서 나가게 되며, 해당 창이 종료됩니다. ⑦ 새로고침 : 고객과 미러링 화면이 일치하지 않을 경우 새로고침 버튼을 클릭하여 동일한 화면으로 새로고침할 수 있습니다. 해당 버튼 클릭시 고객에게 사전 안내가 필히 이루어져야 합니다.
상품정보	신한큐브종합건강보장보험(무배당, 해약환급금 미지급형)										
청약번호	*****000										
계약자	심민동										
주피보험자	심민동										
보험료	55,092										

설계 및 발송 (② PC)

보이는청약으로 고객과 합의된 내용에 대하여 발송합니다.

청약사항

화면설명

[PC 신한SOL GA]

1. 설계/청약 기본사항 입력 후 청약사항입력에서 청약유형을 '보이는청약'을 선택 합니다.
2. 계/피가 상이한 경우 예금주를 선택합니다. 동일한 경우에는 계약자가 반영됩니다.
3. - 계피동일 진행시 : 면담정보 입력 없이 [보이는청약] 버튼을 터치합니다.
- 계피상이 진행시 : [면담정보] 버튼을 터치하여, 주피보험자 대면을 통해 진행된 고객 상품 설명 일시 및 장소를 입력 합니다.
4. [보이는청약] 버튼을 클릭합니다.

1 청약유형 선택

청약유형 * 서면 전자청약 OMNI청약(모바일청약) 보이는청약

2 예금주

계약자 피보험자

3 **4**

설계 및 발송 (② PC)

보이는청약으로 고객과 합의된 내용에 대하여 발송합니다.

청약사항

화면설명

계약관계자 선택

- 계약자 고상자(여자, 11세)
- 피보험자 권계희(남자, 51세)

상품 및 특약선택

- 신한통합건강보장보험 원...

전자교부동의 예 아니오

증권전달방법 휴대폰 우편(지택) 우편(직장)

3대서류 전달방법 휴대폰 등기소포(택배)

우편물수령처 지택 직장

청약유형 선택

청약유형 서면 전자청약 OMNI청약(모바일청약) 보이는청약

· 고객 수신문자 내 FC정보(성명 및 휴대번호)가 포함되어 발송됩니다.

비교안내확인서 작성

1. 2006년 6월 이전에 가입하고 현재 유지중이거나 6개월 이내 소멸된 보험계약(타사포함)이 있습니까? 예, 있습니다. 아니오, 없습니다.

구분	회사명	상품명	계약상태	보험료	계약한금	공시이율	면책사유 및 면액
신규계약	신한라이프	신한통합건강보장보험 원(ONE)(무배당, 계약한금 미지급형)	정상	255,185	-	2.25%	가입한 날부터 일정기간동안 보험 보가 있을 수 있습니다. 자세한 내 참조하십시오

⑤

닫기 **작성완료**

· 계약자와 피보험자 사이 권으로, 모바일 전자청약 진행 시 각각의 본인인증을 진행하여야 합니다.
 * 전자청약용 피보험자 서면동의서를 반드시 작성하시어 고객에게 서면으로 작성 받으시고, GA영입지원팩으로 원본 제출하시기 바랍니다. (계약일 D+1일 이내)

할인 전 보험료 255,185원 1회 보험료 255,185원 선납 보험료 0원 합계 보험료 255,185원

살림보험료 255,185원 **비교세 확인** 저장 OMNI(모바일)청약 →

[PC 신한SOL GA]

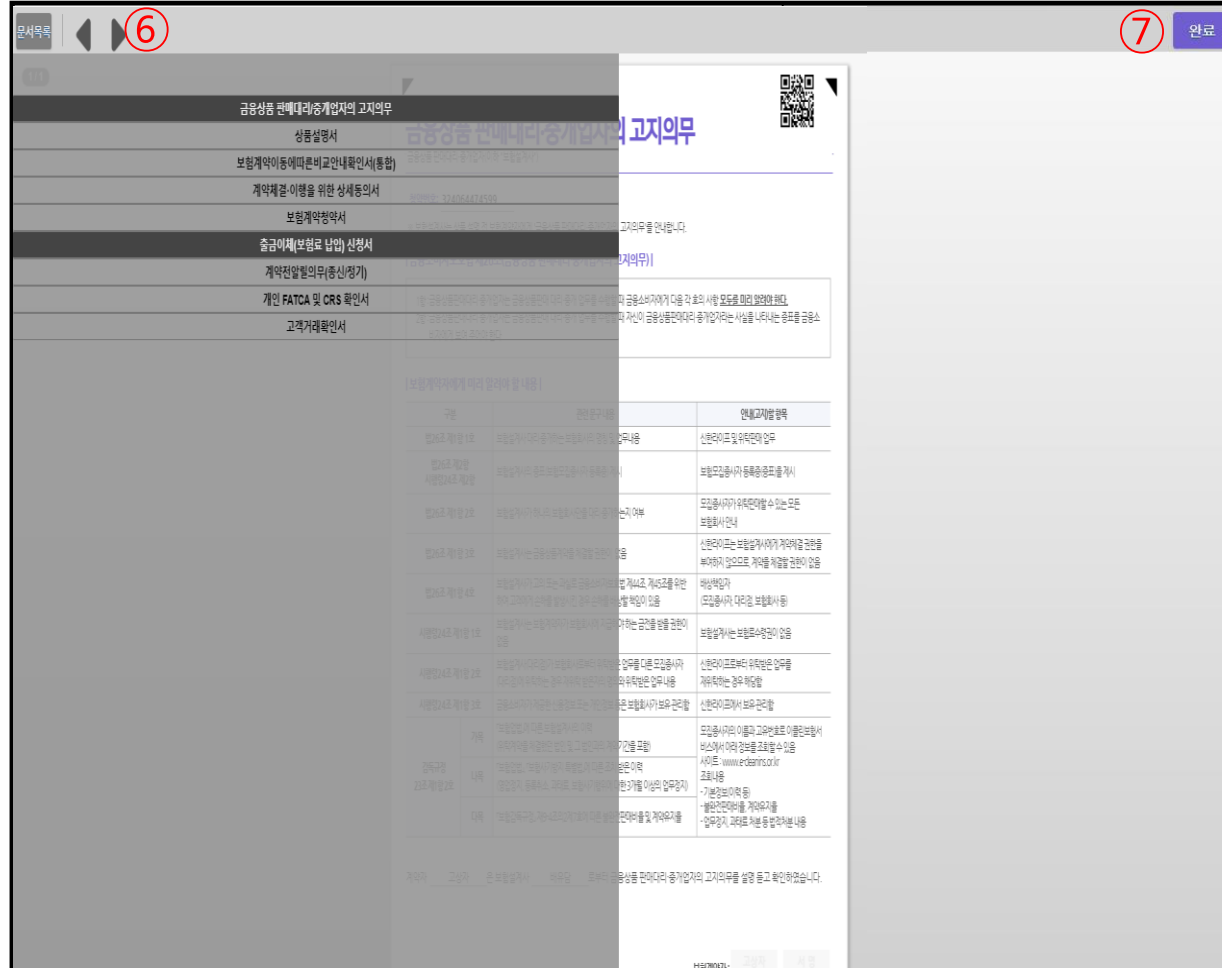
5. 비교안내확인서 내용을 확인 후 작성합니다.
- [작성완료] 버튼을 터치합니다

설계 및 발송 (② PC)

보이는청약으로 고객과 합의된 내용에 대하여 발송합니다.

청약사항

화면설명



[PC 신한SOL GA]

6. 보이는청약 전자문서를 확인합니다.
 [문서목록]을 누르면 청약 문서 목록을 확인할 수 있고, 해당 청약 문서로 바로 이동도 가능합니다
7. [완료] 버튼을 클릭한 후, 문서 확인 완료 팝업 확인하면 고객에게 보이는청약 URL이 발송됩니다.
 - **계피동일 진행시** : 보이는청약 진행으로 설정되었다는 팝업이 뜨며 확인을 클릭하면, 보이는청약 진행을 위한 FC 진행준비화면이 호출됩니다.
 - **계피상이 진행시** : 보이는청약 진행으로 설정되었다는 팝업이 뜨며 확인을 클릭하면, 발송순서에 따라 순차적으로 계약관계자에게 URL이 발송됩니다.

보이는청약 FC 상담 진행 준비 화면을 확인 하실 수 있습니다.

(PC)계약자 청약 진행 상담 FC 진행 준비 화면	화면설명										
<p>ShinhanLife</p> <p>미러링창 크기 + - 초기화 ③ 새로고침 ④ 내소리검 ⑤ 상담종료 접속자</p> <p>① ! 보이는 청약 진행 준비 중입니다. 고객님이 접속하면 자동으로 시작되오니 잠시만 기다려주세요.</p> <table border="1"> <tr> <td>상품정보</td> <td>신한큐브종합건강보장보험(무배당, 해약환급금 미지급형)</td> </tr> <tr> <td>청약번호</td> <td>*****000</td> </tr> <tr> <td>계약자</td> <td>심민동</td> </tr> <tr> <td>주피보험자</td> <td>심민동</td> </tr> <tr> <td>보험료</td> <td>55,092</td> </tr> </table> <p>② 펜ON/OFF</p> <p>③ 초기화</p> <p>④ 새로고침</p> <p>⑤ 상담종료</p> <p>⑥ 접속자 현황</p> <p>URL 재발송</p> <p>펜 마커 색상 굵기 되돌리기 모두지우기</p>	상품정보	신한큐브종합건강보장보험(무배당, 해약환급금 미지급형)	청약번호	*****000	계약자	심민동	주피보험자	심민동	보험료	55,092	<p>[상담 진행화면 메뉴기능 설명]</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 상품정보를 확인 할 수 있습니다. ② 펜ON/OFF : 터치하면 펜기능을 사용할 수 있습니다. 그 외 펜, 마커, 색상, 굵기, 되돌리기, 모두지우기 기능을 사용하여 설명시 편리하게 진행할 수 있습니다. ③ 새로고침 : 고객과 미러링 화면이 일치하지 않을 경우 새로고침 버튼을 클릭하여 동일한 화면으로 새로고침할 수 있습니다. 해당 버튼 클릭시 고객에게 사전 안내가 필히 이루어져야 합니다. ④ 내소리검/내소리끔 : 보이는청약 계약자청약진행 단계는 보이는청약시스템의 음성공유가 되며, 해당 기능은 고객 및 FC 본인의 소리를 제어할 수 있는 버튼입니다. ⑤ 상담종료 : 고객과 연결된 방에서 나가게 되며, 해당 창이 종료됩니다. ⑥ 접속자현황 : 현재 미러링 방에 접속된 접속자 확인이 가능하며, URL 재발송버튼 클릭시 고객에게 URL이 재발송됩니다.
상품정보	신한큐브종합건강보장보험(무배당, 해약환급금 미지급형)										
청약번호	*****000										
계약자	심민동										
주피보험자	심민동										
보험료	55,092										

설계 및 발송

보이는청약으로 고객과 합의된 내용에 대하여 발송합니다.

전자청약진행내역조회

화면설명

전자청약진행내역조회

조회대상

계약자 검색

청약상태 전체 판매유형 전체 PC발송여부 전체

발행일 2024-06-03 - 2024-06-04

판매유형	청약번호	계약자	상품명	발행일	제출일	납입방법	예금주	계약번호/카드번호	청구금액(원)	청약상태/사유	제치리
임니청약	324064475126	GOLIAKS	신한라이프놀리온종신보험(무배당, 해약완급금 일부지급형)(2형(80%선지급형))	2024-06-04					474,811	전자청약진행 중	
전자청약	324064475095	권오용	신한탄탄든유니버설종신보험(무배당)	2024-06-04		즉시이체납입	권*용	신한(088)(1111****)	116,130	전자청약동의	
전자청약	324064475092	권오용	신한탄탄든유니버설종신보험(무배당)	2024-06-04		즉시이체납입	권*용	신한(088)(1111****)	116,130	전자청약동의	
전자청약	324064475086	권오용	신한탄탄든유니버설종신보험(무배당)	2024-06-04		즉시이체납입	권*용	신한(088)(1111****)	116,130	전자청약동의	
보이는청약	324064475017	관계사	신한케어바노원보험(무배당, 경신행)	2024-06-04					54,700	전자청약진행 중	
임니청약	324064475011	최범준	신한통합중신보험 원(ONE)(무배당, 해약완급금 일부지급형)	2024-06-04					213,845	전자청약진행 중	
전자청약	324064474948	(성) 송상진	신한통합중신보험 원(ONE)(무배당, 해약완급금 일부지급형)	2024-06-03	2024-06-03	즉시이체납입	(성) ***	신한(088)(342243****)	188,955	전자청약전송	
보이는청약	324064474742	김학중	신한통합중신보험 원(ONE)(무배당, 해약완급금 일부지급형)	2024-06-03					251,085	전자청약진행 중	
보이는청약	324064474657	곽영훈	원다플라이프종신보험(무배당, 해약완급금 일부지급형)	2024-06-03					174,520	전자청약진행 중	
보이는청약	32406447463		신한탄탄든유니버설종신보험(무배당)	2024-06-03	2024-06-03	즉시이체납입	고*마	신한(088)(123456****)	107,970	전자청약전송	

총 23건

1 2 3

[FC 면담보고서 및 (화상통화) 보험상품 판매체크리스트]

1. 고객의 보이는청약 단계가 완료된 후 FC면담보고서 및 (화상통화) 보험상품 판매체크리스트를 작성하기 위한 'FC문서작성URL'이 발송됩니다.
- 재발송 경로 : 신한SOL GA > 설계/청약 > 청약 > 전자청약진행내역조회
- 청약상태, 판매유형 및 청약완료여부를 선택하여 조회하면 대상 건을 빠르게 확인할 수 있습니다. (※위탁설계매니저 재발송가능)
2. 청약번호를 클릭하여 해당 툴팁에서 'FC문서작성URL전송'을 클릭하여 재발송합니다.

설계 및 발송

보이는청약으로 고객과 합의된 내용에 대하여 발송합니다.

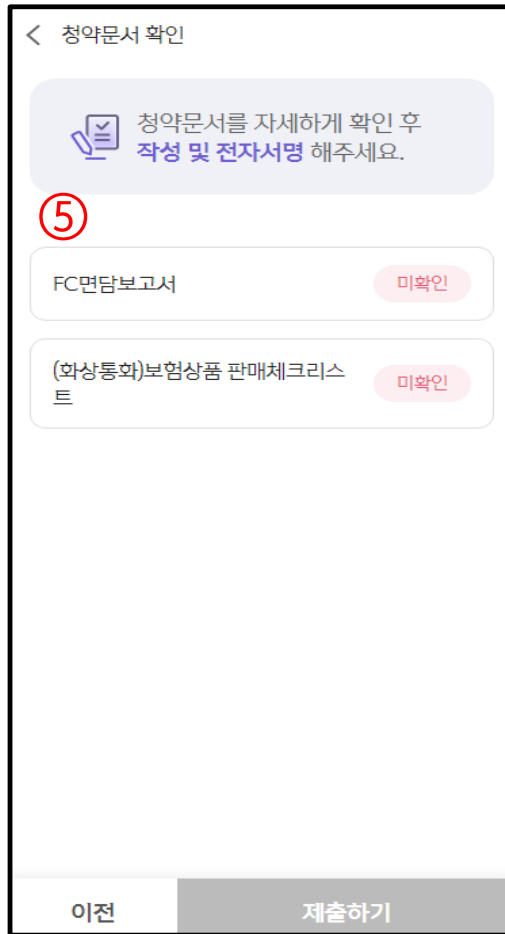
FC면담보고서,(화상통화) 보험상품 판매체크리스트안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;">  <p>ShinhanLife</p> <p>보험 청약을 위한 FC 면담보고서, (화상통화) 보험상품 판매 체크리스트</p> <p>FC 면담보고서, (화상통화) 보험상품 판매 체크리스트</p> <p>③ 신한참좋은치아보험 PlusII(무배당, 갱신형) (순수보장형)_10년갱신</p> <p>시작하기</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;">  <p>본인인증</p> <p>본인인증으로 작성내용을 확인해 주세요.</p> <p>④ 휴대전화 인증 신용카드 간편인증</p> <p>통신사 선택</p> <p>휴대전화 본인인증 전체동의</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 개인정보 수집 및 이용 동의 보기 ✓ 고유식별정보 처리 동의 보기 ✓ 통신사 이용약관 동의 보기 ✓ 서비스 이용약관 동의 보기 ✓ 개인정보 제3자 제공 동의 보기 <p>인증번호 요청</p> <p>이전 다음</p> </div> </div>	<p>[FC 면담보고서 및 (화상통화) 보험상품 판매체크리스트]</p> <ol style="list-style-type: none"> FC면담보고서 및 (화상통화)보험상품 판매체크리스트 작성을 위한 URL 발송 및 확인을 진행합니다. '시작하기' 버튼을 터치하여 진행합니다. 본인인증을 진행합니다. 휴대폰인증, 신용카드 또는 간편인증을 선택할 수 있습니다.

설계 및 발송

보이는청약으로 고객과 합의된 내용에 대하여 발송합니다.

FC면담보고서, (화상통화) 판매체크리스트안내

화면설명



[FC 면담보고서 및 (화상통화) 보험상품 판매체크리스트]

5. 문서 목록을 확인합니다.

6. 서명 및 내용 작성 후 [전체확인]으로 누락 사항을 확인합니다. 모든 내용이 작성되면, [서명완료]로 표시되며, 해당 버튼을 터치하여 전자서명을 완료합니다.

설계 및 발송

보이는청약으로 고객과 합의된 내용에 대하여 발송합니다.

FC면담보고서,(화상통화) 판매체크리스트안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;">  </div> <div style="width: 48%;">  </div> </div>	<p style="text-align: center;">[FC 면담보고서 및 (화상통화) 보험상품 판매체크리스트]</p> <p>7. 모든 문서의 전자서명이 완료되면, '전체문서 확인하기' 버튼이 표시되며, 해당 버튼을 터치하여 서명완료한 모든 문서를 확인합니다.</p> <p>8. [제출하기]를 진행합니다.</p> <p>9. FC면담보고서 및 (화상통화) 상품판매 체크리스트 작성이 완료됩니다.</p>

보이는청약 목록 및 진행상태확인, 계약관계자 미리링 및 계약자 청약 상담 진행을 하실 수 있습니다.

전자청약진행내역조회

화면설명

전자청약진행내역조회

조회대상: []

계약자: [검색] 청약상태: [전체] 판매유형: [전체] PC발송여부: [전체] ①

발행일: 2024-06-03 ~ 2024-06-10 초기화 조회

판매유형	청약번호	계약자	상품명
온나청약	324064475927	(성) 송상진	신한건강보장보험 ONE더우먼 (우배당, 해약환급금 미지급형)
보이는청약	324064475920	임서희	신한케어반은암보험(우배당, 경신형)
보이는청약	324064475903		신형 (신형)
보이는청약	324064475861		은암보험(우배당, 경신형)
보이는청약	324064475828		반은암보험(우배당, 경신형)
보이는청약	324064475792	이향숙	신한건강보장보험 ONE더우먼 (우배당, 해약환급금 미지급형)
온나청약	324064475786	김백계	신한케어반은암보험(우배당, 경신형)
온나청약	324064475719	(성)류관범포괄발구시	신한통합건강보장보험 원(ON타)(우배당, 해약환급금 미지급형)
보이는청약	324064475700	다시이	신한건강보장보험 ONE더우먼 (우배당, 해약환급금 미지급형)
온나청약	324064475686	GOLIAKS	신한아이프플러스종합신보험(우배당, 해약환급금 일부지급형)(2형(80%선지급형))

총 56건 ②

보이는청약 진행현황

계약번호	계약명	계약종류	계약종류	계약종류	계약종류
324064475906	신한케어반은암보험(우배당, 경신형)	우배당	후속가입	후속가입	신입인(보통회원)
2024-06-10	만료일	2024-06-17	만료일	2024-06-17	만료일

보이는청약 상세진행현황

구분	일시	발송대상자명	발송일시	단말번호	발송여부
우배당	홍승아	홍승아	2024-06-10 18:58:22	보이는청약 보험가입신청완료	Y
계약자	임서희	임서희	2024-06-10 19:01:42	보이는청약 보험가입신청완료	Y
FC유무사자명	배우당	배우당	2024-06-10 19:11:25		Y

보이는청약 진행상세

현재 진행사항

진행이력: FC상행이력 보기

계약자	일시
보이는청약 고객접속	2024-06-05 16:45:41
보이는청약 권한요청	2024-06-05 16:33:25
보이는청약 신분증진위여부확인	2024-06-05 16:33:03
보이는청약 정보차이등확인및안전인증	2024-06-05 16:32:41
보이는청약 고객접속	2024-06-05 16:31:30
보이는청약 고객접속	2024-06-05 16:29:25
보이는청약 신분증진위여부확인	2024-06-05 16:24:03
보이는청약 정보차이등확인및안전인증	2024-06-05 16:23:14

[전자청약진행내역조회]

1. '조회' 버튼을 클릭 시, 발행일 기준 유효기간 내 보이는청약 발송 정보를 확인할 수 있습니다. 검색조건을 넣을 경우 좀 더 빠르게 원하시는 보이는청약 이력을 확인할 수 있습니다.

2. 청약번호를 클릭하면 진행상태에 따라 톨팁을 확인할 수 있습니다.

① 청약 진행현황 : 해당 보이는청약 상세정보를 확인할 수 있습니다.

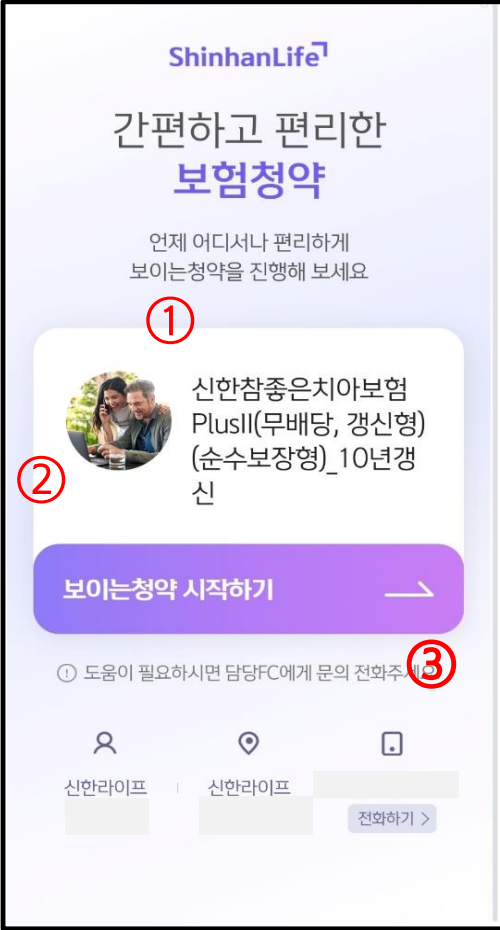

② URL 재전송 : 현재 보이는청약 작성대상자에게 URL을 재전송 할 수 있습니다.

보이는청약 목록 및 진행상태확인, 계약관계자 미러링 및 계약자 청약 상담 진행을 하실 수 있습니다.

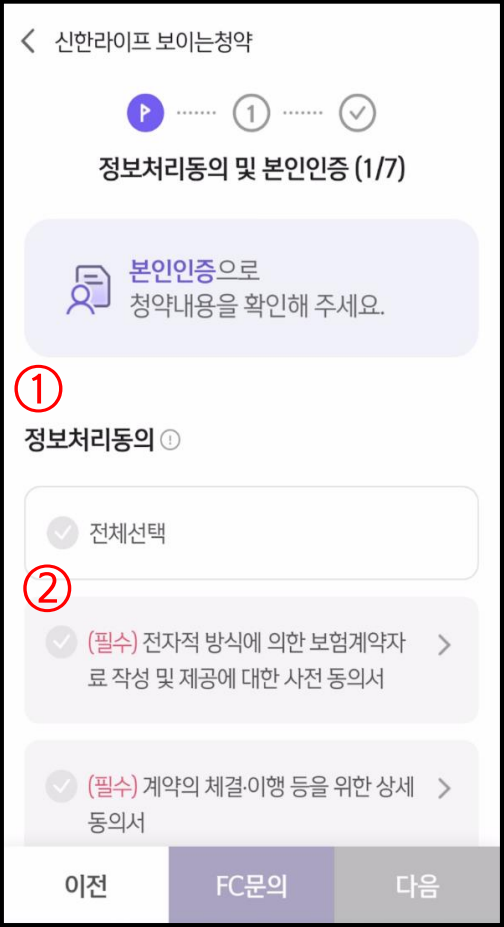
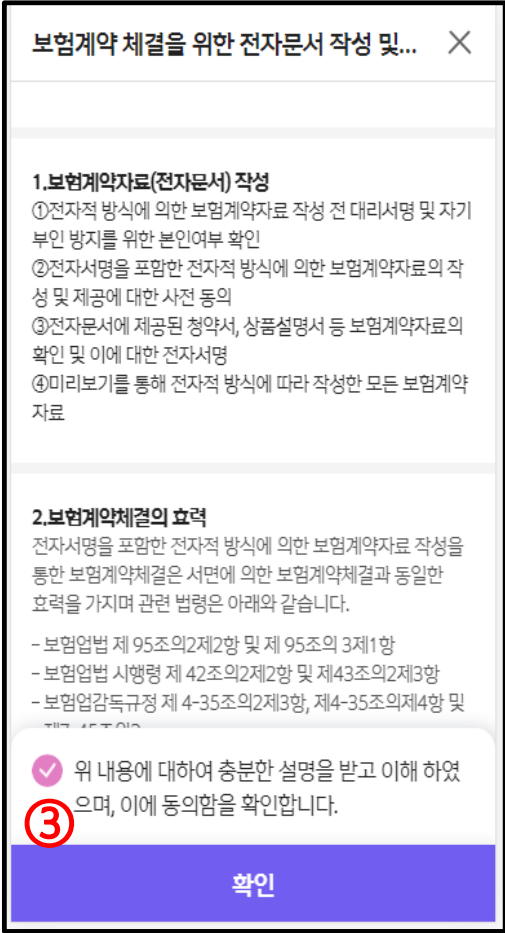
전자청약진행내역조회												화면설명																																																																																																																																				
<div style="text-align: right;">[전자청약진행내역조회]</div> <p>3. ① 계약자 청약 상담 진행 : 계약자 보이는 청약 진행시 '계약자 청약 상담 진행' 버튼을 터치하여 진행합니다. 필수단계 완료 후 계약자 미러링시에도 해당 버튼을 터치하여 진행합니다. 버튼을 터치하면 팝업이 확인되며, 확인을 클릭하여 [보이는청약 FC 진행 준비화면]으로 이동합니다.</p> <p>② 청약 미러링 진행 : 계약자 이외 계약관계자 미러링 진행시 '청약 미러링 진행' 버튼을 터치하여 진행합니다. 버튼을 터치하면 팝업이 확인되며, 확인을 클릭하여 [청약 미러링 FC 진행 준비화면] 으로 이동합니다.</p>																																																																																																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>판매유형</th> <th>청약번호</th> <th>계약자</th> <th>상품명</th> <th>발행일</th> <th>제출일</th> <th>납입방법</th> <th>예금주</th> <th>계약번호/카드번호</th> <th>청구금액(₩)</th> <th>청약상태/사유</th> <th>제처리</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>온라인청약</td> <td>324064475927</td> <td>(성) 송상진</td> <td>신한건강보장보험 ONE더우먼 (무배당, 해약원금 미지급형)</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> <tr> <td>보이는청약</td> <td>324064475920</td> <td>임서희</td> <td>신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> <tr> <td>보이는청약</td> <td>324064475906</td> <td>장영진</td> <td>신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> <tr> <td>보이는청약</td> <td>324064475831</td> <td>URL 재전송</td> <td>신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> <tr> <td>보이는청약</td> <td>324064475828</td> <td>계약자 청약상담 진행</td> <td>신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>21,499</td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> <tr> <td>보이는청약</td> <td>324064475792</td> <td>이향숙</td> <td>신한건강보장보험 ONE더우먼 (무배당, 해약원금 미지급형)</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> <tr> <td>온라인청약</td> <td>324064475786</td> <td>김백재</td> <td>신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> <tr> <td>온라인청약</td> <td>324064475719</td> <td>(성)영관범 화별구시</td> <td>신한동일건강보험 원(ON타)(무배당, 해약원금 미지급형)</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> <tr> <td>보이는청약</td> <td>324064475700</td> <td>다시아</td> <td>신한건강보장보험 ONE더우먼 (무배당, 해약원금 미지급형)</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> <tr> <td>온라인청약</td> <td>324064475686</td> <td>GOLIAKS</td> <td>신한라이프플러스종합신보험(무배당, 해약원금 일부지급형)(2형(80%선지급형))</td> <td>2024-06-10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>184,228</td> <td>진사청약진행 중</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>총 56건</p>												판매유형	청약번호	계약자	상품명	발행일	제출일	납입방법	예금주	계약번호/카드번호	청구금액(₩)	청약상태/사유	제처리	온라인청약	324064475927	(성) 송상진	신한건강보장보험 ONE더우먼 (무배당, 해약원금 미지급형)	2024-06-10						진사청약진행 중		보이는청약	324064475920	임서희	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10						진사청약진행 중		보이는청약	324064475906	장영진	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10						진사청약진행 중		보이는청약	324064475831	URL 재전송	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10						진사청약진행 중		보이는청약	324064475828	계약자 청약상담 진행	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10					21,499	진사청약진행 중		보이는청약	324064475792	이향숙	신한건강보장보험 ONE더우먼 (무배당, 해약원금 미지급형)	2024-06-10						진사청약진행 중		온라인청약	324064475786	김백재	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10						진사청약진행 중		온라인청약	324064475719	(성)영관범 화별구시	신한동일건강보험 원(ON타)(무배당, 해약원금 미지급형)	2024-06-10						진사청약진행 중		보이는청약	324064475700	다시아	신한건강보장보험 ONE더우먼 (무배당, 해약원금 미지급형)	2024-06-10						진사청약진행 중		온라인청약	324064475686	GOLIAKS	신한라이프플러스종합신보험(무배당, 해약원금 일부지급형)(2형(80%선지급형))	2024-06-10					184,228	진사청약진행 중		
판매유형	청약번호	계약자	상품명	발행일	제출일	납입방법	예금주	계약번호/카드번호	청구금액(₩)	청약상태/사유	제처리																																																																																																																																					
온라인청약	324064475927	(성) 송상진	신한건강보장보험 ONE더우먼 (무배당, 해약원금 미지급형)	2024-06-10						진사청약진행 중																																																																																																																																						
보이는청약	324064475920	임서희	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10						진사청약진행 중																																																																																																																																						
보이는청약	324064475906	장영진	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10						진사청약진행 중																																																																																																																																						
보이는청약	324064475831	URL 재전송	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10						진사청약진행 중																																																																																																																																						
보이는청약	324064475828	계약자 청약상담 진행	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10					21,499	진사청약진행 중																																																																																																																																						
보이는청약	324064475792	이향숙	신한건강보장보험 ONE더우먼 (무배당, 해약원금 미지급형)	2024-06-10						진사청약진행 중																																																																																																																																						
온라인청약	324064475786	김백재	신한케어반노안보험(무배당, 경쟁)	2024-06-10						진사청약진행 중																																																																																																																																						
온라인청약	324064475719	(성)영관범 화별구시	신한동일건강보험 원(ON타)(무배당, 해약원금 미지급형)	2024-06-10						진사청약진행 중																																																																																																																																						
보이는청약	324064475700	다시아	신한건강보장보험 ONE더우먼 (무배당, 해약원금 미지급형)	2024-06-10						진사청약진행 중																																																																																																																																						
온라인청약	324064475686	GOLIAKS	신한라이프플러스종합신보험(무배당, 해약원금 일부지급형)(2형(80%선지급형))	2024-06-10					184,228	진사청약진행 중																																																																																																																																						

2. 보이는청약 진행 (고객)

보이는청약 시작하기

보이는청약 안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;">  <p>ShinhanLife⁷</p> <p>간편하고 편리한 보이는청약</p> <p>언제 어디서나 편리하게 보이는청약을 진행해 보세요</p> <p>①</p> <p>② 신한참좋은치아보험 PlusII(무배당, 갱신형) (순수보장형)_10년갱신</p> <p>보이는청약 시작하기</p> <p>③ 도움이 필요하시면 담당FC에게 문의 전화주세요</p> <p>신한라이프 신한라이프 전화하기 ></p> </div> <div style="width: 45%;">  <p>청약 시작하기</p> <p>보이는 청약 진행 전, 유의사항을 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> 보이는청약 가능기간 유효기간 : 2024년 05월 14일 본인명의 휴대전화, 신용카드, 간편인증을 통한 인증 진행 여유있는 시간에 진행하세요. 사전 설명 받으신 보험상품 내용과 맞는지 확인하시어 진행해 주세요. <p>진행 프로세스</p> <p>본인인증 > 청약내용 확인 > 기타정보 확인 > 청약문서 확인</p> <p>④ 청약 대상 및 대상자에 따라 일부 변경될 수 있습니다.</p> <p>보이는 청약 시작하기</p> </div> </div>	<p style="text-align: center;">[보이는청약 시작하기]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 상품명을 확인할 수 있습니다. 2. '보이는청약 시작하기' 버튼을 터치하여 청약을 진행합니다. 3. 담당 FC 정보를 확인할 수 있으며, '전화하기' 버튼 터치 시 담당FC에게 바로 연락 할 수 있습니다. 4. 보이는청약 진행 전 유의사항 및 사전체크사항 안내를 확인하고 시작합니다.

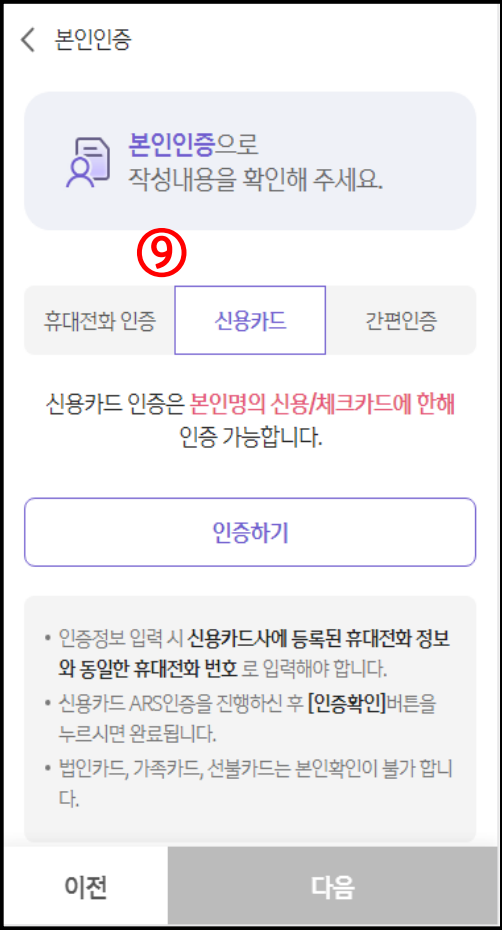
1. 정보처리동의 및 본인인증

보이는청약 안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;">  </div> <div style="width: 48%;">  </div> </div>	<p style="text-align: center;">[정보처리동의 및 본인인증]</p> <p style="text-align: center;">보험계약 체결을 위한 정보처리 동의 및 본인 인증을 진행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 정보처리동의를 진행합니다. '전체선택'으로 정보처리동의 항목을 일괄적으로 선택할 수 있습니다. 2. 각각의 항목을 개별적으로 선택 및 동의의 진행이 가능합니다. 3. 내용 확인 및 동의를 진행합니다. 문항 별 동의 체크를 모두 진행 하셔야 화면 하단 본인인증 진행이 가능합니다.

1. 정보처리동의 및 본인인증

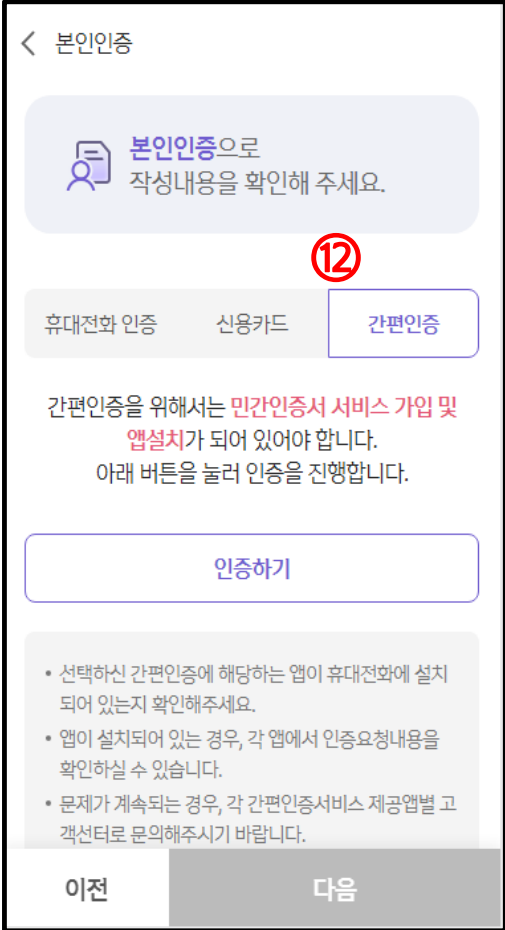
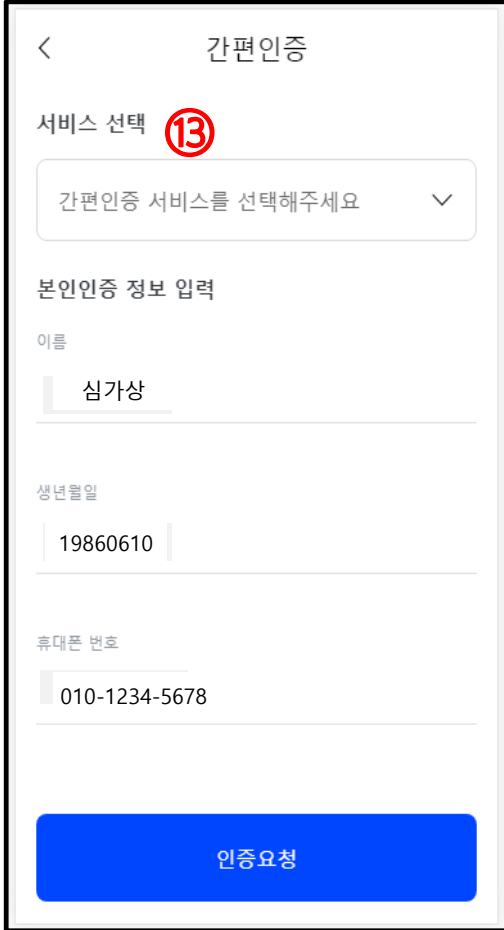
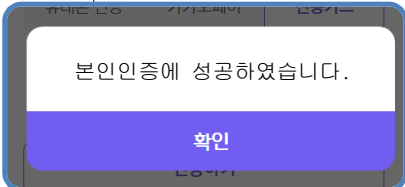
보이는청약 안내	화면설명
	<p style="text-align: center;">[정보처리동의 및 본인인증]</p> <p style="text-align: center;">보험계약 체결을 위한 정보처리 동의 및 본인 인증을 진행합니다.</p> <p>※ 본인인증 : 휴대폰 인증 진행 시</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 정보처리 동의 후 휴대폰 인증을 진행합니다. 통신사를 선택합니다. 5. 휴대폰 본인 인증에 대한 약관 동의를 진행합니다. 6. 인증번호를 요청 합니다. 7. 수신 받은 인증번호 6자리 숫자를 입력하신 후 확인을 터치합니다. 8. 인증이 완료되면 화면이 하단으로 자동 이동되며, 다음 진행단계를 진행할 수 있습니다.

1. 정보처리동의 및 본인인증

보이는청약 안내	화면설명
<div style="text-align: center;"> <h3>보이는청약 안내</h3> </div>  <p>본인인증으로 작성내용을 확인해 주세요.</p> <p>9</p> <p>휴대전화 인증 신용카드 간편인증</p> <p>신용카드 인증은 본인명의 신용/체크카드에 한해 인증 가능합니다.</p> <p>인증하기</p> <ul style="list-style-type: none"> 인증정보 입력 시 신용카드사에 등록된 휴대전화 정보와 동일한 휴대전화 번호로 입력해야 합니다. 신용카드 ARS인증을 진행하신 후 [인증확인]버튼을 누르시면 완료됩니다. 법인카드, 가족카드, 선불카드는 본인확인이 불가합니다. <p>이전 다음</p>	

카드본인확인서비스

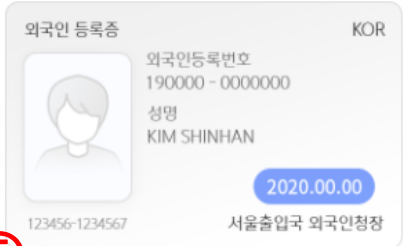
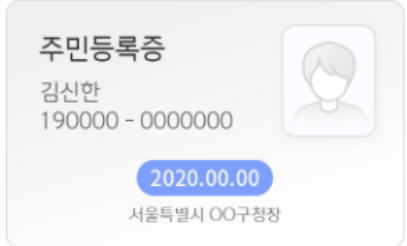
1. 정보처리동의 및 본인인증

보이는청약 안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;">  </div> <div style="width: 45%;">  </div> </div>	<p style="text-align: center;">[정보처리동의 및 본인인증]</p> <p style="text-align: center;">보험계약 체결을 위한 정보처리 동의 및 본인 인증을 진행합니다.</p> <p>※ 본인인증 : 간편인증 진행 시</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. 정보처리 동의 후 간편인증 본인인증을 진행합니다. 간편인증을 위해서는 민간인증서 서비스 가입 및 앱설치가 되어 있어야 진행 가능합니다. 인증하기 버튼을 터치합니다. 13. '간편인증 서비스를 선택해주세요' 를 터치하여 민감 인증서를 선택할 수 있습니다. (카카오톡, 신한인증서, 네이버, 통신사PASS, 토스) 14. 인증이 완료되면 화면이 하단으로 자동 이동되며, 다음 진행단계를 진행할 수 있습니다. <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>

1. 정보처리동의 및 본인인증

보이는청약 안내	화면설명
<p>The screenshot shows a mobile application interface for document selection and personal information verification. It is divided into two main sections. The left section, labeled with a red circle '1', shows three document categories: '주민등록증' (highlighted with a red circle '1'), '운전면허증', and '여권'. Below these, the '주민등록증' details are shown: 김신한, 190000 - 0000000, 2020.00.00, 서울특별시 OO구청장. A red circle '2' highlights the '발급일자 선택' (Issue Date Selection) button. Below that is a '신분증 확인' (Verify ID) button. A note at the bottom states: '알려드립니다. [특정 금융거래정보의 이용 및 보고에 관한 법률]에 의거하여 계약자(대리인) 본인확인을 위한 신분증 정보를 확인합니다.' The bottom navigation bar has '이전', 'FC문의', and '다음' buttons. The right section, labeled with a red circle '3', shows the '운전면허증' (highlighted with a red circle '3') details: 김신한, 190000 - 0000000, 서울특별시 중구, 2020.00.00, 서울지방경찰청장. Below this is a '선택' dropdown and an '일련번호' field. A red circle '4' highlights the '여권' (Passport) details: 여권 정보 진위 확인, 김신한, 여권번호: M11111111, 발급일: 2023.01.01, 기간만료일: 2023.12.31, 생년월일: 2017.01.01. Below this are fields for '여권번호 입력', '발급일 선택', and '기간만료일 선택', with a date '1977-04-05' entered in the last field.</p>	<p style="text-align: center;">[신분증 정보 인증]</p> <p style="text-align: center;">본인확인을 위한 계약자 신분증 정보 인증을 진행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 주민등록증 및 운전면허증, 여권 중 택일하신 후 신분증 확인을 진행합니다. 2. 주민등록증 발급 일자를 선택 합니다. 3. 운전면허증 진행 시, 면허번호와 일련번호를 입력합니다. 4. 여권 진행시, 여권번호, 발급일, 기간만료일을 입력합니다.

1. 정보처리동의 및 본인인증

보이는청약 안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p>외국인 등록증</p>  <p>⑤</p> <p>발급일자 선택</p> <p>일련번호</p> <p>신분증 확인</p> <p>① 알려드립니다. [특정 금융거래정보의 이용 및 보고에 관한 법률]에 의거하여 계약자(대리인) 본인확인을 위한 신분증 정보를 확인합니다.</p> <p>이전 FC문의 다음</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>주민등록증</p>  <p>⑥</p> <p>발급일자 선택</p> <p>신분증 확인</p> <p>① 알려드립니다. [특정 금융거래정보의 이용 및 보고에 관한 법률]에 의거하여 계약자(대리인) 본인확인을 위한 신분증 정보를 확인합니다.</p> <p>※ 계약자 신분증 자동검증이 불가하거나 신분증 사본 제출을 원할 경우, 아래 추후 보완에 체크해 주시기 바랍니다.</p> <p>⑦ <input checked="" type="checkbox"/> 추후보완</p> <p>이전 FC문의 다음</p> </div> </div>	<p style="text-align: center;">[신분증 정보 인증]</p> <p style="text-align: center;">본인확인을 위한 계약자 신분증 정보 인증을 진행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 외국인의 경우, 외국인등록증상 발급일자를 선택하여 확인합니다. 6. [신분증 확인] 터치 시 자동 검증 진행되며, 검증 성공 완료 후 다음 단계가 활성화 됩니다. 7. 신분증 정보 확인이 불가한 경우, '추후 보완'으로 진행 합니다. (FC 보완단계에서 신분증 검증 진행)

★ 권한설정 및 얼굴확인단계

보이는청약 안내	화면설명
<p>1. 보이는 청약 진행을 위한 통화를 시작합니다.</p> <p>고객님과 FC의 얼굴 확인이 필요합니다. 카메라와 마이크 권한 요청을 확인해 주세요.</p> <p>1. 안드로이드</p> <p>1) 기본브라우저 앱 권한 허용 설정 경로: 설정 > 애플리케이션 > 기본브라우저 앱 권한 허용 설정</p> <p>2) 브라우저권한 허용 설정 경로: 해당 사이트 > 설정 > 사이트권한 > 권한 허용 설정 권한 설정 후 재접속 하셔서 진행하셔야 합니다.</p> <p>2. IOS</p> <p>1) 권한 허용 거절하신 경우, 재접속 하셔서 권한 허용으로 진행하셔야 합니다.</p> <p>위 권한허용은 필수이며, 허용하지 않을시 진행이 불가능합니다.</p> <p>2. 보이는 청약 진행을 위한 통화를 시작합니다.</p> <p>고객님과 FC의 얼굴 확인이 필요합니다. 카메라와 마이크 권한 요청을 확인해 주세요.</p> <p>1. 안드로이드</p> <p>1) 기본브라우저 앱 권한 허용 설정 경로: 설정 > 애플리케이션 > 기본브라우저 앱 권한 허용 설정</p> <p>2) 브라우저권한 허용 설정 경로: 해당 사이트 > 설정 > 사이트권한 > 권한 허용 설정 권한 설정 후 재접속 하셔서 진행하셔야 합니다.</p> <p>2. IOS</p> <p>1) 권한 허용 거절하신 경우, 재접속 하셔서 권한 허용으로 진행하셔야 합니다.</p> <p>위 권한허용은 필수이며, 허용하지 않을시 진행이 불가능합니다.</p> <p>3. 얼굴확인</p> <p>고객님과 FC의 얼굴을 확인합니다.</p> <p>심만동 님</p> <p>고객얼굴 (카메라영상)</p> <p>김신한 FC</p> <p>설계사얼굴 (카메라영상)</p> <p>4. 확인</p>	<p>[권한설정 및 얼굴확인단계]</p> <p>권한설정 및 화면공유를 통한 FC님과 고객님의 얼굴 공유 단계입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 보이는청약 진행을 위한 카메라 및 마이크 권한허용이 필수로 되어있어야 진행이 가능합니다. 권한허용설정 경로를 확인하실 수 있으며, 허용이 되어있지 않은경우 진행이 불가능합니다. 허용설정 후 재접속 하여 진행하여야 합니다. 2. [확인]버튼 클릭시 사이트 권한허용 알림이 호출되며, 허용으로 진행합니다. 3. 얼굴확인단계에서는 고객님의 FC님께서 영상공유를 통해 얼굴확인이 진행됩니다. 4. [확인]버튼을 터치하여 [다음]단계로 이동합니다.

2. 보험가입 내용 확인

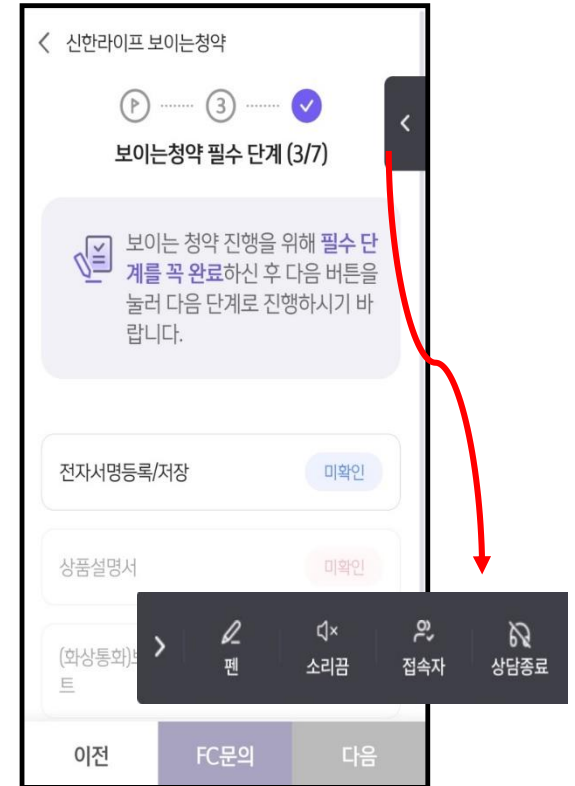
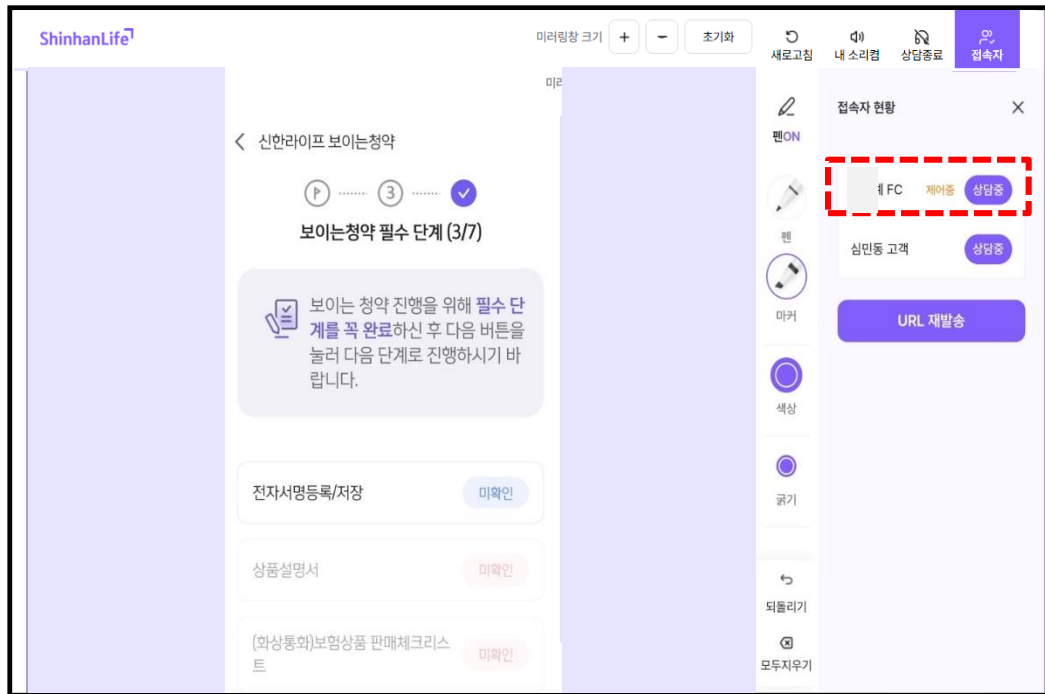
보이는 청약 안내	화면설명								
<p>신한라이프 보이는 청약</p> <p>1 보험가입 내용확인 (2/7)</p> <p>신한통합건강보장보험 원(ONE)(무배당, 해약환급금 미지급형)</p> <p>36,646 원</p> <p>월납 종신 20년납</p> <p>2 상품내용 특약사항</p> <p>상품명 신한큐브종합건강보장보험(무배당, 해약환급금 미지급형)</p> <p>가입금액 1,000,000원</p> <p>이전 FC문의 다음</p> <p>보험가입 내용확인 (2/7)</p> <p>신한통합건강보장보험 원(ONE)(무배당, 해약환급금 미지급형)</p> <p>36,646 원</p> <p>월납 종신 20년납</p> <p>3 상품내용 특약사항</p> <p>정기특약(무배당, 해약환급금 미지급형)</p> <table border="1"> <tr> <td>가입금액</td> <td>1,000만원</td> <td>납입기간</td> <td>20년납</td> </tr> <tr> <td>보험기간</td> <td>100세만기</td> <td>보험료</td> <td>28,980원</td> </tr> </table> <p>재해사망특약(무배당, 해약환급금 미지급형)</p> <p>4</p> <p>이전 FC문의 다음</p>	가입금액	1,000만원	납입기간	20년납	보험기간	100세만기	보험료	28,980원	<p>[보험가입 내용 확인]</p> <p>청약하시는 보험가입 내용을 확인합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 보험가입 내용을 확인합니다. 상품명, 보험료 및 기타 상품 정보를 확인합니다. 2. 주계약 가입 내용을 확인합니다. 주계약 가입금액, 납입방법, 보험기간, 납입기간, 주계약보험료, 선납 등 정보를 확인할 수 있습니다. 3. 특약이 부가된 경우, 특약사항탭을 확인합니다. 특약의 내용을 확인할 수 있습니다. 4. 상품내용 및 특약 사항을 모두 확인하시면 [다음] 단계로 진행 가능합니다.
가입금액	1,000만원	납입기간	20년납						
보험기간	100세만기	보험료	28,980원						

★ 3. 보이는청약 필수단계 (전자서명등록 + 상품설명 + (화상통화)보험상품 판매체크리스트 + 비교안내서 등 기타문서 작성)

보이는청약 안내

FC

고객



★ 3. 보이는청약 필수단계 (전자서명등록 + 상품설명 + (화상통화)보험상품 판매체크리스트 + 비교안내서 등 기타문서 작성)

보이는청약 안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #4a69bd; color: white; padding: 5px;">FC (제어중)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="font-size: small;">< 신한라이프 보이는청약</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> ▶ ③ ✔ </div> <p style="text-align: center;">보이는청약 필수 단계 (3/7)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="font-size: x-small;">보이는 청약 진행을 위해 필수 단계를 꼭 완료하신 후 다음 버튼을 눌러 다음 단계로 진행하시기 바랍니다.</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> ① <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 80%;"> <p style="font-size: x-small;">전자서명등록/저장 ② 미확인</p> </div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p style="font-size: x-small;">상품설명서 미확인</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p style="font-size: x-small;">(화상통화)보험상품 판매체크리스트 미확인</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> 이전 FC문의 다음 </div> </div> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> <p style="font-size: 2em; color: #4a69bd;">(()))</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #4a69bd; color: white; padding: 5px;">고객</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="font-size: small;">< 신한라이프 보이는청약</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> ▶ ③ ✔ </div> <p style="text-align: center;">보이는청약 필수 단계 (3/7)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="font-size: x-small;">보이는 청약 진행을 위해 필수 단계를 꼭 완료하신 후 다음 버튼을 눌러 다음 단계로 진행하시기 바랍니다.</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 80%;"> <p style="font-size: x-small;">전자서명등록/저장 미확인</p> </div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p style="font-size: x-small;">상품설명서 미확인</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p style="font-size: x-small;">(화상통화)보험상품 판매체크리스트 미확인</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> 이전 FC문의 다음 </div> </div> </div> </div>	<p style="text-align: center; color: blue;">[보이는청약 필수단계]</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">전자서명등록 및 청약문서 일부 작성 및 고객님께 상품설명이 이루어지는 중요한 단계입니다. 보이는청약 필수단계의 화면 제어 권한은 FC님께 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 전자서명등록/ 저장 및 고객님과 FC님이 함께 작성해야 할 필수문서 목록 확인이 가능합니다. 2. '미확인' 버튼을 터치하여 전자서명등록/저장을 진행합니다.

3. 보이는청약 필수단계 (전자서명등록 + 상품설명 + (화상통화)보험상품 판매체크리스트 + 비교안내서 등 기타문서 작성)

보이는청약 안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p>자필 성명/서명 작성</p> <p>계약자 : 심민동</p> <p>성명(이름) 등록 ③ ↻ 다시쓰기</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center; font-family: cursive;">심민동 12-0</div> <p>서명(사인) 등록 ④ ↻ 다시쓰기</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center; font-family: cursive;">심민동 12-0</div> <p style="text-align: center; background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px;">등록 ⑤</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p>자필 성명/서명 작성</p> <p>모집자 : ⑥</p> <p>성명(이름) 등록 ↻ 다시쓰기</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center; font-family: cursive;">Kim</div> <p>서명(사인) 등록 ↻ 다시쓰기</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center; font-family: cursive;">Kim</div> <p style="text-align: center; background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px;">등록</p> </div> </div>	<p style="text-align: center; color: #4a7ebb; font-weight: bold;">[자필 성명/서명 등록]</p> <p>청약 문서 작성 전, 전자서명을 등록합니다. ①고객님의 성명/서명등록이 먼저 호출되며, 이후, ②FC님의 성명/서명등록창이 호출됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 청약 문서를 작성하기 전, 자필로 성명 / 서명을 등록 합니다. 등록된 전자서명 정보는 개별 문서 확인 시 성명 및 서명란에 적용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> - 성명(이름)을 기재합니다. 기재하실 때 정자 체로 작성합니다. - 서명(사인)을 진행 합니다. 4. 착오 작성 시 [다시 쓰기]를 터치 하시면 작성된 내용이 초기화 됩니다. 5. 성명(이름) / 서명 작성 후 [등록]을 터치 합니다. 6. FC님의 성명/서명 등록 하면 보이는청약 필수단계 목록 화면으로 이동합니다.

3. 보이는청약 필수단계 (전자서명등록 + **상품설명** + (화상통화)보험상품 판매체크리스트 + 비교안내서 등 기타문서 작성)

보이는청약 안내	화면설명																								
<p>7 다음서명 전체확인 닫기</p> <p>1 / 52</p> <p>신민동부종합건강보장보험(무배당, 해약환급금 미지급형)</p> <p>심민동 고객을 위한 종신보험 상품설명서</p> <p>이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 상품에 대한 이해 증진을 위해 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제24조 제1항 제2호에 따라 상품에 대한 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.</p> <p>· 설명 내용을 제대로 이해하지 못한 상태에서 이해했다고 서명을 하거나 녹취기록을 남기면, 후일 관련 권리가 어려울 수 있으니 유의 바랍니다.</p> <p>예금저축보험 (일반 저축 계약) 보장성보험 (사망, 장애, 질병) 청약철회기간 (일정 후) 공적확정금 (연계가능) 30일 이내 2.25% 적용금리 0원 보험가입후유익률 155.2% [기준가입후유익률 > 100%]</p> <p>※ 아이스크림에 대한 보다 상세한 내용은 설명서 본문을 참조하시기 바랍니다.</p> <p>고객님께서 상품 가입 전 아래 사항을 반드시 숙지하십시오</p> <p>● 유사 상품과 구별되는 특징</p> <p>특징 이 보험상품은 보장성 보험으로, 은행의 예금 및 적금상품과는 다르며, 저축저테크 목적이 아닙니다.</p> <p>· 보장성 보험은 저축성 보험과 달리 생존보험금이 없거나 납입한 보험료보다 적을 수 있습니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>저축성 보험</th> <th>생존보험금</th> <th>생존보험금 > 총 납입보험료</th> <th>생존보험금</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>세제 혜택</td> <td>보험차익 이자소득 비과세</td> <td>보험차익 이자소득 비과세</td> <td>보험차익 이자소득 비과세</td> <td>세액공제</td> </tr> <tr> <td>특징</td> <td>저축기능 강화</td> <td>저축기능 강화</td> <td>저축기능 강화</td> <td>저축기능 강화</td> </tr> </tbody> </table> <p>특징 이 보험상품은 종신보험으로, 장·단기보험과 비교하고 더 적합한 상품을 가입하시기 바랍니다.</p> <p>· 이 보험은 가입 후 평생 동안 피보험자의 사망을 보장하는 종신보험으로, 가입 후 일정기간만 사망 시보다 보험료가 더 저렴합니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>장기보험</th> <th>평</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보장기간</td> <td>일정기간(~80세 중)</td> <td>평</td> </tr> <tr> <td>보험료</td> <td>상대적으로 저렴</td> <td>상대적으로 저렴</td> </tr> </tbody> </table> <p>● 민원-분쟁-상담이 많은 사항</p> <p>사해 보험계약 전 입찰 의무(고지무)에 관한 사항 과거 질병에 대해서는 반드시 보험회사에 알려야 합니다.</p>	구분	저축성 보험	생존보험금	생존보험금 > 총 납입보험료	생존보험금	세제 혜택	보험차익 이자소득 비과세	보험차익 이자소득 비과세	보험차익 이자소득 비과세	세액공제	특징	저축기능 강화	저축기능 강화	저축기능 강화	저축기능 강화	구분	장기보험	평	보장기간	일정기간(~80세 중)	평	보험료	상대적으로 저렴	상대적으로 저렴	<p>화면설명</p> <p>[상품설명 진행]</p> <p>사전에 마련한 상품설명 자료를 활용하여, 보험가입조건, 보험료, 보장내용 및 보험금, 해약환급금 등 보험상품에 관한 중요한 사항을 고개이 이해할 수 있도록 명확히 설명해야 합니다.</p> <p>7. FC님이 설명을 진행하시고, 고객님이 가필을 작성할 수 있도록 [다음서명] 버튼을 눌러 진행합니다. 고객님의 가필작성 및 서명등록 후 FC님 가필작성 및 서명등록 순으로 진행됩니다.</p> <p>8. 가필 입력 팝업이 표시되며 내용을 정확하게 키패드를 통해 입력합니다. 70%이상 작성시 자동완성 문구 생성되며, 클릭하여 붙여넣기 가능합니다. 문구완성시 자동으로 다음 가필영역으로 이동됩니다.</p> <p>8 따라쓰기 X</p> <p>저축목적으로 가입</p> <p>다음서명 전체확인 닫기</p> <p>7</p>
구분	저축성 보험	생존보험금	생존보험금 > 총 납입보험료	생존보험금																					
세제 혜택	보험차익 이자소득 비과세	보험차익 이자소득 비과세	보험차익 이자소득 비과세	세액공제																					
특징	저축기능 강화	저축기능 강화	저축기능 강화	저축기능 강화																					
구분	장기보험	평																							
보장기간	일정기간(~80세 중)	평																							
보험료	상대적으로 저렴	상대적으로 저렴																							


3. 보이는청약 필수단계 (전자서명등록 + **상품설명** + (화상통화)보험상품 판매체크리스트 + 비교안내서 등 기타문서 작성)

보이는청약 안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="167 354 679 1278"> </div> <div data-bbox="747 342 1259 1278"> </div> </div>	<p style="text-align: center;">[상품설명 진행]</p> <p style="text-align: center;">사전에 마련한 상품설명 자료를 활용하여, 보험가입조건, 보험료, 보장내용 및 보험금, 해약환급금 등 보험상품에 관한 중요한 사항을 고개이 이해할 수 있도록 명확히 설명해야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. 전자문서 내 서명란 입력 팝업이 표시되며 앞서 등록한 고객님의 서명이 적용됩니다. 10. 고객님의 작성이 완료 후 FC님의 가필작성 및 서명란 입력 팝업이 표시되며 앞서 등록한 FC님의 서명이 적용됩니다. 11. 모든 가필 및 서명 입력이 완료된 후 FC님이 '전체확인'을 터치 시 '서명완료'로 표시되며 해당 버튼을 터치하면 보이는청약 필수단계 목록으로 이동합니다.

3. 보이는청약 필수단계 (전자서명등록 + 상품설명 + (화상통화)보험상품 판매체크리스트 + 비교안내서 등 기타문서 작성)

보이는청약 안내	화면설명
<div style="text-align: center;"> <h3>보이는청약 안내</h3> </div>	<div style="text-align: center;"> <h3>화면설명</h3> <p>[상품설명 진행]</p> <p>상품설명 직후 (화상통화)보험상품 판매체크리스트를 고객에게 안내하고, 고객이 재설명을 요청하는 경우 다시 설명하여야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. '(화상통화)보험상품 판매체크리스트' 미확인 버튼을 터치하여 진행합니다. 13. '(화상통화)보험상품 판매체크리스트' 중요사항을 확인하시고 고객에게 안내하셔야 하며, 재설명을 요청하시는 경우 다시 설명하여야 합니다. 14. 고객님의 중요사항에 대한 이해를 하였음을 확인하시고, 체크하시면 [확인] 버튼이 활성화됩니다. 15. [확인] 버튼 터치 후 보이는청약필수단계 목록으로 이동됩니다. </div>
<div style="text-align: center;"> </div>	

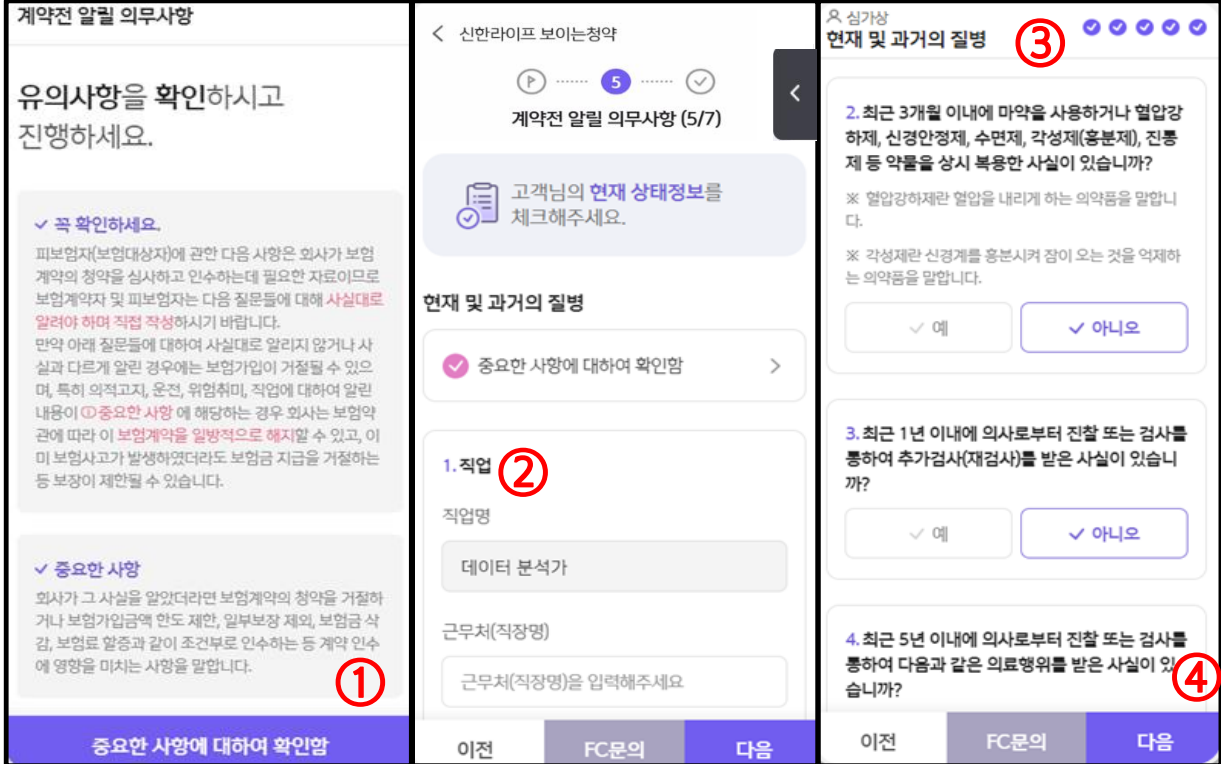
3. 보이는청약 필수단계 (전자서명등록 + 상품설명 + (화상통화)보험상품 판매체크리스트 + 비교안내서 등 기타문서 작성)

보이는청약 안내	화면설명
	<p data-bbox="1491 328 1854 364">[보이는청약 필수 단계 완료]</p> <p data-bbox="1367 406 1978 492">보이는청약 필수 단계 완료 후 반드시 확인완료버튼을 클릭하여 다음단계로 이동합니다.</p> <p data-bbox="1367 514 1937 578">16. 보이는청약 필수 단계를 모두 완료하시면, 필수목록의 [확인완료]로 확인됩니다.</p> <p data-bbox="1367 614 1978 778">17. 마지막 문서 작성완료되면 자동으로 '다음단계' 진행 팝업이 호출되며, 반드시 [확인완료]를 터치하여 다음으로 이동합니다. [확인완료] 누르지 않은 상태로 종료하는 경우, 처음부터 다시 필수단계를 진행하셔야 합니다.</p> <p data-bbox="1367 828 1937 963">※ 보이는청약 필수단계가 모두 완루되면 이후 진행은 고객님의 단독으로 진행 가능하며, 보이는청약으로도 진행 가능합니다.</p>

4. 계약 관계자 정보 확인 및 (비)대면 상품설명 여부 확인

보이는청약 안내	화면설명
<p>The screenshot shows a three-step process for confirming contract relationship information and face-to-face product explanation status. Step 1: '계약관계자·수익자정보를 확인하세요.' Step 2: '기타정보' including '전자교부동의', '보험증권 받는 방법', '3대서류 받는 방법', '우편물 받는곳', '실소유자여부', and '보험수익자 지정·변경 관련 추가 약정'. Step 3: 'FATCA 및 CRS본인 확인' with a '본인확인서 입력' button. Step 4: '고객거래정보 확인' with a '고객거래확인 입력' button. Step 5: '대면 상품설명 여부를 확인하세요.' with a '예, 확인했습니다' button. Step 6: '상품설명일시' (2024년 05월 09일 14시 41분) and '상품설명장소' (보이는청약(화상통화)보험모집) with a '예, 확인했습니다' button. Navigation buttons at the bottom include '이전', 'FC문의', and '다음'.</p>	<p>[계약 관계자 정보 확인 및 (비)대면 상품설명 여부 확인]</p> <p>계약 관계자 정보 및 기타 정보를 확인하고 추가 사항을 입력합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 계약 관계자 및 수익자 정보를 확인 합니다. 2. 기타 정보를 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 계약자 진행인 경우 제공됩니다. - 전자교부동의, 보험증권 및 3대서류 받는 방법, 우편물 받는곳, 실소유자여부 정보를 확인할 수 있습니다. - 보험수익자 지정 변경 관련 추가약정 항목은 계/피 상이 경우에 한하여 활성화 됩니다. 3. 본인확인서를 입력합니다. 4. 고객거래확인서 대상인 경우, 해당 항목이 활성화 됩니다. 입력 버튼을 터치하여 정보를 입력합니다. 5. 담당FC에게 안내 받은 상품 설명 수령 여부를 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 보이는청약 계약자 진행시 상품설명일시 : 보이는청약필수단계완료일시 상품설명장소 : 보이는청약(화상통화)보험모집 - '예, 확인합니다' 선택 시, 다음단계 진행됩니다. 6. 확인 및 추가 사항이 모두 완료되면 [다음] 단계로 진행 가능합니다.

5. 계약전 알릴 의무사항

보이는청약 안내	화면설명
 <p>계약전 알릴 의무사항</p> <p>유의사항을 확인하시고 진행하세요.</p> <p>✓ 꼭 확인하세요.</p> <p>피보험자(보험대상자)에 관한 다음 사항은 회사가 보험 계약의 청약을 심사하고 인수하는데 필요한 자료이므로 보험계약자 및 피보험자는 다음 질문들에 대해 사실대로 알려야 하며 적절 작성하시기 바랍니다.</p> <p>만약 아래 질문들에 대하여 사실대로 알리지 않거나 사실과 다르게 알린 경우에는 보험가입이 거절될 수 있으며, 특히 악적고지, 운전, 위험취미, 직업에 대하여 알린 내용이 중요한 사항에 해당하는 경우 회사는 보험약관에 따라 이 보험계약을 일방적으로 해지할 수 있고, 이미 보험사고가 발생하였다더라도 보험금 지급을 거절하는 등 보장이 제한될 수 있습니다.</p> <p>✓ 중요한 사항</p> <p>회사가 그 사실을 알았다면 보험계약의 청약을 거절하거나 보험가입금액 한도 제한, 일부보장 제외, 보험금 삭감, 보험료 할증과 같이 조건부로 인수하는 등 계약 인수에 영향을 미치는 사항을 말합니다.</p> <p>중요한 사항에 대하여 확인함</p> <p>신한라이프 보이는청약</p> <p>계약전 알릴 의무사항 (5/7)</p> <p>고객님의 현재 상태정보를 체크해주세요.</p> <p>현재 및 과거의 질병</p> <p>중요한 사항에 대하여 확인함</p> <p>1. 직업</p> <p>직업명</p> <p>데이터 분석가</p> <p>근무처(직장명)</p> <p>근무처(직장명)를 입력해주세요</p> <p>이전 FC문의 다음</p> <p>2. 최근 3개월 이내에 마약을 사용하거나 혈압강하제, 신경안정제, 수면제, 각성제(흥분제), 진통제 등 약물을 상시 복용한 사실이 있습니까?</p> <p>※ 혈압강하제란 혈압을 내리게 하는 의약품을 말합니다.</p> <p>※ 각성제란 신경계를 흥분시켜 잠이 오는 것을 억제하는 의약품을 말합니다.</p> <p>예 아니오</p> <p>3. 최근 1년 이내에 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 추가검사(재검사)를 받은 사실이 있습니까?</p> <p>예 아니오</p> <p>4. 최근 5년 이내에 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?</p> <p>이전 FC문의 다음</p>	<p>[계약 전 알릴 의무사항]</p> <p>계약 전 알릴 의무 사항을 확인합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 계약 전 알릴 의무사항 진행의 중요 사항에 대하여 확인합니다. 계약 전 알릴 의무사항의 항목 별 확인 및 내용을 입력합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 계피 상이한 경우, 계약자 진행 시 직업 정보만 입력하실 수 있습니다. 카테고리 별로 입력 여부를 한 눈에 확인할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 카테고리 : 현재 및 과거의 질병, 추가정보, 기타정보 계약 전 알릴 의무사항에 대한 모든 내용을 작성 완료되면 [다음] 단계로 진행 가능합니다. <ul style="list-style-type: none"> ※동일 FC에게 일주일 이내 고지 이력이 있을 경우, 기존 이력을 재사용할 수 있습니다.

6. 출금이체동의 정보 입력

보이는청약 안내	화면설명
	<p style="text-align: center;">[출금이체동의 정보 입력]</p> <p style="text-align: center;">출금 이체 동의 정보를 입력합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 기존 등록된 계좌가 있을 경우 계좌 리스트가 제공되며 목록에서 선택할 수 있습니다. '직접입력' 선택 시 계좌를 직접 입력 할 수 있습니다. (신용카드 납입가능 상품인 경우만 신용카드결제정보 탭이 보여집니다.) 2. 금융기관 검색 버튼을 터치 하면 은행 리스트 팝업에서 은행을 선택합니다. 3. 출금 계좌번호를 입력한 후 [확인]을 터치합니다. 계좌 검증이 진행됩니다. 4. 송금계좌 신청 시 체크합니다.(계약자=예금주) 5. 마이신한포인트 사용신청을 원할 경우 체크 후 보유포인트를 조회하여 금액이 있으면 사용신청 할 수 있습니다. (단, 예금주=계약자 본인인 경우 활성화) 6. [다음] 버튼이 활성화되며 터치 시 다음 단계로 이동합니다.

6. 출금이체동의 정보 입력

보이는청약 안내	화면설명
<p>출금(납입) 결제 계좌 신용카드(납입) 결제 정보</p> <p>카드사 ⑧ 신한</p> <p>카드번호 ⑨ [] [] [] []</p> <p>유효기간 ⑩ 월(MM) 년(YY) 확인</p> <p>카드소유자</p> <p>※ 피보험자가 미성년자의 경우 계약자 명의 카드정보를 입력해 주시기 바랍니다. ⑪</p> <p>이전 FC문의 다음</p>	<p>[출금이체동의 정보 입력]</p> <p>출금 이체 동의 정보를 입력합니다.</p> <p>7. 신용카드 납입가능 상품인 경우, 신용카드결제정보 버튼이 확인 가능하며, 버튼 클릭하여 진행합니다.</p> <p>8. 전체카드사 납입가능 상품인 경우, 카드사를 선택하고, 신한 ThePride제휴카드 납입 상품인 경우 신한으로 확인이 가능합니다.</p> <p>9. 출금 카드번호를 입력합니다.</p> <p>10. 유효기간 정보를 정확히 입력한 후 [확인]을 터치하면 카드검증을 진행합니다.</p> <p>11. 카드검증 완료 후, [다음] 버튼이 활성화되며 터치 시 다음 단계로 이동합니다.</p>

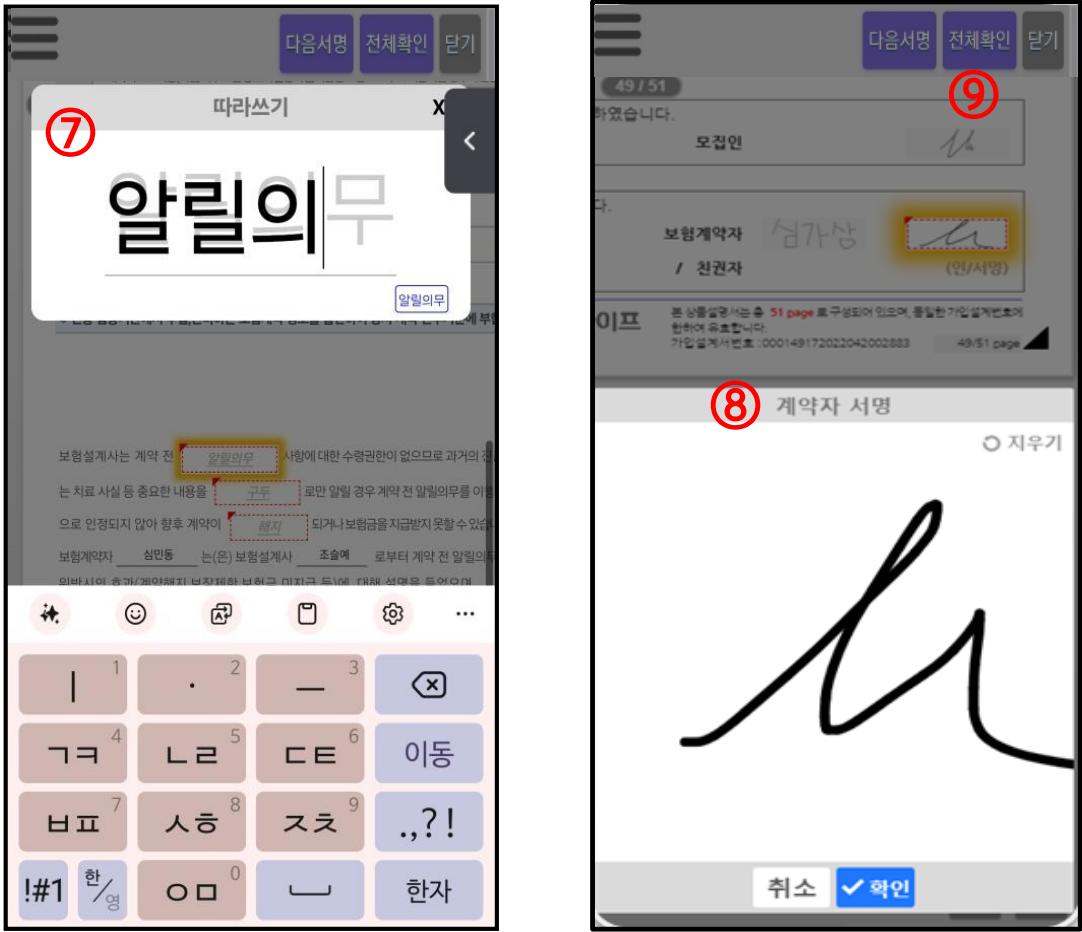
7. 전자서명 등록 및 청약문서 확인

보이는청약 안내	화면설명
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="192 348 689 1268"> <p>자필 성명/서명 작성</p> <p>① 성명(이름) 등록 ② 다시쓰기</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">심가상</p> <p>서명(사인) 등록 다시쓰기</p> <p style="font-size: 0.8em;">※ 자필 성명/서명을 작성한 후 등록/저장 터치하면 저장된 서명은 청약절차상 개별 서류별 확인 후 서명란 터치 시 적용됩니다. ※ 등록/저장 터치 시, 청약 문서 목록 확인이 가능한 화면으로 이동합니다.</p> <p style="text-align: center; background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px;">등록/저장</p> </div> <div data-bbox="758 348 1255 1268"> <p>< 신한라이프 보이는청약</p> <p style="text-align: center;">⑦ ⑧ ✓</p> <p style="text-align: center;">청약문서 확인 (7/7)</p> <p style="text-align: center; background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> 청약문서를 자세하게 확인 후 작성 및 전자서명 해주세요. </p> <p style="text-align: center;">④</p> <p>금융상품 판매대리 중개업자 고지 의무 확인완료</p> <p>상품설명서 미확인</p> <p>보험계약 이동에 따른 비교안내 확인서 미확인</p> <p>계약체결이행을 위한 상세동의서 미확인</p> <p>보험계약 청약서 미확인</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 0.8em;"> 이전 FC문의 제출하기 </p> </div> </div>	<p style="text-align: center; color: #4a7ebb; font-weight: bold;">[자필 성명/서명 등록]</p> <p style="color: #4a7ebb;">청약 문서 작성 전, 전자서명을 등록합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 보이는청약 필수단계 완료 후, 고객님의 URL 재접속하여 단독으로 진행하시는 경우, 청약 문서를 작성하기 전, 자필로 성명 / 서명을 등록 합니다. 등록된 전자서명 정보는 개별 문서 확인 시 성명 및 서명란에 적용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> - 성명(이름)을 기재합니다. 기재하실 때 정자 체로 작성합니다. - 서명(사인)을 진행 합니다. 2. 착오 작성 시 [다시 쓰기]를 터치 하시면 작성된 내용이 초기화 됩니다. 3. 성명(이름) / 서명 작성 후 [전자서명 저장]을 터치 합니다. 4. 전자 성명/서명 저장 후 청약 문서 확인 단계로 이동 됩니다.

7. 전자서명 등록 및 청약문서 확인

보이는청약 안내	화면설명																																				
<p>신한라이프 보이는청약</p> <p>청약문서 확인 (7/7)</p> <p>청약문서를 자세하게 확인 후 작성 및 전자서명 해주세요.</p> <p>⑤ 금융상품 판매대리 중개업자 고지의무 미확인</p> <p>상품설명서 확인완료</p> <p>보험계약 이동에 따른 비교안내 확인서 확인완료</p> <p>계약체결이행을 위한 상세동의서 미확인</p> <p>보험계약 청약서 미확인</p> <p>이전 FC문의 제출하기</p>	<p>화면설명</p> <p>[청약 문서 확인]</p> <p>청약 문서를 확인 후, 각각의 문서를 작성합니다.</p> <p>5. 청약 문서 목록을 확인 할 수 있습니다. 터치하여 각각의 문서를 확인합니다.</p> <p>6. 문서의 내용을 확인합니다.</p> <p>1 / 51</p> <p>⑥ 금융상품 판매대리 중개업자의 고지의무</p> <p>SHG000400</p> <p>청약번호: 324064475541</p> <p>* 보험계약자는 상품 설명 전 보험계약자에게 금융상품 판매대리 중개업자의 고지 의무를 잘 안내합니다.</p> <p>[금융소비자보호법 제26조(금융상품 판매대리 중개업자의 고지의무)]</p> <p>1항: 금융상품판매자의 중개업자는 금융상품판매 대리 중개 업무를 수행할 때 금융소비자에게 다음 각 호의 사항 소득물 외에 의정사항을 안내한다. 2항: 금융상품판매자의 중개업자는 금융상품판매 대리 중개 업무를 수행할 때 자신이 금융상품판매대리 중개업자라는 사실을 나타내는 공표를 금융소비자에게 보여 주어야 한다.</p> <p>[보험계약자에게 미리 알려야 할 내용]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>관련 문서내용</th> <th>연속제출할 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>법26조 제1항 1호</td> <td>보험계약자가 제공받은 보험계약의 영장 및 업무내용</td> <td>신한라이프 및 위탁업체 업무</td> </tr> <tr> <td>법26조 제2항</td> <td>보험계약자의 총보유보험종류(사) 등록증 제시</td> <td>보유보험종류(사) 등록증(종료후) 제시</td> </tr> <tr> <td>법26조 제1항 2호</td> <td>보험계약자가 하의 보험계약(금융대리 중개업자는 제외)</td> <td>도산종사자가 확인해야 할 수 있는 모든 보험계약사실</td> </tr> <tr> <td>법26조 제1항 3호</td> <td>보험계약자는 금융상품계약에 체결할 권한이 없음</td> <td>신한라이프는 보험계약자에게 계약 체결 권한을 부여하지 않으므로, 계약 체결할 권한이 없음</td> </tr> <tr> <td>법26조 제1항 4호</td> <td>보험계약자가 고지 또는 과실로 금융소비자에게 재산, 채무 등을 위해 재산에 부담을 지게 하는 경우 재산의 평가에 유리한 것은 업무 내용</td> <td>재산제출사실 (신한라이프, 대외, 보험회사)</td> </tr> <tr> <td>시행령24호 제1항 1호</td> <td>보험계약자는 보험계약자가 보험계약에 체결하는 권한을 부여받지 않음</td> <td>보험계약자는 보험계약 체결할 권한이 없음</td> </tr> <tr> <td>시행령24호 제1항 2호</td> <td>보험계약자가 보험계약자가 보험계약에 체결할 권한을 다른 보험회사에 위임하는 경우 재산의 평가에 유리한 것은 업무 내용</td> <td>신한라이프로부터 위임받은 업무를 담당하는 경우 재산제출사실</td> </tr> <tr> <td>시행령24호 제1항 3호</td> <td>금융소비자가 제공한 신용정보 또는 개인정보 등은 보험계약(사) 보유 권리와 관련하여 금융소비자의 신용정보를 제공하지 않음</td> <td>신한라이프는 신용정보를 제공하지 않음</td> </tr> <tr> <td>기타</td> <td>"보험계약"이란 보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간 및 그 기간이 만료된 후에도 보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간을 포함</td> <td>보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간 및 그 기간이 만료된 후에도 보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간을 포함</td> </tr> <tr> <td>감독규정 23호 제1항 2호</td> <td>내역</td> <td>사이트: www.vardemulook.com 문의처: 1577-0100 - 상담문의처를 찾아주세요</td> </tr> <tr> <td>다행</td> <td>"보험계약자"란, 계약내용에 따라 보험계약에 가입한 자를 의미하며, 계약자, 피보험자, 수익자, 피보험자 등 보험계약 내용</td> <td>보험계약자: 7 1221 1221 (서명) / 친필서: (서명)</td> </tr> </tbody> </table> <p>계약자 김교리 은 보험계약서 조수에 문부터 금융상품 판매대리 중개업자의 고지 의무를 설명 듣고 확인하였습니다.</p> <p>2024년 06월 10일</p> <p>보험계약자: 7 1221 1221 김교리</p> <p>한글자: (서명) / 친필자: (서명)</p> <p>신한라이프 1/1</p>	구분	관련 문서내용	연속제출할 항목	법26조 제1항 1호	보험계약자가 제공받은 보험계약의 영장 및 업무내용	신한라이프 및 위탁업체 업무	법26조 제2항	보험계약자의 총보유보험종류(사) 등록증 제시	보유보험종류(사) 등록증(종료후) 제시	법26조 제1항 2호	보험계약자가 하의 보험계약(금융대리 중개업자는 제외)	도산종사자가 확인해야 할 수 있는 모든 보험계약사실	법26조 제1항 3호	보험계약자는 금융상품계약에 체결할 권한이 없음	신한라이프는 보험계약자에게 계약 체결 권한을 부여하지 않으므로, 계약 체결할 권한이 없음	법26조 제1항 4호	보험계약자가 고지 또는 과실로 금융소비자에게 재산, 채무 등을 위해 재산에 부담을 지게 하는 경우 재산의 평가에 유리한 것은 업무 내용	재산제출사실 (신한라이프, 대외, 보험회사)	시행령24호 제1항 1호	보험계약자는 보험계약자가 보험계약에 체결하는 권한을 부여받지 않음	보험계약자는 보험계약 체결할 권한이 없음	시행령24호 제1항 2호	보험계약자가 보험계약자가 보험계약에 체결할 권한을 다른 보험회사에 위임하는 경우 재산의 평가에 유리한 것은 업무 내용	신한라이프로부터 위임받은 업무를 담당하는 경우 재산제출사실	시행령24호 제1항 3호	금융소비자가 제공한 신용정보 또는 개인정보 등은 보험계약(사) 보유 권리와 관련하여 금융소비자의 신용정보를 제공하지 않음	신한라이프는 신용정보를 제공하지 않음	기타	"보험계약"이란 보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간 및 그 기간이 만료된 후에도 보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간을 포함	보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간 및 그 기간이 만료된 후에도 보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간을 포함	감독규정 23호 제1항 2호	내역	사이트: www.vardemulook.com 문의처: 1577-0100 - 상담문의처를 찾아주세요	다행	"보험계약자"란, 계약내용에 따라 보험계약에 가입한 자를 의미하며, 계약자, 피보험자, 수익자, 피보험자 등 보험계약 내용	보험계약자: 7 1221 1221 (서명) / 친필서: (서명)
구분	관련 문서내용	연속제출할 항목																																			
법26조 제1항 1호	보험계약자가 제공받은 보험계약의 영장 및 업무내용	신한라이프 및 위탁업체 업무																																			
법26조 제2항	보험계약자의 총보유보험종류(사) 등록증 제시	보유보험종류(사) 등록증(종료후) 제시																																			
법26조 제1항 2호	보험계약자가 하의 보험계약(금융대리 중개업자는 제외)	도산종사자가 확인해야 할 수 있는 모든 보험계약사실																																			
법26조 제1항 3호	보험계약자는 금융상품계약에 체결할 권한이 없음	신한라이프는 보험계약자에게 계약 체결 권한을 부여하지 않으므로, 계약 체결할 권한이 없음																																			
법26조 제1항 4호	보험계약자가 고지 또는 과실로 금융소비자에게 재산, 채무 등을 위해 재산에 부담을 지게 하는 경우 재산의 평가에 유리한 것은 업무 내용	재산제출사실 (신한라이프, 대외, 보험회사)																																			
시행령24호 제1항 1호	보험계약자는 보험계약자가 보험계약에 체결하는 권한을 부여받지 않음	보험계약자는 보험계약 체결할 권한이 없음																																			
시행령24호 제1항 2호	보험계약자가 보험계약자가 보험계약에 체결할 권한을 다른 보험회사에 위임하는 경우 재산의 평가에 유리한 것은 업무 내용	신한라이프로부터 위임받은 업무를 담당하는 경우 재산제출사실																																			
시행령24호 제1항 3호	금융소비자가 제공한 신용정보 또는 개인정보 등은 보험계약(사) 보유 권리와 관련하여 금융소비자의 신용정보를 제공하지 않음	신한라이프는 신용정보를 제공하지 않음																																			
기타	"보험계약"이란 보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간 및 그 기간이 만료된 후에도 보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간을 포함	보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간 및 그 기간이 만료된 후에도 보험계약자가 부여(위탁)한 권한을 제공받은 기간을 포함																																			
감독규정 23호 제1항 2호	내역	사이트: www.vardemulook.com 문의처: 1577-0100 - 상담문의처를 찾아주세요																																			
다행	"보험계약자"란, 계약내용에 따라 보험계약에 가입한 자를 의미하며, 계약자, 피보험자, 수익자, 피보험자 등 보험계약 내용	보험계약자: 7 1221 1221 (서명) / 친필서: (서명)																																			

7. 전자서명 등록 및 청약문서 확인

보이는청약 안내	화면설명
	<p style="text-align: center;">[청약 문서 확인]</p> <p>청약 문서를 확인 후, 각각의 문서를 작성합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 전자문서 내 가필 영역을 터치 시 가필 입력 팝업이 표시되며 내용을 정확하게 키패드를 통해 입력합니다. 70%이상 작성시 자동완성 문구 생성되며, 클릭하여 붙여넣기 가능합니다. 문구완성시 자동으로 다음 가필영역으로 이동됩니다. 8. 전자문서 내 서명란을 터치 시 서명 입력 팝업이 표시되며 앞서 등록된 서명이 적용됩니다. 9. 모든 가필 및 서명 입력이 완료된 후 '전체확인'을 터치 시 '서명완료'로 표시되며 해당 버튼을 터치하면 전자서명이 완료됩니다.

7. 전자서명 등록 및 청약문서 확인

보이는청약 안내	화면설명
	<p style="text-align: center;">화면설명</p> <p style="text-align: center;">[청약 문서 확인]</p> <p>청약 문서를 확인 후, 각각의 문서를 작성합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. 청약문서 작성이 완료되면, '다음문서' 이동 버튼이 활성화된 팝업이 호출되며, [다음문서]를 클릭하여 이동합니다. 11. 마지막 문서의 확인 및 작성이 완료되면, '전체문서 확인하기' 버튼이 활성화된 팝업이 호출되며, 버튼을 터치하여 자필 서명이 반영된 전체문서를 최종 확인할 수 있습니다. 12. 최종 문서를 확인한 후 [확인] 버튼을 터치합니다.

6. 전자서명 등록 및 청약문서 확인

보이는청약 안내	화면설명
<p>보이는청약 안내</p> <p>13. [제출하기] 클릭시 청약문서가 최종 제출됩니다.</p> <p>14. 제출 후 새로고침 또는 뒤로가기를 누르거나 다른 화면으로 재접속 시 청약이 정상적으로 진행되지 않거나 이종출금 될 수 있으니 청약 완료시까지 잠시 기다려주시기 바랍니다.</p> <p>15. 김국이 고객님의 신한라이프 청약진행이 완료 되었습니다. 고객님의 라이프에 새로운 가치를 더하는 신한라이프가 되겠습니다.</p>	<p>[청약 문서 확인]</p> <p>청약 문서를 확인 후, 각각의 문서를 작성합니다.</p> <p>13. 전체문서를 최종 확인하시면 '제출하기' 버튼이 전체문서를 최종 확인하시면 '제출하기' 버튼이 활성화된 팝업이 호출되며, 버튼을 터치하여 진행합니다.</p> <p>14. 제출하기 버튼 클릭시 주의사항 팝업이 호출되며, 확인버튼을 클릭하면 최종 제출처리 및 보험료출금이 진행됩니다.</p> <p>15. 보이는청약이 최종 완료되었습니다.</p>

3. 주요안내사항

▣ 보이는 청약 상황 별 알림메세지 안내

유형	알림메세지
설계사가 보이는청약 진입 전	보이는 청약 진행을 위해서는 담당FC가 접속한 상태에서 청약진행이 가능합니다. 담당FC에게 문의하시기 바랍니다.
카메라, 마이크 권한 설정 중인 경우	상대방의 권한을 확인 중입니다. 잠시만 기다려주세요.
보이는청약 필수단계 완료 전 상담종료시	보이는 청약 필수단계가 완료되지 않았습니다. 정말 종료하시겠습니까?
보이는청약 진행 중 고객이 다른 업무를 진행하는 경우 (고객 이석 상황)	고객이 브라우저를 닫았습니다. 고객이 다시 접속 전까지 진행 할 수 없습니다. (상담종료 연결대기중)
고객이 퇴장 시	OOO님이 퇴장하였습니다. 상담 진행을 위해서는 고객님의 다시 입장 하셔야 합니다.
고객 화면 이탈시 (절전모드 사용 등의 사유로 팝업 노출이 안되는 경우)	OOO님과 통화가 종료되었습니다. 비정상적인 종료일 경우 재연결되므로 잠시 대기해 주시기 바랍니다.
연결이 잠시 끊긴 후 재연결 된 경우	통화가 연결되었습니다.
미러링 화면이 안맞는 경우 (자동 새로고침)	미러링 싱크 실패로 고객과 화면이 일부 다를수 있습니다. 새로고침 하시겠습니까? (※진행 전 고객에게 화면 새로고침 안내 필수)
상단 새로고침 버튼 클릭 시	미러링 새로고침 시 고객이 작성중인 화면이 갱신될 수 있습니다. 진행하시겠습니까? (※ 진행 전 고객에게 화면 새로고침 안내 필수)

4. FAQ

1. 보이는청약 URL의 유효기간은 어떻게 되나요?

보이는청약 URL 유효기간은 **발송일+5영업일** 이내 입니다.
(단, 상령일 등 변동요인이 있을 경우 변동일 전일까지 진행 가능)

2. 보이는청약 URL을 새벽에 발송했는데 고객이 받지 못했다고 합니다. URL 수신 가능 시간은요?

오전 8시 ~ 밤 23시까지 수신 가능하며 해당 시간 이후 URL발송 시 오전 8시에 일괄 발송됩니다.

3. 출금 이체 정보는 어떤 단계에서 입력하나요?

출금이체 정보의 경우, 계피 동일 시 - 계약자 진행하는 단계에서
계피 상이 시 - 사전 설정하신 초회 보험료 납입 지정자가 해당 정보를 입력합니다.

4. 보이는청약 진행상태 확인은 어디서 할 수 있나요?

신한SOL GA 설계/청약 > 청약 > 전자청약진행내역조회에서 확인 가능합니다.

5. 계약자가 마지막으로 '제출하기'를 눌렀는데, 보험료 출금이 되지 않았어요.

- 1) '제출하기'를 누른 당일은 ① 계약자가 미 출금 사유를 해소 후 다시 URL 접속하여 '제출하기'를 눌러 보험료 출금을 시도하거나 ② FC님이 PC, 스마트폰 > 설계/청약 > 청약 > 전자청약진행내역조회에서 '재처리' 버튼을 눌러 대신 출금을 시도할 수 있습니다.
- 2) '제출하기'를 누른 익일(D+1 영업일)부터는 FC님이 PC,스마트폰 에서 출금을 시도할 수 있습니다. 단, 계좌변경이 필요한 경우 스마트폰에서만 진행 가능합니다.
- 3) '제출하기'를 누른 익익일(D+2영업일)부터는 재출금이 불가하니, 유의해주세요.

6. 본인인증이 불가능한 경우엔 어떻게 하나요?

보이는청약은 FC 및 계약 관계자 본인인증을 전제로 진행할 수 있습니다.
본인인증이 불가한 경우 진행할 수 없습니다.

7. 보이는청약을 위한 카카오톡(문자메시지)가 수신되지 않아요.

보이는청약 URL은 카카오 알림톡으로 발송됩니다. 카카오 미 설치 혹은 알림톡 차단하신 경우 자동으로 문자로 전환되어 발송됩니다. FC 및 계약관계자 스마트폰의 스팸함 또는 카카오톡 차단 여부를 확인해 주세요.

8. 보이는청약 작성 가능 기간이 종료된 건이라고 나와요.

보이는청약은 D+5영업일까지 작성이 가능하지만, 상령일이 작성 가능일보다 빠른 경우, 상령일전일까지만 작성 가능합니다.

9. 보이는청약은 피보험자 서면동의서를 받지 않아도 되나요?

받아야 합니다. 상법 시행령(제44조의2)에 따라, 타인의 사망을 보험사고로 하는 보험계약에서는 보험계약 체결 시 그 타인의 서면에 의한 동의를 얻어야 하기 때문입니다.

10. 보이는청약 문자를 고객이 못 받으셨다고 합니다. 다시 보낼 수 있나요?

신한SOL GA > 설계/청약 > 청약 > 전자청약진행내역조회에서 재발송 할 수 있습니다.
재발송할 대상건을 선택 후 화면 URL재전송을 클릭하시면, 현재 진행 대상자에게 재발송 됩니다.

11. 보이는청약 필수단계를 완료하지 않았습니다. 처음부터 다시 진행해야 하나요?

네, 처음부터 다시 진행하셔야 합니다.
보이는청약필수단계는 일부청약문서 작성 및 상품설명을 완료하시고 다음단계로 이동처리 하셔야 이후 처리를 고객 단독으로 진행 가능하십니다.

12. 보이는청약 계약자 상담 진행시 음성 공유는 어떻게 하나요?

보이는청약 시스템을 통한 음성공유로 진행됩니다.

보이는청약 필수단계 완료 후 상담종료 한 후 고객님 혼자 진행하시다가 상담 재요청하시는 경우에는 휴대폰통화로 진행하시면 됩니다.

13. 보이는청약시 OMNI청약 처럼 FC 설명의무 단계가 필요한가요?

계약자의 경우 보이는 청약 진행시 설명의무를 진행함으로, URL 발송 전 단계는없습니다.

다만, 계피상이시 피보험자는 직접 대면하여 설명해야 하므로 OMNI청약과 동일하게 면담정보 입력하고 진행 가능합니다.

14. 계약자가 아닌 피보험자가 미러링 요청시 미러링을 위한 URL 재발송이 필요한가요?

아닙니다.

보이는청약 URL은 이미 미러링이 가능한 URL이므로, 전달된 URL로 접속하시면 됩니다.

15. 보이는청약 URL 발송이 안됩니다. 어떻게 해야 하나요?

신한SOL GA 시스템에 카메라 및 마이크 권한설정 및 장치연결이 되어 있어야 발송 가능합니다.

앱 설정에서 권한 설정 및 PC의 경우 장치연결 후 발송하셔야 합니다.

감사합니다.