

let:

모바일 전자서명 매뉴얼



1. 모바일 전자서명

1-1. 모바일 전자서명 프로세스

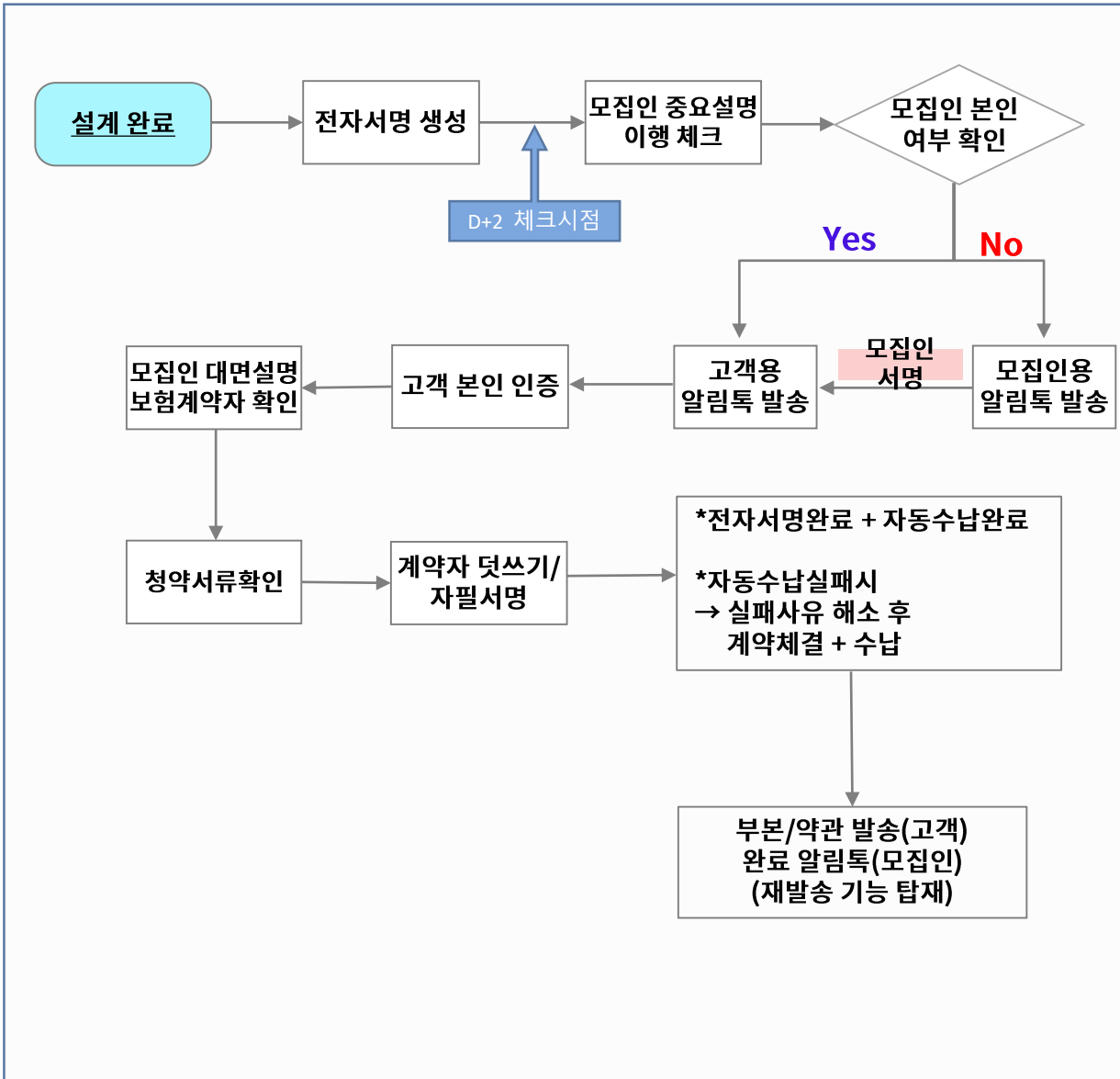
1-2. 모바일 전자서명 대상건

1-3. 모바일 전자서명 주요 문의사항

1-4. 모바일 전자서명 유의사항

2. 전자서명 프로세스

모바일 전자서명 프로세스



영업가족(설계사)

1. 청약설계
2. 모집인 설명여부 확인 (PC / 모바일로 체크)
3. 고객용 전자서명 발송

고객(계약자)

1. 청약서류 확인
2. 계약자확인 체크, 덧쓰기
3. 일괄동의 후 자필서명
4. 계약체결 및 보험료출금확인

영업가족(설계사)

1. 자동수납 실패시 →사유해소 및 계약체결, 수납

전자서명 주요 문의사항

Q : 피보험자에게 발송완료됐다고 하는데 메시지가 안옵니다.
A : 계약자, 피보험자, 모집인 등 전화번호 다시 확인바랍니다.

Q : 계약자번호를 변경했는데도 기존 번호로 나옵니다
A : 통합고객→고객정보관리 →고객정보이관→
영업가족고객통합고객비교조회(CUSZ048) 내에서 변경바랍니다.

Q : 서류를 모두 읽었는데도 서류를 모두 읽으라는 팝업이 뜹니다.
A : 스크롤바가 완전히 아래로 내려가진 상태여야 다음으로 넘어갑니다.

Q : 카카오톡 말고 문자링크로 따로 받을 수 있나요?
A : 롯데손해보험 알림톡 차단 후 재발송하시면 가능합니다.

Q : 전자서명 이미지 업로드가 안됩니다.
A : 해당 설계번호 장치지원팀 전자서명 담당자에게 전달바랍니다.

Q : 전자서명을 하지도 않았는데 완료라고 뜹니다.
A : 활성화되어있는 크롬브라우저 창 다 지우신 후 재진행부탁드립니다.

Q : 전자서명 링크를 클릭했더니 링크가 오류가 납니다.
A : 휴대폰 기종에 따라 링크가 완전히 출력되지 않는 경우가 있습니다.
문자/알림톡을 전체로 펼친 후 다시 확인바랍니다.

Q : 서명을 했는데도 서명을 하라고 뜹니다.
A : 서명 및 성명 총 두군데에다 서명을 해야 합니다. 혹시 한곳에만
한건 아닌지 확인바랍니다.

Q : 전자서명을 완료했는데 완료하지 않았다고 뜹니다.
A : 카카오인증을 완료한 경우랑 헷갈리는 경우가 많습니다.
전자서명완료시에는 카카오톡 알림으로 완료되었다고 안내됩니다.

Q : 주말/공휴일의 경우 전자서명은 어떻게 하나요?
A : 주말/공휴일도 영업일과 동일하게 전자서명이 가능합니다.

Q : 이동전화번호/생년월일(성별)불일치합니다. 오류창이 뜹니다.
A : 입력값이 실제랑 다른경우(통신사, 휴대폰번호, 성명 재확인)
휴대폰명이 다른사람일 경우
나이스신용정보 내 개인정보가 다른경우→나이스신용정보 문의 必

Q : 상품명/금액/보험기간하면 출력이 안됩니다.
A : 취급자의 경우 나오지 않는 화면입니다. 계약자부터 출력됩니다.

Q : 외국통신사도 전자서명 가능한가요?
A : 본인인증단계 진행불가→카카오인증으로 진행부탁드립니다.

Q : 개인정보가 ??? 으로 출력됩니다.
A : 언어설정이 외국어로 되어있습니다. 한국어로 변경바랍니다.

Q : 피보험자 지문인증시 어플이 자동으로 종료됩니다.
A : 롯데손해보험어플을 한번 터치한 후 진행부탁드립니다.

Q : 알뜰폰도 전자서명이 가능한가요?
A : 네 가능합니다. 통신사선택시 알뜰폰으로 선택하시면 됩니다.

Q : 핸드폰과 카카오톡의 명의가 다른 경우 전자서명은 어떻게 하나요?
A : 카카오인증시 본인명의인 경우 가능합니다.

Q : 모바일 전자서명 알림톡이 오지 않습니다.
A : 명의도용차단서비스/본인번호발신자제한서비스를 해제해주세요.
혹은 롯데손해보험알림톡 및 카카오톡 수신차단을 해제해주세요.

모바일 전자서명 대상 건

구분	피보험자	계약자	비고
가능	만15세 미만	친권자1	1. 대상상품 : 장기상품 전체 2. 계약자 ≠ 피보험자 ① 피보험자 만 15세 미만 ② 계약자 = 친권자1 3. 계약자 = 피보험자 ① 만 19세 이상 모바일 서명 가능 ※ 계약자 = 친권자1 = 예금주 = 산모
	만19세 이상	만19세 이상	
	태아, 산모	산모	
불가	만15세 미만	만15세 미만	계약자 = 미성년자
	만15세 이상 ~ 만19세 미만	친권자1	계약자 = 피보험자 → 피보험자 만 15세 이상 가입불가
	만15세 이상 ~ 만19세 미만	만15세 이상 ~ 만19세 미만	계약자 = 미성년자
	만19세 이상	친권자1	계약자 ≠ 피보험자 → 피보험자 만 15세 미만일 경우 가능
	태아, 산모	배우자	계약자 ≠ 피보험자
	안심종합보험		순수 물보험 설계건
	노후실손의료보험		-
제한조건	1. 계약자 = 법인 2. FATCA/MCAA(국외조세지) 대상 3. 2인 이상의 피보험자 4. 사망/생존/만기 수익자 지정 설계건(단, 계약자=수익자인 경우 가능)		

모바일 전자서명 유의사항

1. 모바일 전자서명 진행 시 계속보험료 납입에 대한 “자동이체 계좌입력” 필수

→ 자동이체 계좌 미입력시 전자서명 완료 불가

2. 모바일 전자서명 발송 후 D+2일 내 완료필수

→ 단, 상령일 / 상품종기일 / 설계유효일이 D+2일 이내라면 상령일 / 상품종기일 / 설계유효일내에 전자서명완료필수

→ 장기게시판 내 1284번글 “[청약](수정)장기보험 전자서명 유효기간 연장안내” 게시글 참고

3. 모바일서명 신청 후에도 서면으로 청약진행 가능

→ 가입설계(LTRA280) 화면에서 서명방법을 “문서서명”으로 변경 후 출력

4. 모바일서명 완료 시 청약일 수정 가능

→ 설계유효기간까지 청약일 수정 가능

5. 알림톡 발송은 09시 ~ 23시 00분 까지 발송 가능

6. 모바일 실손중복동의만 따로 발송하기 가능

→ 실손정액담보조회(LTRM037)화면 우측하단 모바일 실손중복동의 클릭

7. “모바일 전자서명 대상건이 아닙니다” 팝업창 출력시 확인사항

→ 계약자-피보험자 관계 확인 필수(5P참조)

→ 사망수익자, 만기(생존)수익자지정은 법정상속인/계약자/피보험자 이내에서 적용가능

→ 보험시기확인(오늘만 가능)

→ 태아보험 청약시 계약자/피보험자는 어머니와 태아만 가능

8. 간편표준체 대상건 전자서명시 알림팝업 출력

→ 간편보험건이고, 간편표준체 동시가입 대상 설계건이 있는 경우 전자서명 내에서 팝업출력(체결 전 반드시 수납여부를 확인바랍니다)

전자서명 진입

장기신계약화면 - Internet Explorer
 가입설계(신) (LTRA270) lotteins 10.150.37.25
 설계번호 LA230207195488 - 1 Q 상품코드 LA0405H001 무배당 let:drive 운전자보험(2302) 1층 연만기, 운전 설계자 1116

단순 상세

계약정보
 2023-02-07
 20년 납/20년만기
 피보험자(상세)
 조상호남/26세/남/1급
 계약자
 조상호
 송환여부
 계약동일
 비대상

가입설계
 심사요청
 심사완료

일반사항
 필수확인사항
 - 상환일 2023-04-18
 - 설계유료일 2023-03-08

조상호남 26세 남 1급 기업 대표이사 및 고위임원(자영업 제외, 작업 미참여)

찾을 담보명 입력 경신 가입 미가입 담보코드보기
 전체 상해 운전자 상해결빙기타 입원일당 수술비 골절/회상
 손해출 (플랜)해피카간편출판III 내만의설계등록

종목	담보명	환산	가입금액(만원)	잔여금액(만원)	보험료(원)	보험기간	납입기간	보험시기	보험종기
<input checked="" type="checkbox"/>	자동차사고부상 II (1~3급)		3,000	-4,000	2,520	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	자동차사고부상 II (1~7급)		500	-1,000	1,135	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	상해사망	환산	45,000	45,000	1,285	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	교통상해사망	환산	10,000	0	1,930	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	5대사고상해사망		100	9,700	4	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	상해후유장애 (3~100%)		10,000	-36,000	1,720	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	(자립)상해50%이상후유장애		6,000	-12,000	42	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	교통상해후유장애 (3~100%)		3,000	-29,000	276	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	교통상해50%이상후유장애		100	5,700	5	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	경)상해50%이상후유장애(가사도우미지원)		480	-960	27	03년 만기	전기납	2023-02-07	2026-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	경)자동차사고부상 II(1~7급)(가사도우미지)		480	-960	1,173	03년 만기	전기납	2023-02-07	2026-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	자동차사고부상 IV(1~14급)		3,000	-12,000	5,520	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	자동차사고부상(1~14급)(차대차사고)		3,000	-12,000	3,600	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	자동차사고부상IV(4~11급)		600	-1,200	1,260	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	교통사고처리지원금(동승자포함)배		25,000	-50,000	1,970	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07
<input checked="" type="checkbox"/>	(1차)교통사고처리지원금(6주미만, 중대법)		1,000	-2,000	1,457	20년 만기	20년 납	2023-02-07	2043-02-07

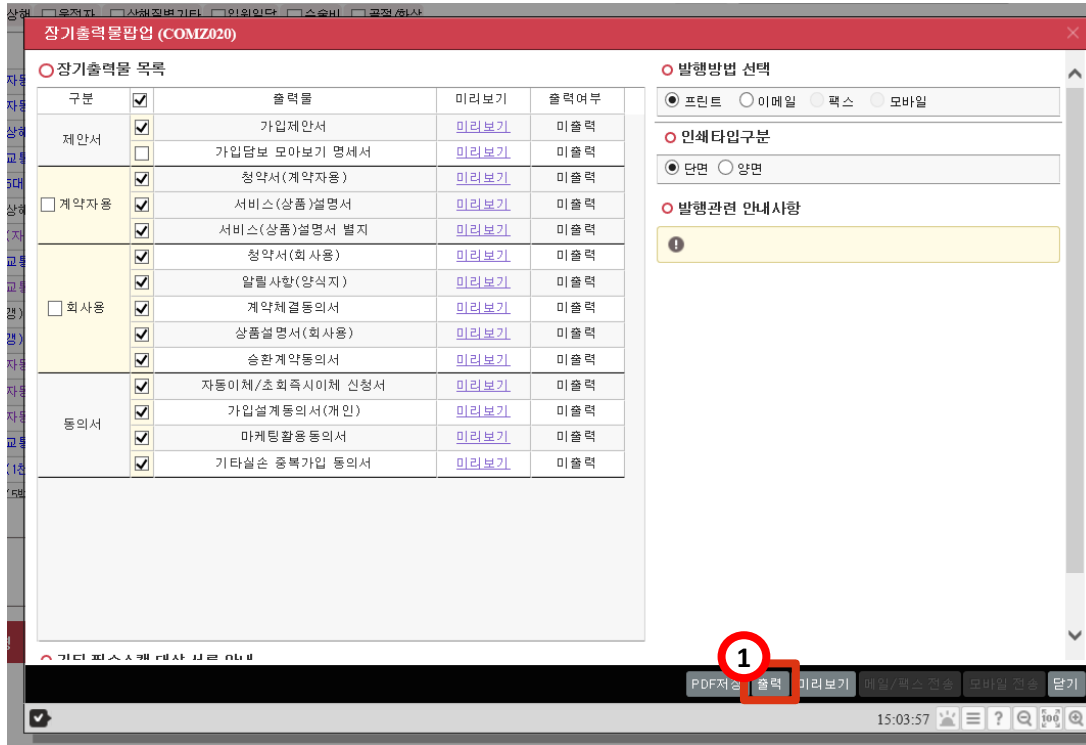
환산전수 0.0 점 월납수준점> 0 원 할인율 0 % 보장보험료 62,443 원
 최소보험료 0 원 적립보험료 0 원 신규월납 62,443 원 합계보험료 62,443 원
 최대보험료 0 원 만기금 0 원 NBV 0.0 % 환급률 0.0 %

전자서명 알람의무 설계복사 **1** 청약서출력 지침체크 보험료산출(지장)

1.심사완료 후 “청약서출력” 버튼 클릭

화면이름	모바일전자서명	기 타
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 가입설계(일반형)	
사용시기	장기 청약	

전자서명 진입



1.출력물팝업 내 “출력” 버튼 클릭

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 가입설계(일반형)		
사용시기	장기 청약		

전자서명 진입

장기신계약화면 - Internet Explorer
 가입설계(신) (LTRA270) lotteins 10.150.37.2
 설계번호 LA230207195488 - 1 Q 상품코드 LA0405H001 무배당 let:drive 운전자보험(2302) 1종 연한기, 운전 설계자 111

단순 상세 조상호님 26세 남 1급 기업 대표이사 및 고위임원(자영업 제외, 작업 미참여)

약관정보
 2023-02-07
 20년납/20년만기
 알뜰사할: 유
 피보험자(상세)
 조상호님/26세/남/1급
 계약자
 - 조상호
 - 승환여부
 가입설계
 심사요청
 일반사항

1

담보명	환산	가입금액 (만원)	잔여금액 (만원)	보험료(원)	보험기간	납입기간	보험시기	보험종기
상해사망	환산	5,000	45,000	1,285	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
교통상해사망	환산	10,000	0	1,990	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
5대사고상해사망		100	9,700	4	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
상해후유장해(3~100%)		10,000	-36,000	1,720	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
(자택)상해50%이상후유장해		6,000	-12,000	42	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
교통상해후유장해(3~100%)		3,000	-29,000	276	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
교통상해50%이상후유장해		100	5,700	5	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
경)상해50%이상후유장해(가사도우미지원)		480	-960	27	03년만기	전기납	2023-02-07	2026-02-07
경)자동차사고부상II(1~7급)(가사도우미지원)		480	-960	1,173	03년만기	전기납	2023-02-07	2026-02-07
자동차사고부상II(1~3급)		3,000	-4,000	2,520	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
자동차사고부상II(1~7급)		500	-1,000	1,135	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
자동차사고부상IV(1~14급)		3,000	-12,000	5,520	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
자동차사고부상(1~14급)(차대차사고)		3,000	-12,000	3,600	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
자동차사고부상IV(4~11급)		600	-1,200	1,260	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
교통사고처리지원금(동승자포함)Ⅷ		25,000	-50,000	1,970	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
(1천)교통사고처리지원금(6주미만,종대부)		1,000	-2,000	1,457	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07
교통사고처리지원금(동승자포함)Ⅷ		20,000	-40,000	776	20년만기	20년납	2023-02-07	2043-02-07

환산전액 0.0 원 월납수령액 0 원 할인율 0 % 보장보험료 62,443 원
 최소보험료 0 원 적립보험료 0 원 신규월납 62,443 원 합계보험료 62,443 원
 최대보험료 0 원 만기금 0 원 NEV 0 0.0 % 환급률 0.0 %

2 전자서명 알뜰의무 설계복사 청약서출력 보험료산출(지정)

1.담보체크란 비활성화 확인 후
 2."전자서명" 클릭

화면이름	모바일전자서명	기 타
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 가입설계(일반형)	
사용시기	장기 청약	

★전자서명 진입

실손정액 중독안내 (LTRZ282)

설계번호 LA230207195488 무배당 let-drive 운전자보험(2302)

○ 정액담보 한도초과 안내

피보험자명	상세내용	담보군	회사	구분	금액(만원)
조상호	손/생보합산 자동차사고부상위로금 30만 한도 (2023.01.01~)	자동차사고부상위로금	롯데손보	설계	60
		소계			60

★ **별 페이지 메시지**

(정약서류) 업계누적 초과로 청약완료 전 조치바랍니다.
(미조지시 청약완료 불가)

※ [현재 합산 금액]을 업계한도 이내로 조정하시기 바랍니다. (청약완료 전 조치 필수)

정상으로 조회되었습니다. 15:06:51

Message (COMZ999)

업무 메시지

오류메시지

고객확인제도(EDD) 입력대상입니다. EDD정보 입력 후 전자서명 진행바랍니다

거래유번호 NCR24050810082742782049645600985

서비스코드 transLtrA281

처리결과코드 LTRE0256

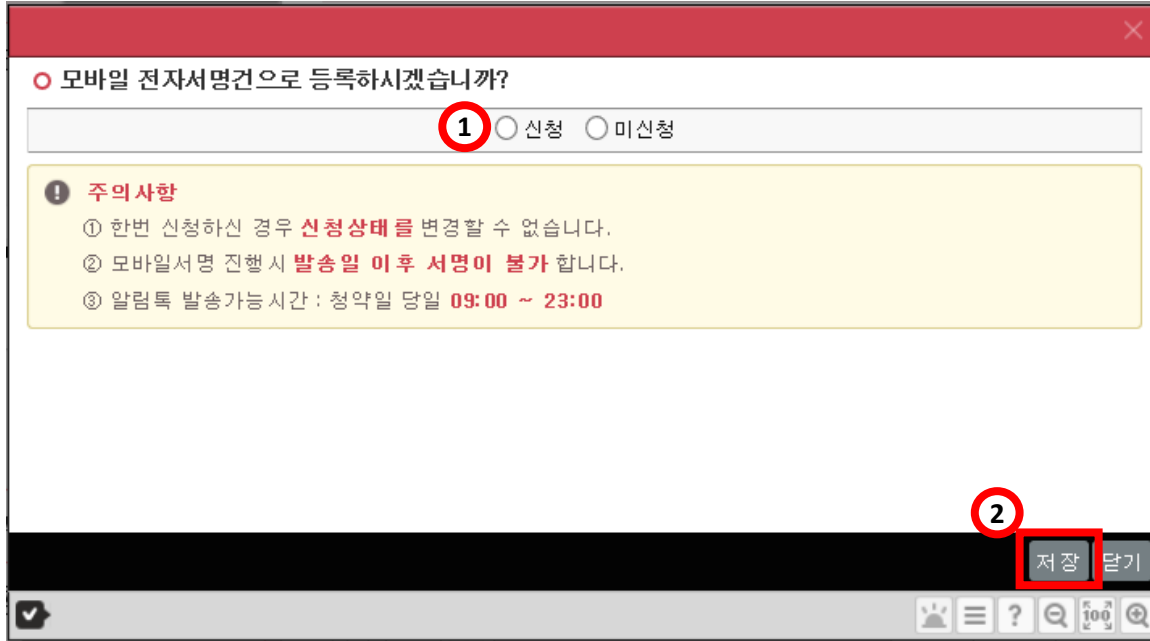
메시지개선 요청

**★전자서명 전 업계누적 및 정액담보 한도초과 반드시 확인바랍니다!
(미 해소시 이후 청약완료 단계에서 청약완료불가)**

★고객확인제도 입력 대상 직업군은 입력필수!

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 가입설계(일반형)		
사용시기	장기 청약		

전자서명 진입

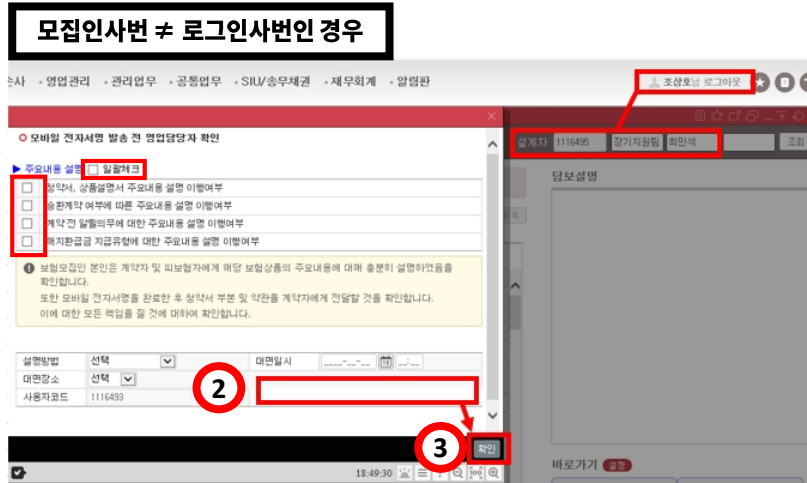
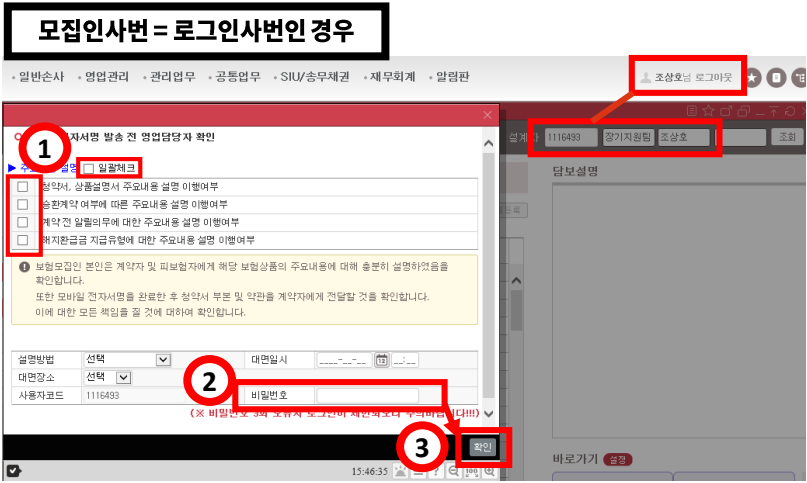


1. 모바일 전자서명건으로 등록하시겠습니까? → “신청”클릭
 2. 이후 “저장” 버튼 클릭

***주의사항 : 신청자에 따라 발송대상 변경**
 - 모집인 사번 신청
 → 계약자에게 바로 알림톡 발송
 - 모집인 사번 외 신청
 → 모집인에게 알림톡 발송

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 가입설계(일반형)		
사용시기	장기 청약		

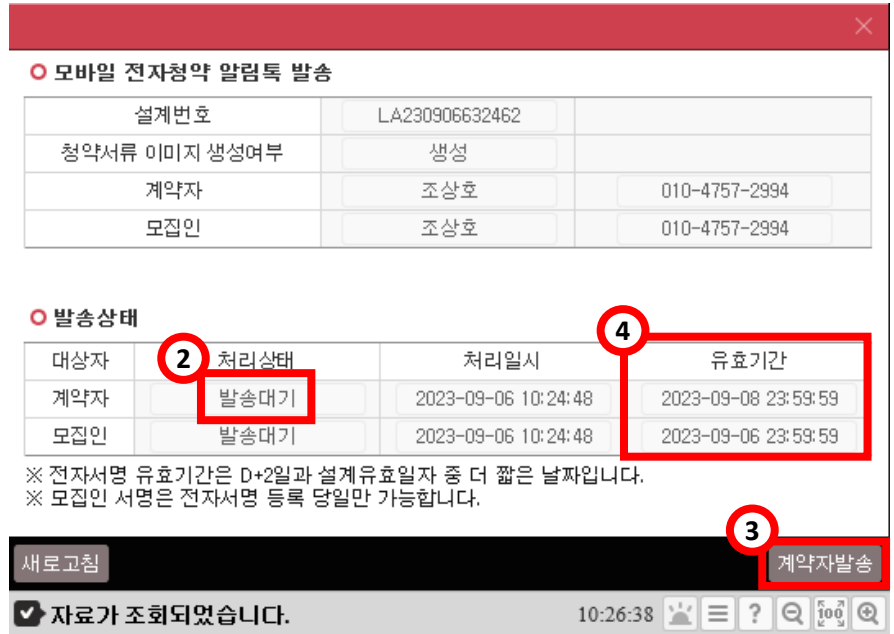
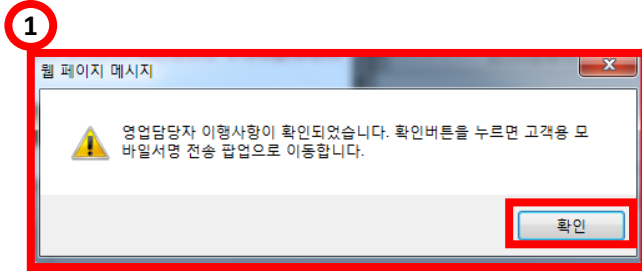
전자서명 진입



1. 주요내용 설명서 이행 여부 체크 → “4칸”모두체크(일괄체크 클릭시 4칸 모두체크)
2. 모집인사변 = 로그인사변인 경우 설명방법/대면일시/대면장소/로그인사변의 비밀번호 입력(로그인 비밀번호 3회 불일치시 로그인 제한(비밀번호 재설정 필요)) 단, 모집인사변 ≠ 로그인사변 인 경우 비밀번호미입력 후 전자서명 발송 가능
3. 이후 “확인” 버튼 클릭

화면이름	모바일전자서명	기 타
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 가입설계(일반형)	
사용시기	장기 청약	

전자서명 진입



1. 영업담당자 이행사항 확인팝업 → “확인” 클릭
2. 발송대기 확인 후 (발송대기가 아닐경우 새로고침 클릭)
3. “계약자발송” 버튼 클릭
4. 유효기간 필히 확인바랍니다.

화면이름	모바일전자서명	기 타
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 가입설계(일반형)	
사용시기	장기 청약	

전자서명 진입

✕

○ 모바일 전자청약 알림톡 발송

설계번호	LA230906632462		
청약서류 이미지 생성여부	생성		
계약자	조상호	010-4757-2994	
모집인	조상호	010-4757-2994	

○ 발송상태

대상자	처리상태	처리일시	유효기간
계약자	발송완료	2023-09-06 10:32:37	2023-09-08 23:59:59
모집인	서명완료	2023-09-06 10:32:37	2023-09-06 23:59:59

※ 전자서명 유효기간은 D+2일과 설계유효일자 중 더 짧은 날짜입니다.
 ※ 모집인 서명은 전자서명 등록 당일만 가능합니다.

새로고침
계약자발송

☑️ 자료가 조회되었습니다.
10:32:41

✕

2 웹 페이지 메시지

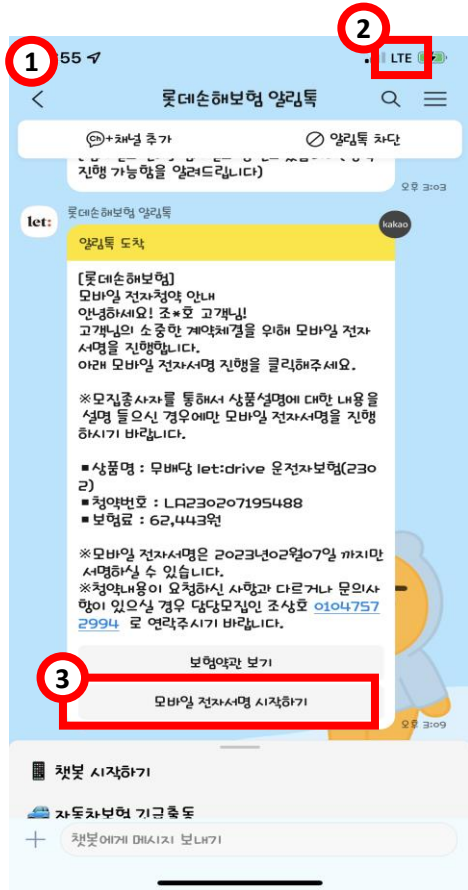
계약자 전자서명 알림톡 발송이 완료되었습니다.

확인

1. “계약자발송” 버튼 클릭
2. 계약자 전자서명 알림톡 발송 확인팝업 → “확인” 클릭
3. 발송상태 내 발송완료 확인(발송완료가 아닐 경우 새로고침 클릭)

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 가입설계(일반형)		
사용시기	장기 청약		

카카오톡 알림톡 화면

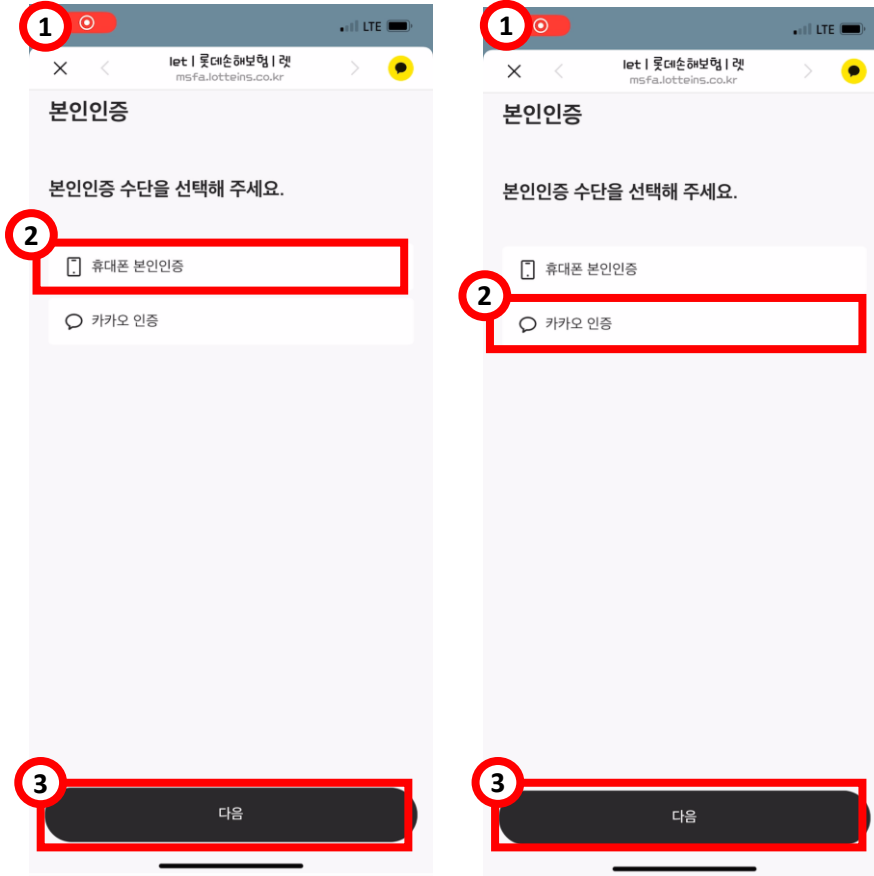


1. 카카오톡 내 롯데손해보험 알림톡 확인
2. 데이터로 인터넷이 연결되어있는지 확인(와이파이일 경우 전자서명 불가)
3. “모바일 전자서명 시작하기” 버튼 탭

- 전산 로그인사번 = 모집인 본인
→ 고객용 카카오톡 알림톡 발송(사진과 동일)
- 전산 로그인사번 ≠ 모집인 본인
→ 모집인용 카카오톡 알림톡 발송 → 모집인 서명 완료 → 고객용 자동 전송

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

카카오톡 알림톡 화면



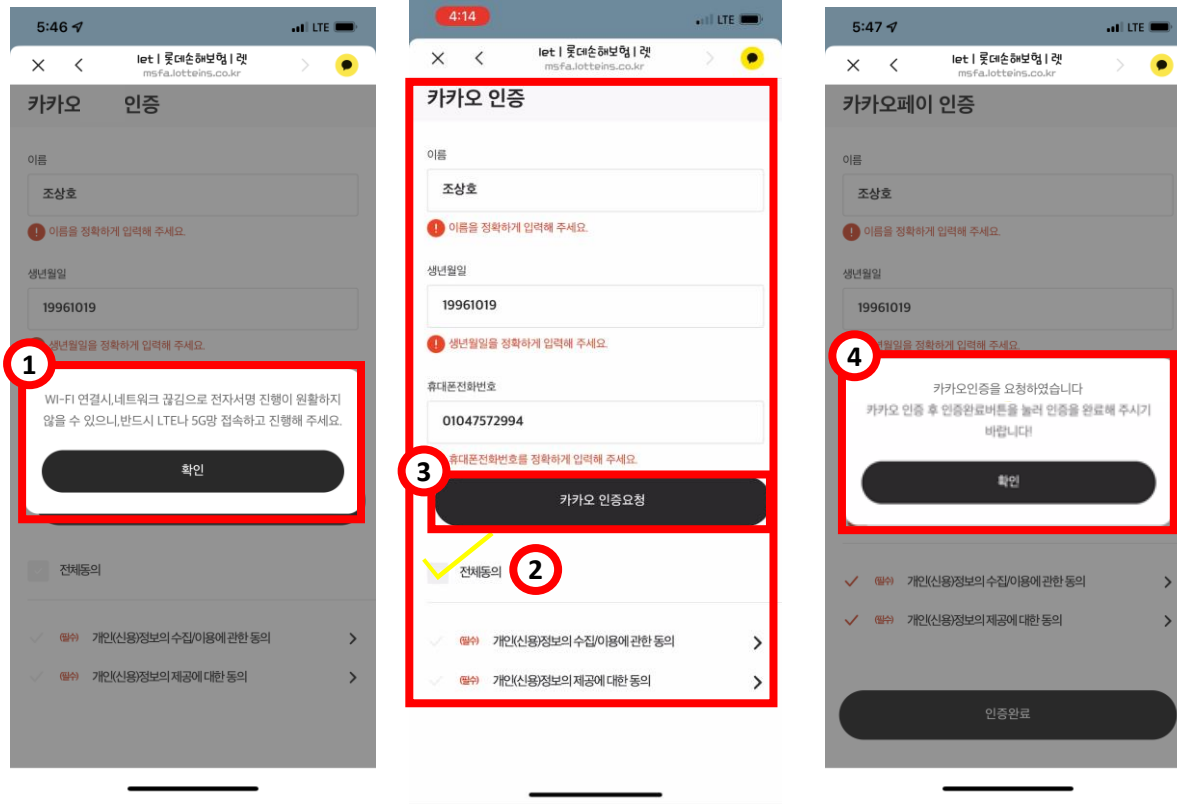
1. 본인인증 최초화면 확인
2. 휴대폰 본인인증 / 카카오인증 중 택 1하여 본인인증 진행
3. “다음” 탭

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

카카오톡 알림톡 화면

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

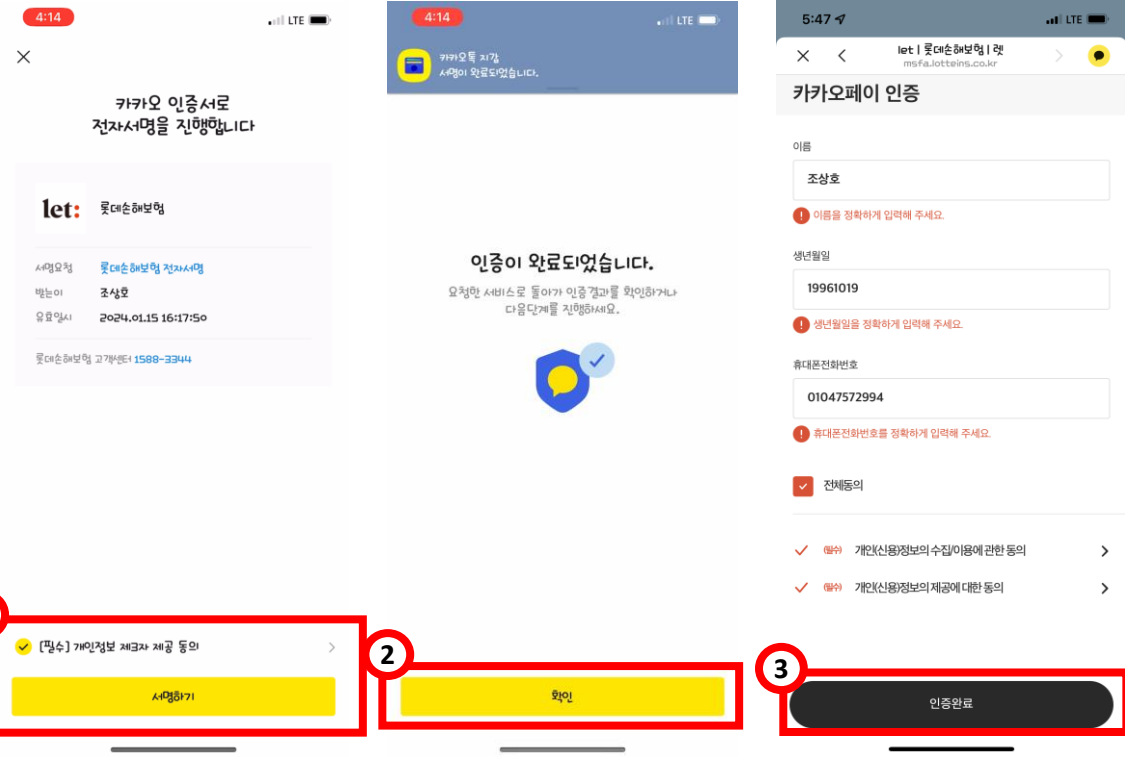
카카오톡 알림톡 화면



1. LTE/5G망 접속 확인 후 “확인“ 버튼 탭
2. “전체동의” 체크
3. “카카오 인증요청” 버튼 탭
4. “확인”버튼 탭

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

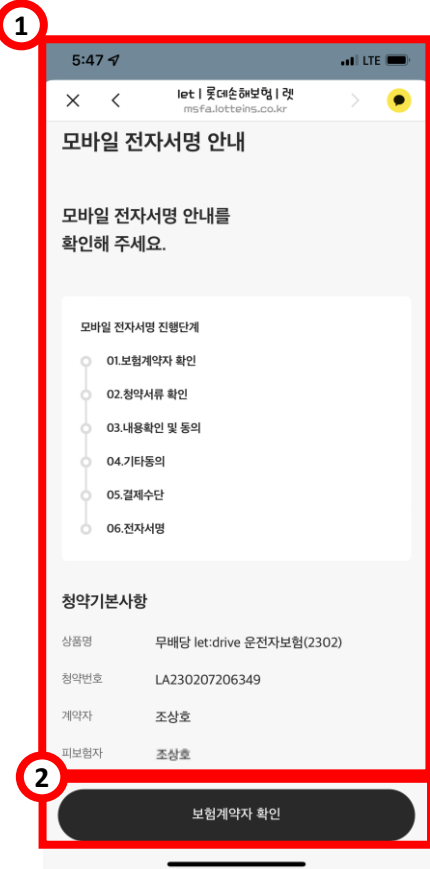
카카오톡 알림톡 화면



1. 개인정보 제3자 제공 동의 체크 후 “인증하기” 버튼 탭
- 1-1. 설정된 개인인증방식(생체인증, 비밀번호) 입력
2. “확인” 탭
3. 인증완료 확인

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

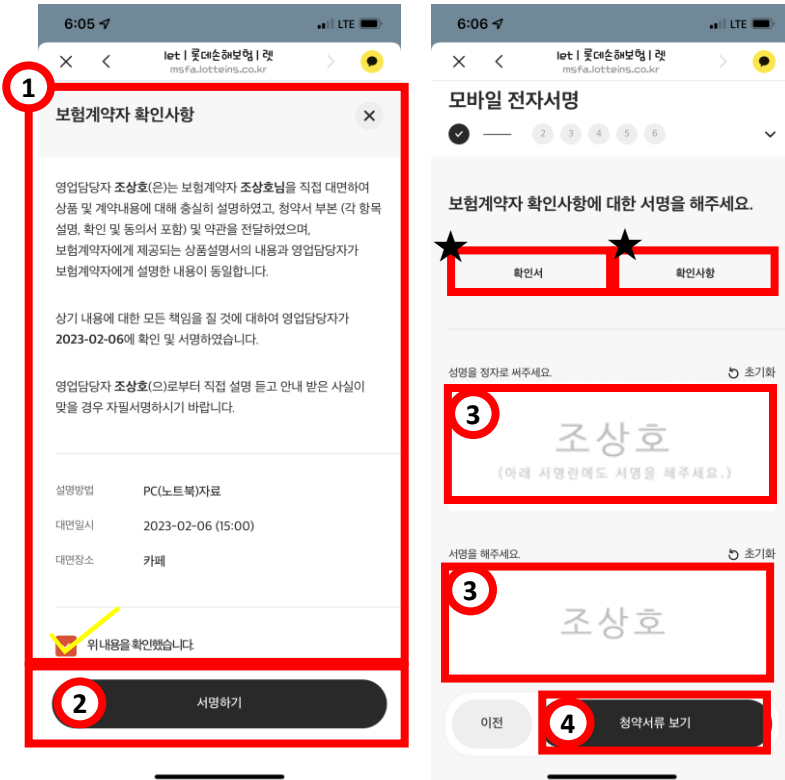
전자서명진입



1. 전자서명 진행단계, 청약기본사항 확인
2. “보험계약자 확인” 탭
3. 간편표준체 동시가입건이 있는 경우에 해당팝업 생성 → 팝업창 확인 후 “확인”클릭

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

전자서명진입



1. 보험계약자 확인사항 확인 후 “위 내용을 확인했습니다”체크
 2. 서명하기 탭
 3. 성명 및 서명 정자로 하기(반드시 두곳 모두에 기입해야합니다)
 4. “청약서류보기” 탭
- ★확인서 탭 → 영업담당자 확인서로 이동
 ★확인사항 탭 → 보험계약자 확인사항으로 이동



화면이름	모바일전자서명	기 타
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회	
사용시기	장기 청약	

계약사항확인

1. 유의사항 확인 후 “확인” 탭
2. 상품설명에 대한 내용확인서 탭
3. **스크롤을 끝까지 내리며** 확인
4. “확인” 탭

↓스크롤을 끝까지 내리지 않을 경우↓

서류를 모두 읽어 주세요!

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

계약사항확인

1 제지급 관련 주요사항 안내

해약환급금 예시표는 현재 기준의 미래 환급금으로 해지/만기시 실제 지급되는 금액은 **변동** 될 수 있음을 **설명** 들었습니다.

2 제지급 관련 주요사항 안내

해약환급금 예시표는 현재 기준의 미래 환급금으로 해지/만기시 실제 지급되는 금액은 **변동** 될 수 있음을 **설명** 들었습니다.

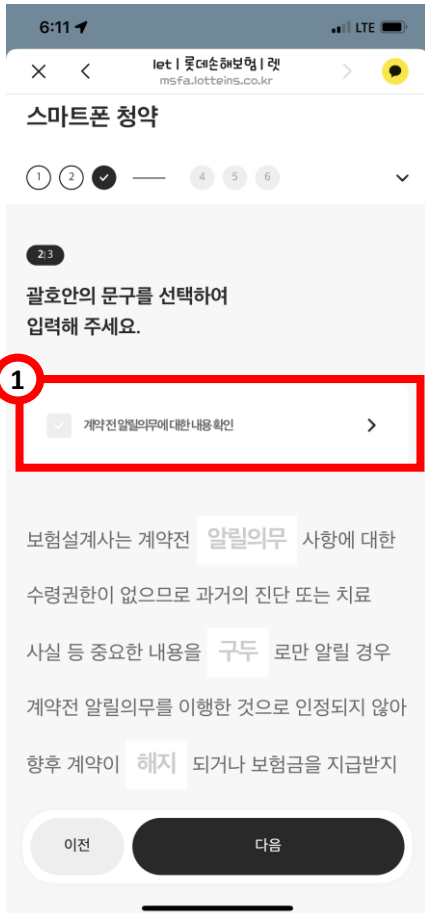
3 제지급 관련 주요사항 안내

해약환급금 예시표는 현재 기준의 미래 환급금으로 해지/만기시 실제 지급되는 금액은 **오타** **변동** 될 수 있음을 **오타** **설명** 들었습니다.

1. 각 항목의 내용 확인 후 회색글씨 탭
2. 글씨 작성(올바른 예)
3. 글씨 작성(오타)

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

계약사항확인



1. 계약전 알릴의무에 대한 내용 확인 탭
2. **스크롤을 끝까지 내리며** 확인
3. "확인" 탭

★ ↓스크롤을 끝까지 내리지 않을 경우↓

서류를 모두 읽어 주세요!

화면이름	모바일전자서명	기 타
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회	
사용시기	장기 청약	

계약사항확인

1
 보험설계사는 계약전 **알릴의무** 사항에 대한
 수령권한이 없으므로 과거의 진단 또는 치료 사실 등
 중요한 내용을 **구두** 로만 알릴 경우 계약전
 알릴의무를 이행한 것으로 인정되지 않아 향후 계약이
해지 되거나 보험금을 지급받지 못할 수 있습니다.

2
 보험설계사는 계약전 **알릴의무** 사항에 대한
 수령권한이 없으므로 과거의 진단 또는 치료 사실 등
 중요한 내용을 **구두** 로만 알릴 경우 계약전
 알릴의무를 이행한 것으로 인정되지 않아 향후 계약이
해지 되거나 보험금을 지급받지 못할 수 있습니다.

3
 보험설계사는 계약전 **알릴의무** ^{오타} 사항에 대한
 수령권한이 없으므로 과거의 진단 또는 치료 사실 등
 중요한 내용을 **구두** ^{오타} 로만 알릴 경우 계약전
 알릴의무를 이행한 것으로 인정되지 않아 향후 계약이
해지 ^{오타} 되거나 보험금을 지급받지 못할 수 있습니다.

1. 각 항목의 내용 확인 후 회색글씨 탭
2. 글씨 작성(올바른 예)
3. 글씨 작성(오타)

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

계약사항확인

1 기존 계약 및 신규계약의 주요내용 (항목별 비교사항, 자사승환일 경우 보험계약 비교안내자료 포함)에 대하여 모집인으로부터 충분히 **비교설명** 받았으며, 보험계약 이동에 따른 **손해발생 가능성** 을 충분히 **설명** 듣고 동의 계약을 청약합니다.

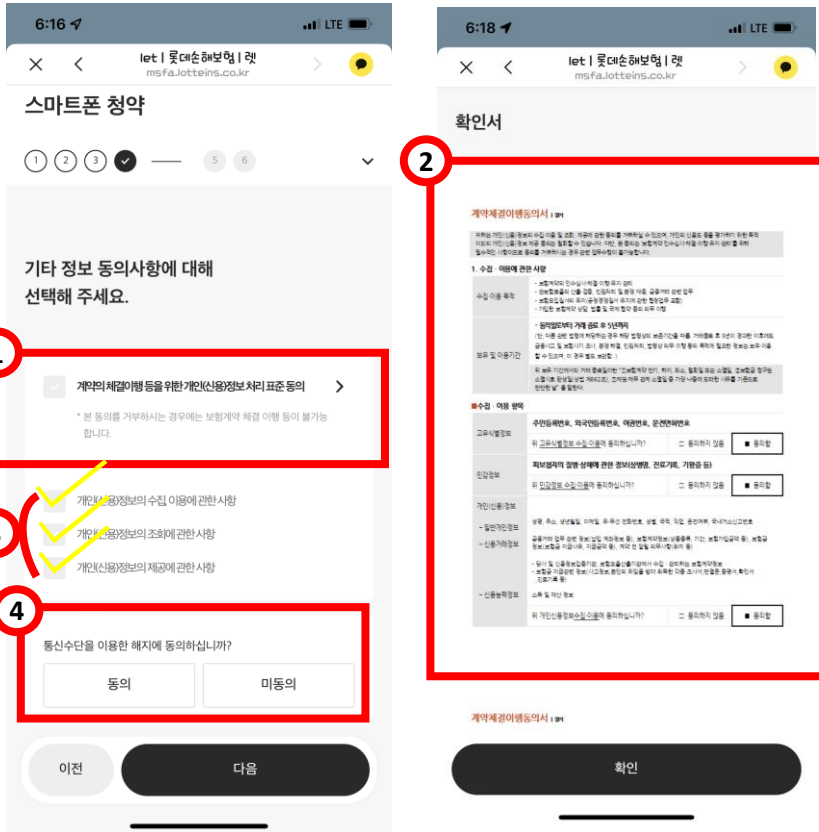
2 기존 계약 및 신규계약의 주요내용 (항목별 비교사항, 자사승환일 경우 보험계약 비교안내자료 포함)에 대하여 모집인으로부터 충분히 **비교설명** 받았으며, 보험계약 이동에 따른 **손해발생 가능성** 을 충분히 **설명** 듣고 동의 계약을 청약합니다.

3 기존 계약 및 신규계약의 주요내용 (항목별 비교사항, 자사승환일 경우 보험계약 비교안내자료 포함)에 대하여 모집인으로부터 충분히 **비교설명** 받았으며, 보험계약 이동에 따른 **손해발생 가능성** 을 충분히 **설명** 듣고 동의 계약을 청약합니다.

1. 각 항목의 내용 확인 후 회색글씨 탭
2. 글씨 작성(올바른 예)
3. 글씨 작성(오타)

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

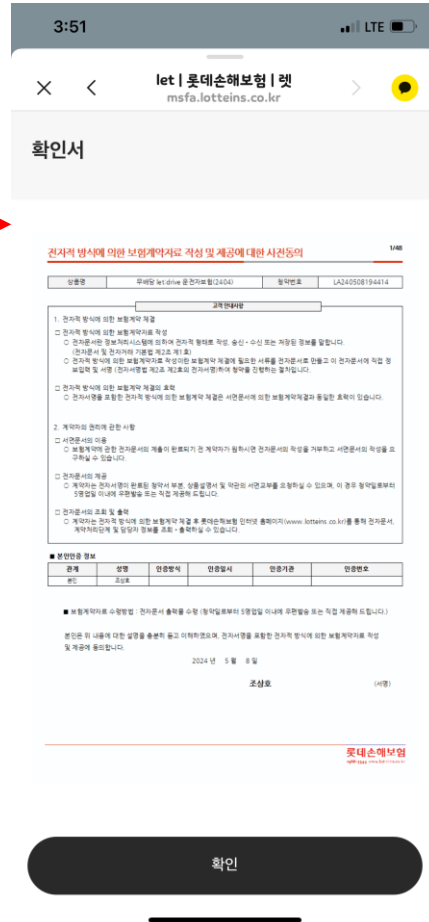
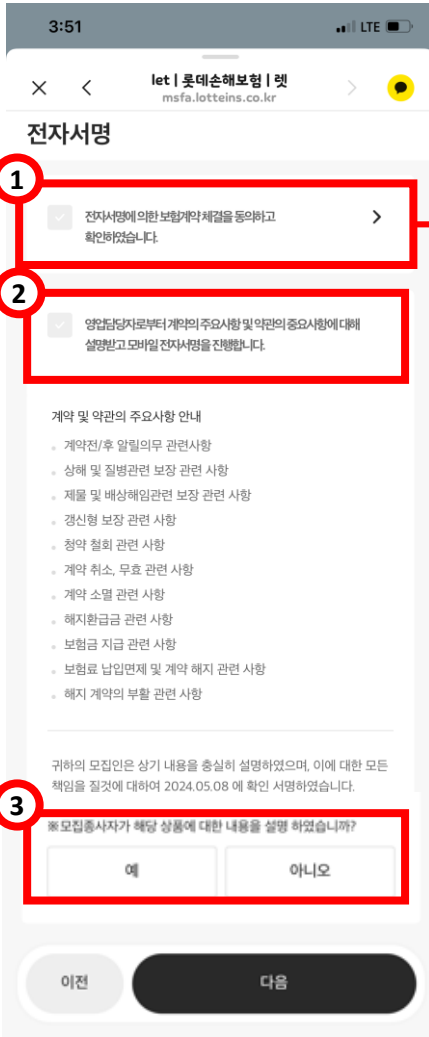
계약사항확인



1. 계약의 체결이행 등을 위한 개인(신용)정보 처리 표준 동의 탭
2. 계약체결이행동의서 확인 후 “확인” 탭
3. 개인(신용)정보의 수집, 조회, 제공에 관한 사항 확인 후 탭
4. 통신수단을 이용한 해지에 동의하십니까?
→ 동의 / 비동의 중 택 1

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

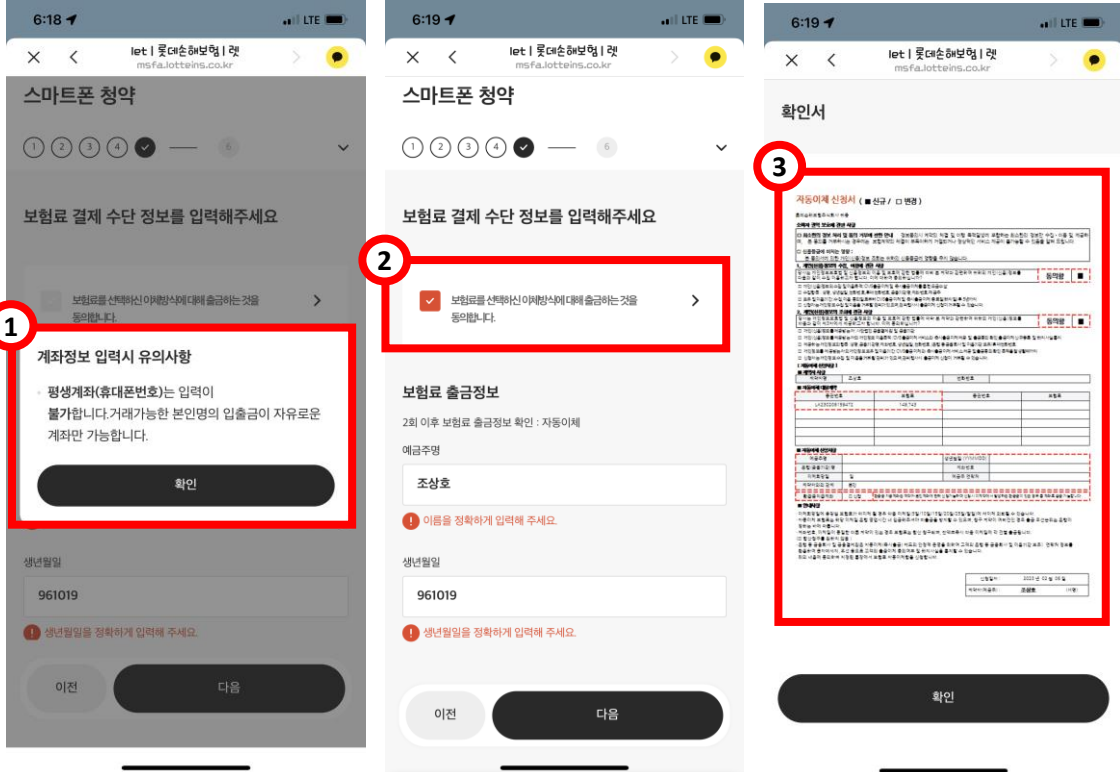
계약사항확인



1. 전자서명에 의한 보험계약체결 동의 체크(양식확인)
2. 영업담당자의 주요사항 설명여부 체크
3. 모집종사자의 주요사항 설명여부 확인 체크

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

보험료결제수단입력



1. **평생계좌 불가안내** 사항 확인 후 “확인” 탭
2. 보험료를 선택하신 이체방식에 대해 출금하는 것을 동의합니다 탭
3. 자동이체신청서 확인 후 “확인” 탭

화면이름	모바일전자서명	기 타
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회	
사용시기	장기 청약	

보험료결제수단입력

전자서명

보험료 출금정보

1회 이후 보험료 출금정보 확인 : 자동이체

1 예금주명
예금주명
조상호
이름을 정확하게 입력해 주세요.

생년월일
961019
생년월일을 정확하게 입력해 주세요.

관계
본인
관계를 정확하게 입력해 주세요.

2 세취망일
5일 10일 15일 20일 25일
1회차 보험료는 가상계좌, 신용카드, 실시간즉시이체 등의 방법으로 납입할 수 있습니다. 실시간동이체로 납부하는 경우 상기 계좌에서

예금주 확인
은행선택

계좌번호를 '-'없이 입력해 주세요.

3 예금주 확인

4 지급계좌
지급 미지급

5 1회 보험료 즉시이체 선택
상기 동일한 결제정보로 초회보험료 즉시이체를 신청하실 수 있습니다.
초회보험료 즉시이체를 신청하시겠습니까?
결제금액 456,193원
즉시이체 가능시간 : 09:00 - 22:00
예,서명과 함께 1회보험료 즉시이체 실행
아니오,서명만 진행하고 기타방식으로 납부

1. 예금주명/생년월일/관계 확인
2. 이체희망일 선택, 예금주 확인 내 은행선택 및 계좌번호 입력
3. 예금주확인 클릭(→예금주 상이시 청약불가)
4. 지급계좌 선택 : 지급/미지급
5. 1회차 보험료 즉시출금에 대한 안내사항 확인 후
→ 자동수납희망시 : “예, 서명과 함께 1회보험료 즉시이체 실행” 탭 ▶ “확인” 탭
→ 자동수납미희망시 : “아니오, 서명만 진행하고 기타방식으로 납부” 탭

즉시이체 시 유의사항!

- 즉시이체를 선택하는 경우, 전자서명이 최종완료된 시점에 이체가 진행됩니다. 또한 롯데손해보험 전산에서 이체금액이 확인된 후 약5분 이내에 계약체결이 완료됩니다.
- 전자서명 완료 후 5분이 지났음에도 체결안내 메시지가 오지 않는 경우, 영업담당자에게 확인하시기 바랍니다.
- 즉시이체를 선택하여 서명을 진행하시겠습니까?
(전자서명만 진행하는 경우 '아니오' 선택)

취소 확인

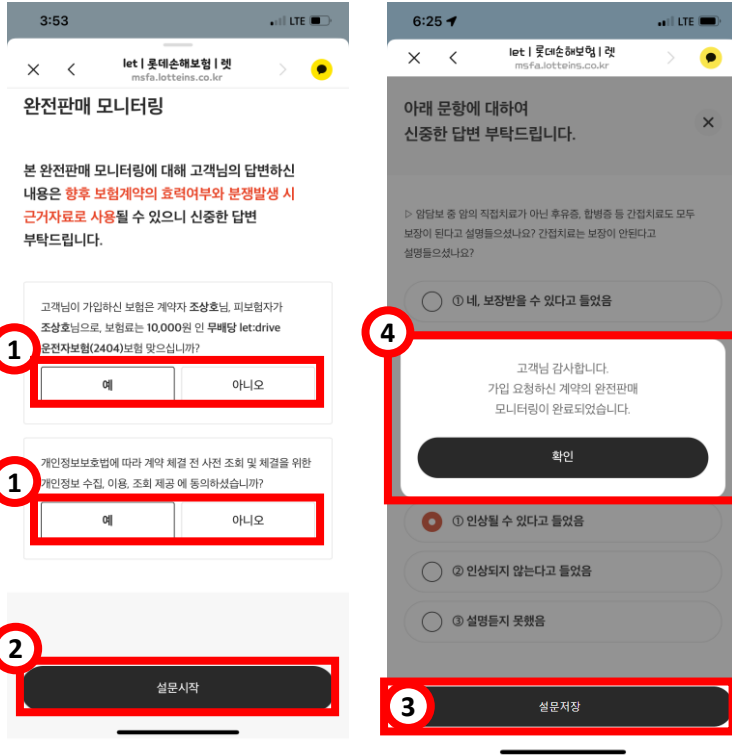
계약사항최종확인



1. 계약기본사항 확인 후 “서명하기” 탭
2. 1회차보험료 즉시출금 내용 확인 후 “확인” 탭
3. 전자모니터링 진행

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

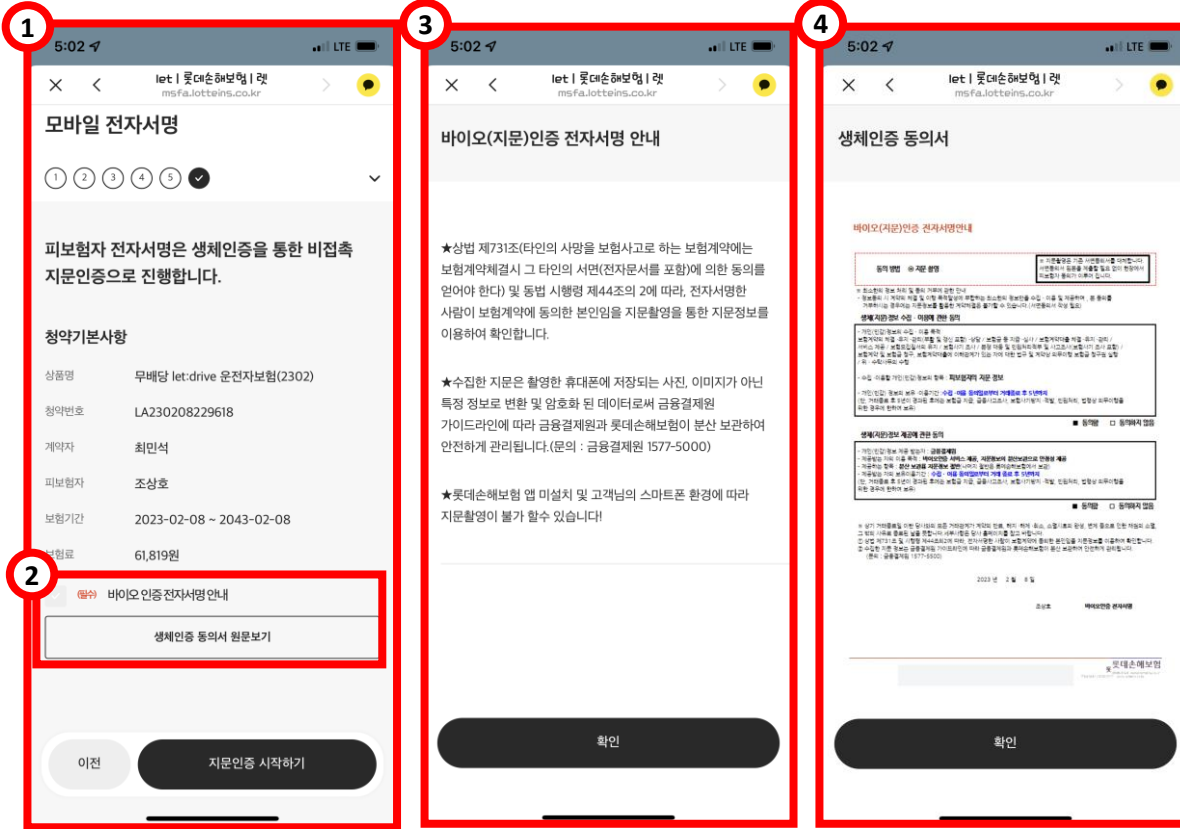
완전판매모니터링



1. 완전판매모니터링 예/아니오 체크 후
2. “설문시작” 탭
3. 설문완료 후 “설문저장” 탭
4. 완전판매모니터링 완료창확인후 “확인” 탭

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

계약사항확인



1. 계약상자 전자서명시, 피보험자 안내팝업
2. 전자서명안내 및 생체인증동의서 안내 팝
3. 바이오(지문)인증 전자서명안내 확인
4. 생체인증 동의서 확인

화면이름	모바일전자서명	기 타
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회	
사용시기	장기 청약	

모바일서명 지문인증



1. 지문인증등록시 유의사항 확인 후 “확인” 탭
2. 피보험자 지문인증 진행
3. 전자모니터링진행 팝업 확인
4. 완판모니터링 화면은 계약자와 동일

화면이름	모바일전자서명	기 타	
메뉴구조	장기보험 > 신계약 > 가입설계 > 통합가입설계조회		
사용시기	장기 청약		

let:

End of Document