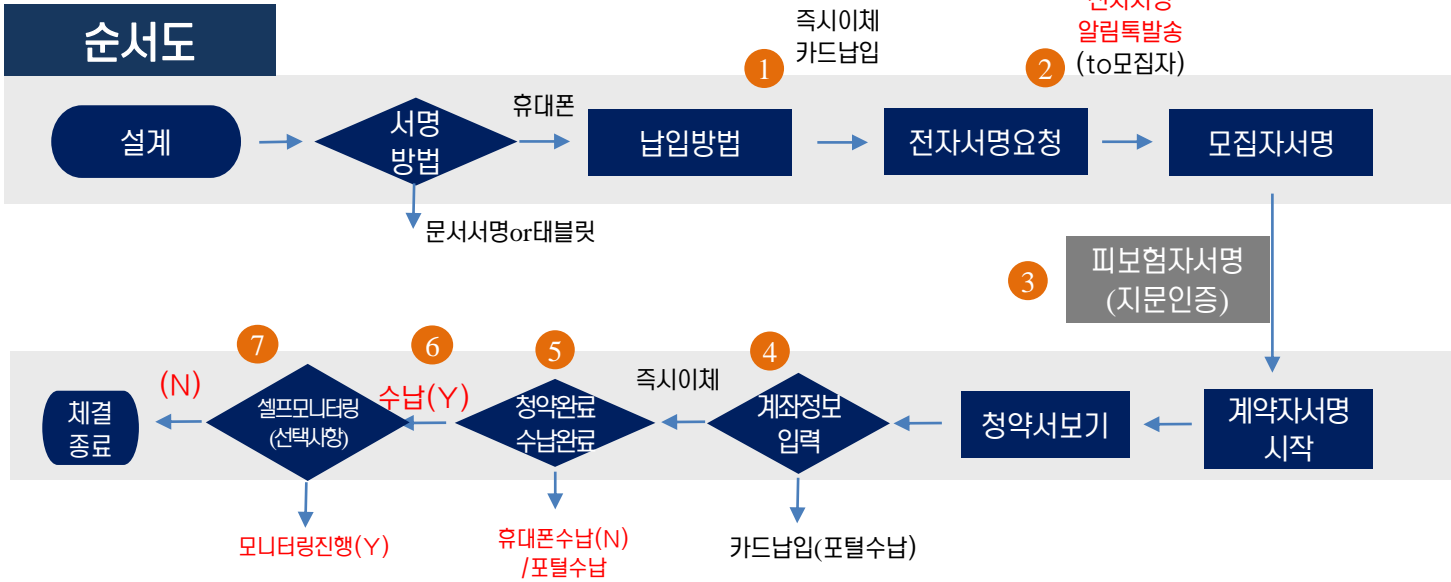


# 휴대폰 전자서명 프로세스 안내

2024.7  
장기업무파트

Hanwha General Insurance

# □ 휴대폰 전자서명 순서도 상세



## 세부 설명

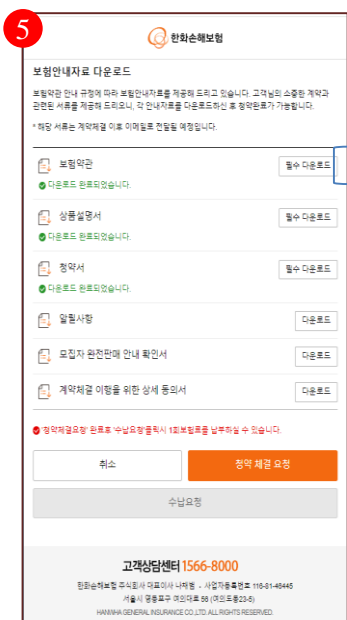
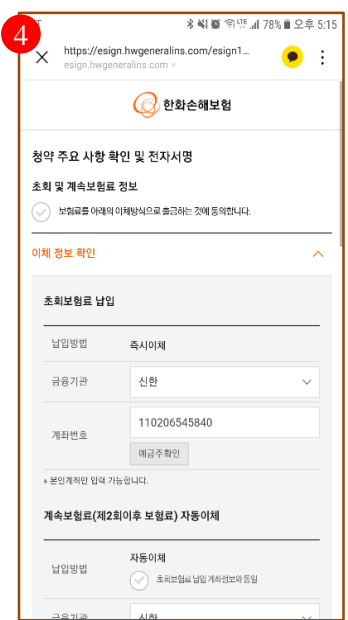
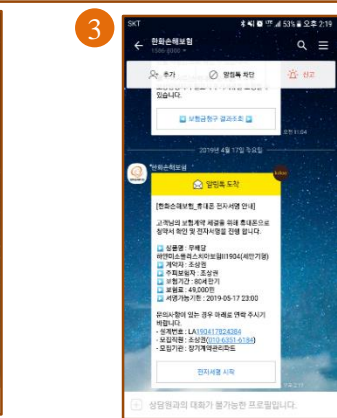
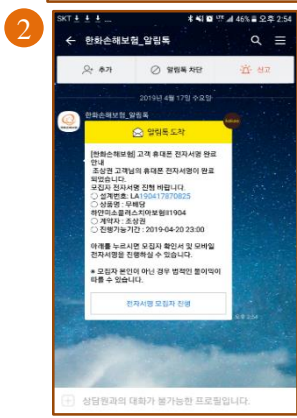
1. 납입방법 미입력건 전자서명 진행 가능(추가 기능)  
\*초회/계속 모두 미입력 췌
2. 서명순서 (모집자 → 계약자)
3. 단, 계피상이 사망담보 가입건의 경우 피보험자서명(지문인증) 추가
4. 계좌정보 입력 및 수정가능  
Case1) HSP 계좌정보 입력건 → 계좌정보 수정가능  
Case2) HSP 계좌정보 미입력건 → 계좌정보 입력가능

\*미입력시 즉시이체만 입력 및 수정 가능  
(카드납입은 설계시 입력필수)

5. 청약완료 및 수납  
\*청약완료시 모집자 알림톡발송  
6. \*즉시출금 限 수납가능  
\*휴대폰에서 수납을 원치 않을 경우 현행과 동일  
(수납요청 클릭후 취소선택시)

수납완료시 모집자 알림톡 발송

7. 셀프모니터링 진행(선택사항)



# □ 프로세스 세부 안내

## 서명 대상 및 조건

구분		서명대상	세부 조건
계약 관계자	계=피	성년	휴대폰서명 (계약자) 1) 계약자=피보험자=수익자=예금주(카드 소유주)
		미성년	휴대폰서명 (법정대리인) 1) 계약자=피보험자=수익자=예금주(카드 소유주) 2) 미성년자 본인 명의 계좌 없거나 e메일 주소가 없는 경우 <b>가입불가</b> 3) 미성년자 사망담보 가입한 경우 <b>가입불가</b>
	계 ≠ 피	성년	바이오인증 (피보험자) 휴대폰서명 (계약자) 1) 수익자와 예금주는 본인만 가능
		계약자 성년 피보험자 미성년	휴대폰서명 (계약자) 1) 계약자 = 대표법정대리인 = 수익자 = 예금주(카드 소유주) 2) 미성년자 사망담보 가입한 경우 <b>가입불가</b>
제외 대상		1) 법인 / 단체계약 2) EDD대상(자금세탁방지제도) 3) FATCA 이력 중 미국거주자(시민권/영주권/세법상 거주) 및 한국 이외의 조세목적 해외거주자 4) 계약자와 소유자가 다른 경우(재물보험) 5) 질권설정 계약(재물보험) 6) e메일 주소 없는 경우	
공통 조건		1) 본인명의 휴대폰 또는 체크/신용카드, 카카오페이 인증 가능한 자 2) 사망 보험금 수익자 : 법정대리인 3) 사망외 보험금 수익자 : 본인 4) 지정대리인 : 미지정	

## □ 프로세스 세부 안내

### 서명 및 수납 기한

구 분		내 용
서명대상(상품)		○ 보장성(자녀보험의미성년고객)및 저축성보험전상품가능 ※ 단, 多피보험자건, 단체보험 제외
서명 기한		○ 전자서명요청시점부터 MIN(모집자 서명일+2일(총3일, 영업일수 아님), 설계유효기간) 23시까지
수납 가능 시간		○ 휴대폰전자서명 내 수납 경우(즉출) : 별도제어x. 24시간 가능 다만, 월마감날 별도 제어 有 * 은행업무 불가상황 및 시간에는 불가합니다. (매일 0시~약 0시 20분) ○ 휴대폰 전자서명 건중 포털수납의 경우 : 기존 포털수납 마감시간과 동일
서명 취소	모집자서명 이전	○ 항시 가능
	모집자서명 이후	○ 계약자서명 가능기한 이내 불가 (기한 초과시 가능)

## UMS 전송 확인

『알림톡 발송내용』을 보시면 진행사항을 확인 하실 수 있습니다. (전자서명요청을 했는데 알림톡 or 문자가 오지 않을 때 등)

- 포털(HSP) 우측 중단에 『USM전송결과』 클릭 -> 새창(UMS발송결과보기) -> 설계번호, 알림톡 등 정보 입력 후 『검색』 클릭
- 발송내용 등을 **더블 클릭**으로 들어가면 상세한 내용 확인 가능합니다.
- 알림톡 전송실패 사유는 확인불가. 알림톡 전송실패시 문자로 자동전송(스팸등록시 문자발송 불가)
- 가입설계통합(LTRA010) 화면 하단의 「알림톡 발송」 버튼으로 알림톡 OR LMS 수기발송가능

http://ums.hwgeneralins.com/ - UMS 발송결과보기\_WebDRM[MyG] - Internet Explorer

### UMS 발송결과 보기

8054668님 로그인

발송요청일자: 2019-05-21 00:00 ~ 2019-05-21 23:59 | 요청일시 정렬 | 전송상태: 전체 | 상세 | 검색

전송채널:  메일  FAX  문자  알림톡 | 문자유형:  전체  SMS  LMS  MMS | 취급자사번: | 발송내용: |

증권번호/설계번호: LA11111111 | 고객핸드폰: | 회신번호: | 부서명: |

No	고객번호	전송유형	고객핸드폰	증권번호/설계번호	업무구분	일시	발차	발송내용	알림톡 전송상태	문자 전송상태	취급자사번	회신번호	담당부서
2		첫버튼 -LMS	010***7709	LA1902089...		02-08 10:56	02-08 10:56	[한화손해보험] 고객 휴대폰 전자서명 안내 안내 김지연 고객님의 휴대폰 전자...	전송실패 (reason)을 수...	전송중	8085676	010***7709	장기계약...
1	347978066	첫버튼	010***0426	LA1902089...		02-08 10:35	02-08 10:35	[한화손해보험] 휴대폰 전자서명 안내 고객님의 보험계약 체결을 위해 휴대...	성공		8085676	010***7709	장기계약...

더블클릭 상세내용 확인

Smart Guide\* Search...

서클 e-HR e-HRD

노사협의회 노조계시판

업무 바로가기

- Smart U/W
- 소비자보호시스템(V...
- 최적가정 관리
- 신소득더블업시스템
- 내부회계평가시스템
- RBA 자금세탁방지...
- 보험사기 제보(직원용)
- 관리회계시스템
- 도입관리시스템(RMS)
- 이상징후 모니터링...
- MMS (EAM 관리시...
- SFP영업지원시스템
- 개인정보브리보관

퀵링크

- 전가족완전...장TV...
- 보안유헤드
- MFTA
- My Scan&Fax함
- 복합기사용량
- HIPS2(ITSM)
- UMS팩스
- UMS리포트
- 스마트알림(푸시메시...

UMS전송결과

대내문서 | 결재함

- [동창원지점] 장기보험 배서 복원 요청
- DC형 퇴직연금 전환 신청 접수
- 장기보험 원복배서 요청(이\*법)
- 전안지점 실손특약담보 추가배서 정약 진행 요청

등장원지점 2019-05-21  
 인사파트 2019-05-21  
 송파GA지점 2019-05-21  
 전안지점 2019-05-21

임직원 Search... | 부서별담당자조회

# Part. 1

---

## 포털(HSP) 설계 관련

# □ HSP 설계화면

## 보험료 납입 및 수납

## 세부 설명

[LTRA350 / 가입설계]

1. 초회/계속보험료 납입방법을 모두 입력후 『전자서명요청』가능  
\*초회: 즉시출금/카드납입만 가능  
\*계속: 즉시출금
2. 납입방법을 입력하지 않아도 『전자서명요청』이 가능합니다.  
\*초회/계속 모두 미입력 해야함

[초회보험료 수납]

- 즉시출금은 고객이 직접 수납가능 (시간제한 없음)
- 포털수납(즉시출금,카드이체)는 포털수납시간에만 가능

3. 본인(예금주명 상이)의 경우에는 포털에서만 입력 가능 팝업 안내

1

초회보험료	즉시이체	계속보험료	자동이체	<input checked="" type="checkbox"/> 초회동일여부
예금주관계	본인 <input type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 사업자	예금주관계	본인 <input type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 사업자	
예금주	최 84. -XXXXXXX	예금주	최 ε -XXXXXXX	
은행	국민	은행	국민	
계좌번호	ε 계좌확인	계좌번호	ε 계좌확인	
		이체일	25일	

2

초회보험료	선택	계속보험료	선택	<input checked="" type="checkbox"/> 초회동일여부

3

설계에 납입정보가 없는 경우 고객의 휴대폰에서 납입정보를 고객이 직접 입력해야 하며 납입방법은 즉시이체만 가능합니다.

※ 본인(예금주명 상이)는 포털에서만 입력 가능합니다.

확인

## 설명의무 확인

1 가입제안서 출력 이후에 전자서명 진행이 가능합니다.

확인

2

보험계약 중요사항 설명의무 확인(모집자)

보험 모집자는 보험계약 체결 전 계약자를 직접 만나 다음 사항을 고객님께 설명 하여야 합니다.

- 1. 전자서명 요청 전 계약자를 직접 만나 계약자가 보험계약에 동의하는 본인임을 확인 하셨습니까?  
 예  아니오
- 2. 계약자를 직접 만나 보험약관 및 보험계약의 중요사항을 설명 하셨습니까?  
 예  아니오
- 3. 보험 계약자가 청약서에 자필서명을 하여야 한다는 사실을 설명하셨습니까?  
 예  아니오
- 4. 청약서 부분을 교부 받아야 한다는 사실을 설명하셨습니까?  
 예  아니오
- 5. 고객과 직접만난 일시, 장소, 설명방법을 기재하시기 바랍니다.

대면일시	2022-11-10 10:00	대면설명기간(분)	30분
대면장소	ts		
대면설명방법	문서출력을 사용하여 대면설명		

가입제안서(상품설명서) 출력일시 :  
가입제안서 or 상품설명서 출력 이후에 전자서명을 진행하실 수 있습니다.

알림톡(휴대폰) 및 청약서류(E-mail) 수신처를 정확히 확인 바랍니다.

## 세부 설명

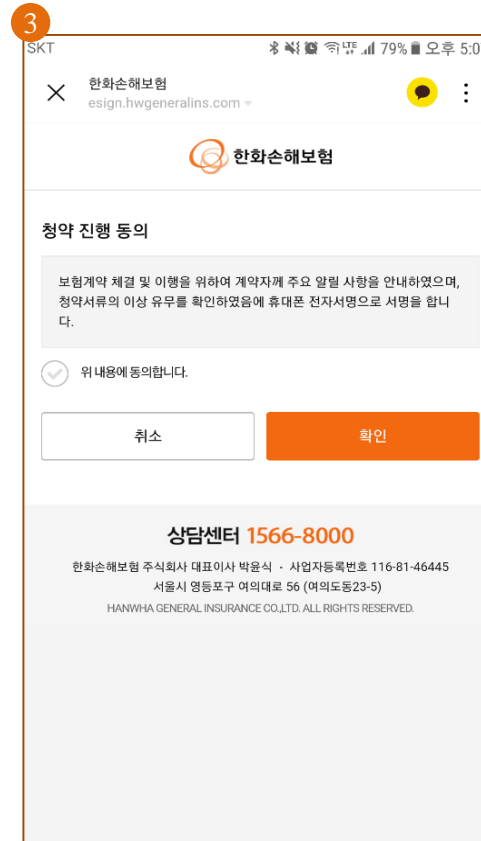
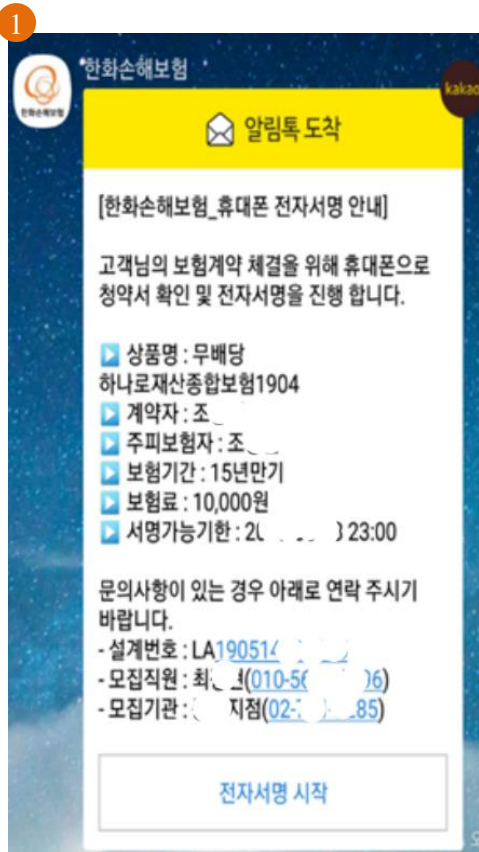
1. "출력"버튼 클릭하여 가입제안서 출력필수
  - \* 상품설명서 출력도 인정
  - \* 최초출력이력만 확인(설계번호기준)
  - \* 출력이력 인정 : 인쇄, 모바일전송, 이메일전송
  - \* 출력이력 불인정: 단순설계시 출력, 부분출력, PDF저장본 출력
  - \* 전자서명요청 클릭시 가입제안서 출력이력 확인

2. 『보험계약 중요사항 설명의무 확인(모집자)』를 체크합니다.
  - 고객대면설명정보입력, 대면일시, 대면설명기간, 대면장소, 대면설명방법 기재 (대면시간 < 현재시간)
  - "확인"버튼을 클릭하면 모집자에게 알림톡이 발송됩니다.
  - \* 고객에게 대면해 계약의 중요사항을 설명하지 않았을 경우 "취소"를 누른 후 설명의무를 먼저 이행 바랍니다

# □ 전자서명요청후 진행 화면\_모집자

## 진행 화면 - 1

모집자 알림톡	본인 인증	청약진행동의	주요 알릴사항 안내 확인확인,동의	모집자 자필서명	전자서명 완료
---------	-------	--------	-----------------------	----------	---------



## 세부 설명

1. 『전자서명 시작』을 클릭하면 모집자 전자서명이 시작됩니다.
2. 모집자 본인인증을 합니다.
  - \* 휴대폰/카드/카카오 인증 가능
  - 휴대폰 : 통신사등록정보 비교확인
  - 카 드 : 카드사등록정보 비교확인 (당사결재가능 카드시 가능)
  - \* 신용카드 및 체크카드가능
  - 카카오 : 본인등록정보 비교확인 (카카오 페이)
  - ※ 카드인증 5회 실패시 밤 12시 이후재인증OR다른카드로인증필요
3. 청약진행동의 후 확인

# □ 전자서명요청후 진행 화면\_모집자

## 진행 화면 - 2

모집자 알림톡	본인 인증	청약진행동의	주요 알릴사항 안내 확인확인,동의	모집자 자필서명	전자서명 완료
---------	-------	--------	-----------------------	----------	---------

**1** 모집중사자 전자서명 주요사항 안내 확인서

- 모집중사자 본인은 아래의 내용을 모두 실행, 확인 후 전자서명을 진행합니다.
- 상품 및 보험계약의 중요사항을 직접 대면해 보험계약자에게 충실히 설명하였고, 설명의 내용은 보험계약자에게 제공되는 상품설명서의 내용과 동일하며, 이와 관련한 모든 책임을 모집중사자가 부담합니다.
- 아래에 기재된 청약관련 구비서류에 대해 충실히 설명했습니다.
- 보험계약자가 상기 모든 내용에 대해 이해하였음을 확인했습니다.

청약관련 구비서류

- 상품 설명서
- 청약서
- 알릴사항
- 비교안내확인서
- 체결동의서
- 계약체결에 필요한 일체 확인서

**2**

- 비교안내확인서
- 체결동의서
- 계약체결에 필요한 일체 확인서

고객대면 설명 정보

- 대면설명시작일시 : 2020년 05월 18일 10:27
- 대면설명기간(분) : 60분
- 장소 : 서울 여의도 스타벅스
- 설명방법 : 문서출력을 사용하여 대면설명

초기화


서명해주세요

중단      서명완료

SKT

한화손해보험  
esign.hwgeneralins.com

한화손해보험



휴대폰 전자서명이 완료되었습니다.

성지훈(계약자) 고객님의 청약에 대한 모집자 전자서명이 완료되었습니다. 보험료입금 후 수납하시면 계약체결이 완료됩니다.

상담센터 1566-8000

한화손해보험 주식회사 대표이사 박윤식 · 사업자등록번호 116-81-46445  
서울시 영등포구 여의대로 56 (여의도동23-5)  
HANWHA GENERAL INSURANCE CO.,LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

## 세부 설명

1. 전자서명 주요사항 안내 확인서 : 고객을 대면하여 설명한 상황과 내용에 대해 확인하고 체크동의
2. 자필서명진행, “서명완료”클릭
  - \* 서명완료시 고객에게 전자서명 알림톡 자동발송
  - 전자서명 : 계약자 알림톡 발송
  - 바이오서명 : 피보험자 알림톡 발송

## Part. 2

# 바이오 전자서명 (피보험자)

## 1

### 휴대폰 전자서명 확대

- 현재는 휴대폰 전자서명으로 진행이 불가능한 계약자/피보험자 상이건에 대해서는 바이오인증을 통해 전자서명이 가능하며, 이를 통해 휴대폰 전자서명 확대 추진

※ 상법 제 731조 제1항 개정 (2018.11.01 시행)

- 상법 4편 제731조(타인의 생명의 보험) ① 타인의 사망을 보험사고로 하는 보험계약에는 보험계약 체결시에 그 타인의 서면(전자서명법 제2조2호에 따른 전자서명 가능)에 의한 동의를 얻어야 한다
- 동법 시행령 제44조의2(타인의 생명보험) 3. 전자문서에 전자서명을 한 후에 그 전자서명을 한 사람이 보험계약에 동의한 본인임을 확인할 수 있도록 **지문정보를 이용하는 등** 법무부장관이 고시하는 요건을 갖추어 작성될 것

## 2

### 불완전판매 감소 효과

- 바이오인증 (지문등록 및 확인) 절차를 통해 불완전판매 억제 효과 발생
  - 문서서명의 자필서명누락 및 기존 휴대폰 전자서명에서 발생가능한 설계사/계약자에 의한 대필 서명 원천 차단

## 3

### 전자서명(계피상이) 현장 Needs 높음

- 현장방문시 또는 채널건의사항으로 계피상이건에 대한 전자서명개발 지속 요청중

## □ 프로세스 세부 안내

### 바이오인증 대상 및 조건

구분	내용
대상	▪ 만 19세이상 성년 中 계약자와 피보험자가 상이한 계약 (사망담보 가입여부 상관없음)
조건	▪ 본인명의 휴대폰 또는 체크/신용카드, 카카오페이 인증 가능한 자
제외대상	▪ 법인계약, EDD대상, 단체보험 등 (기존 전자서명 제외대상과 동일)

※ 1인이 전자서명할 수 있는 경우(ex 미성년자 법정대리인 서명)는 기존 전자서명 프로세스로 진행하며, 불가피하게 지문인증이 필요한 경우에만 바이오전자서명 진행



### ○ 바이오전자서명 대상인경우 설계화면(LTRA350)내 서명방법 별도표시 및 팝업 안내

서명방법

문서서명  태블릿  휴대폰(바이오인증)

계약자/피보험자 상이건으로 바이오(지문)인증 대상입니다.  
모집자 -> 피보험자(지문인증) -> 계약자 서명순으로 진행됩니다.

확인

# □ 피보험자 진행 화면

피보험자 알림톡	어플리케이션 확인	본인 인증 및 진행안내	출력물 확인
개인 정보 동의	바이오 정보 활용 동의	지문촬영 안내	촬영 및 피보험자 서명 완료

## 세부 설명

1. 피보험자 알림톡 수신  
- 전자서명 시작 버튼 클릭시  
가. 어플리케이션 설치 또는  
나. 피보험자 본인인증으로 이동

### [한화손해보험\_휴대폰 전자서명(지문인증) 안내]

고객님의 보험계약 체결을 위해 휴대폰으로 청약서 확인 및 전자서명(지문인증)을 진행 합니다.

▶ 상품명 : 무배당 355 WELL100 간편건강보험(연만기 갱신형)(납입면제 일반형, 355간편고지형)

▶ 계약자 : 최\*영

▶ 피보험자 : 백\*성

▶ 보험기간 : 30년만기

▶ 보험료 : 11,835원

▶ 서명가능기한 : **2022-11-17 23:00**

문의사항이 있는 경우 아래로 연락 주시기 바랍니다

- 설계번호 : LA**2211156**\*\*\*\*\*

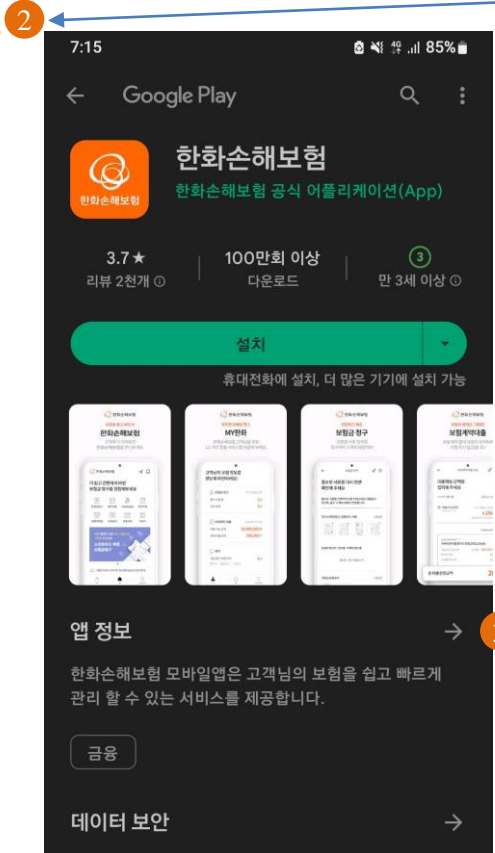
- 모집직원 :

백효성(010--)

- 모집기관 :

장기업무파트(02-000-0001)

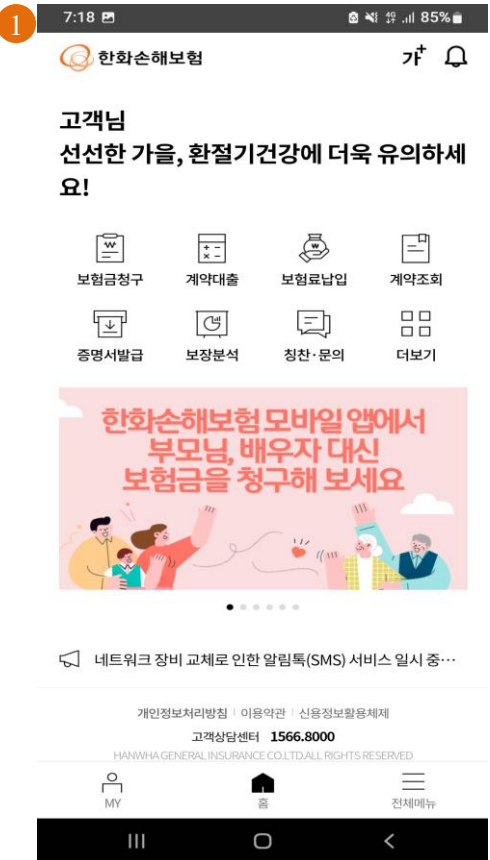
**1** 전자서명 시작



2. 한화손해보험 어플리케이션 설치  
- 설치버튼 클릭을 통해 어플 설치 후 피보험자 본인인증으로 이동  
- 기존 한화손해보험 앱이 설치되어 있으나, **버전이 낮은 경우에는 업데이트 버튼 클릭 후 본인인증** 이동
3. 한화손해보험 앱 버전 정보확인  
가. 안드로이드 : 2.45이상  
나. iOS : 2.0.25이상
4. 피보험자 본인인증 진행  
\* 모집자/계약자와 동일

# □ 피보험자 진행 화면

피보험자 알림톡	어플리케이션 확인	본인 인증 및 진행안내	출력물 확인
개인 정보 동의	바이오 정보 활용 동의	지문촬영 안내	촬영 및 피보험자 서명 완료



## [한화손해보험\_휴대폰 전자서명(지문인증) 안내]

고객님의 보험계약 체결을 위해 휴대폰으로 청약서 확인 및 전자서명(지문인증)을 진행 합니다.

- ▶ 상품명 : 무배당 355 WELL100 간편건강보험(연만기 갱신형)(납입면제 일반형, 355간편고지형)
- ▶ 계약자 : 최\*영
- ▶ 피보험자 : 백\*성
- ▶ 보험기간 : 30년만기
- ▶ 보험료 : 11,835원
- ▶ 서명가능기한 : [2022-11-17 23:00](#)

문의사항이 있는 경우 아래로 연락 주시기 바랍니다

- 설계번호 : LA2211156\*\*\*\*\*
- 모집직원 :
- 백효성(010-...-...)
- 모집기관 :
- 장기업무파트(02-000-0001)

**2** 전자서명 시작

**3** 휴대폰전자서명 진행단계 안내

**01**  
전자서명 동의

**02**  
청약서류 확인

**03**  
주요사항 확인

**04**  
바이오 인증 (지문촬영)

전자서명에 의한 보험 청약정보

상품명	무배당 마이라이프 굿밸런스종합보험 (연만기 갱신형)2208
계약자	권
피보험자	백
설계번호	LA22110.

위와 같이 휴대폰 전자서명 진행에 동의합니다.

청약서 보기

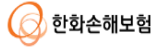
## 세부 설명

- 1** 1. 어플리케이션 설치 후 피보험자 인증 화면이 나오지 않고 앱 초기화면이 나오는 경우  
-> **휴대폰에서 어플리케이션을 닫고 알림톡 재접속하여**
  - 2** 전자서명 시작하기 버튼 클릭
  - 2** 2. 전자서명 진행단계 안내 : 청약서 보기 버튼 클릭시 후속 진행
- ※ 어플설치를 했는데도 피보험자 인증화면이 나오지 않습니다.**  
-> **고객님의 휴대폰 설정 상황에 따라 바로 나오지 않는 경우가 있으니 어플리케이션과 알림톡을 닫고 재접속하시면 됩니다.**

# □ 피보험자 진행 화면

피보험자 알림톡	어플리케이션 확인	본인 인증 및 진행안내	출력물 확인
개인 정보 동의	바이오 정보 활용 동의	지문촬영 안내	촬영 및 피보험자 서명 완료

1



무배당 드림모아 저축보험2209(연금저축보험)  
 피보험자 : 권상훈  
 보험료 : 50,000원  
 모집자 : 벡호성(경기업무파트), 02-316-7606

배상사유로 지급금 지급  
 계약갱신형  
 30일 무료  
 2.75% 연이율  
 3년 만기부터 3년 만기까지 연이율 1.8%  
 4년 만기부터 연이율 1.8%  
 4년 만기부터 연이율 1.8%

100  
+  
-  
 예고없는 시크릿 알뜰스크라퍼터  
 오늘의 준비가 고객님의 더 든든한 내일이 될수있도록  
 좋은 보험을 만드는 한화손해보험

**고객님께서 상품 가입 전 아래 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.**

● 유사 상품과 구별되는 특징  
 이 상품은 저축성보험으로 보장성보장과 달리 만기 시 환급액이 납입한 보험료보다 높습니다.

구분	저축성보험	보장성보험(일반저축보험)
만기 환급금	만기환급금 + 중납보험료	만기환급금 + 중납보험료
세액 혜택	보통저축 이자소득세율	저축공제(1.2%, ₩10만원 한도)
특징	기축가능 연회	직접보장 증명

● 자주 묻는 질문FAQ : 민원분량상당이 많은 사항  
 1. 저축성보험과 해적금의 차이에 관한 사항  
 FAQ: 저축성보험에 가입하면 연회 납입하는 보험료 전체(200만원)에 직접보장이 적용되어 높은 공시비율에 적용되어 만기 시 높은 환대금을 수령할 수 있으며, 해적금과 달리 연회 납입하는 보험료 전체(200만원)에 직접보장이 적용되어 높은 공시비율에 적용되어 만기 시 높은 환대금을 수령할 수 있으며, 해적금과 달리 연회 납입하는 보험료 전체(200만원)에 직접보장이 적용되어 높은 공시비율에 적용되어 만기 시 높은 환대금을 수령할 수 있습니다.

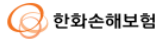
**고객님께서 상품 가입 전 아래 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.**

2. 비록 수수료 등 공제금액 반드시 확인  
 저축성 보험에 가입하는 보험료는 전체 적립금은 총 원(200만원)에 직접보장이 적용되어 높은 공시비율에 적용되어 만기 시 높은 환대금을 수령할 수 있으며, 해적금과 달리 연회 납입하는 보험료 전체(200만원)에 직접보장이 적용되어 높은 공시비율에 적용되어 만기 시 높은 환대금을 수령할 수 있습니다.

3. 용도인용 후 한계액까지 현금출금

중단 다음

2



개인(신용) 정보 동의  
 계약의 체결 및 이행 등을 위한 동의 **필수열람**

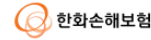
- 모두 확인 및 동의합니다.
- 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항
- 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항
- 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항
- 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항
  - 질병·상해정보 처리
  - 주민등록번호·외국인등록번호 처리

바이오(지문)정보 활용 동의 **필수열람**

- 모두 확인 및 동의합니다.
- 바이오(지문)정보 수집·이용에 관한 사항
- 바이오(지문)정보 조회에 관한 사항
- 바이오(지문)정보 제공에 관한 사항
- 지문정보 처리
- 주민등록번호·외국인등록번호 처리

중단 확인

3



지문 촬영 안내사항  
 1. 스마트폰 후면 카메라로 촬영된 고객님의 지문 정보는 촬영 즉시 암호화되어 한화손해보험과 금융결제원에 안전하게 분산 보관됩니다.

2. 금융결제원 바이오정보 분산관리센터에서 이 계약의 진정성과 보관의 안전성을 보장 합니다.

3. 올바른 촬영을 위해 다음 화면에서 제공되는 '촬영 가이드'를 반드시 확인 후 진행 부탁드립니다.

유의사항  
 · 한화손해보험 앱 미설치 및 고객님의 스마트폰 환경에 따라 지문촬영이 불가 할 수 있습니다.

청약 사항 안내

설계번호	LA221
상품명	무배당 마이라이프 굿밸런스종합보험 (연만기 경신형)2208
계약자	권
피보험자	빈
보험기간	30년만기
조회보험료	23,748

위 내용으로  
 휴대폰 전자서명을 진행합니다.

취소 지문촬영 시작하기

## 세부 설명

1. 청약서류관련서류확인 및 보기 (상품설명서, 청약서, 알릴사항, 완전판매안내확인서 등)  
 \* 맨 아래까지 스크롤 하신 다음 우측 하단에 『다음』 버튼을 클릭 해서 넘깁니다.
2. 개인(신용)정보 및 바이오(지문) 정보 활용 동의  
 \* 필수열람 후 동의 진행
3. 지문 촬영 안내사항 확인 후 지문촬영 시작하기 버튼 클릭

# □ 피보험자 진행 화면

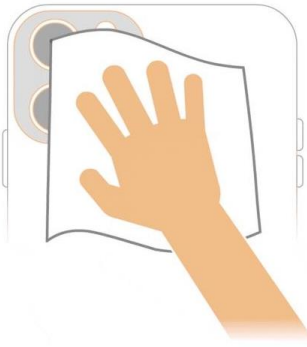
피보험자 알림톡	어플리케이션 확인	본인 인증 및 진행안내	출력물 확인
개인 정보 동의	바이오 정보 활용 동의	<b>지문촬영 안내</b>	촬영 및 피보험자 서명 완료

1

← 촬영 가이드

**후면 카메라 렌즈를  
깨끗이 닦아주세요**

이물질이 묻지 않도록 주의하세요



남 20세 이상 왼손 검지

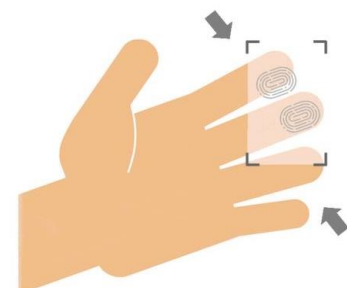
촬영하기

2

← 촬영 가이드

**4개 손가락을 모아주세요**

지문 중앙이 잘 보이도록 합니다



남 20세 이상 왼손 검지

촬영하기

3

← 촬영 가이드

**카메라와 손의 거리는  
15cm를 유지하세요**

가이드라인을 보면서 손을 잘 맞춰주세요



남 20세 이상 왼손 검지

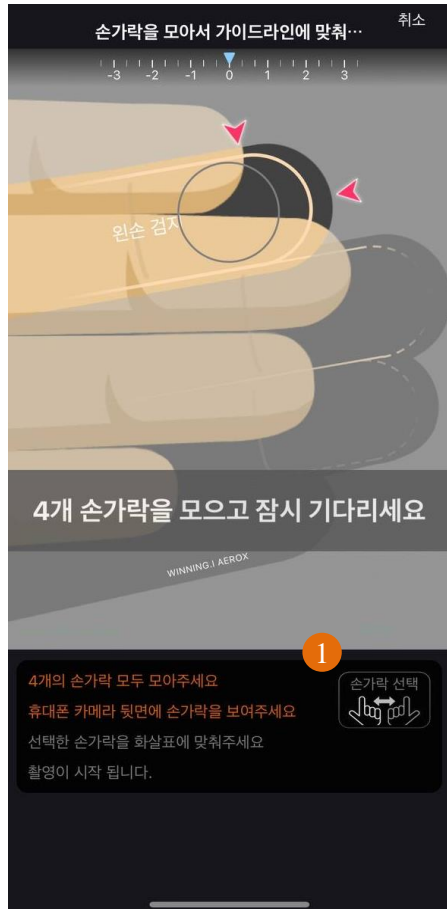
촬영하기

## 세부 설명

1. 지문촬영은 후방 카메라로 진행  
- 촬영전 카메라 렌즈 상태 확인
2. 검지와 중지를 대상으로 촬영  
진행함으로 손가락을 한데 모음
3. 카메라에 보이는 손가락과 가이드  
라인에 맞추어 적정거리 확보 후  
촬영 진행

# □ 피보험자 진행 화면

피보험자 알림톡	어플리케이션 확인	본인 인증 및 진행안내	출력물 확인
개인 정보 동의	바이오 정보 활용 동의	지문촬영 안내	촬영 및 피보험자 서명 완료



## 세부 설명

1. 가이드라인에 맞춰 촬영 진행
  - 지문이 많은 손가락 및 손가락 장애 또는 기타 촬영 불가사항인 경우 **손가락 변경 가능**
2. 실제 촬영 화면
  - 총 3회 촬영 진행 (등록용 2회, 서명용 1회)
3. 총 3회 촬영이 완료 된 이후에는 추후 진행과정에 대한 설명 및 지문인증 완료 안내

지문인증 전자서명 피보험자 **앱설치** 안내

- 피보험자 휴대폰에 최신버전의 [한화손해보험 모바일 앱]이 반드시 설치되어 있어야 합니다. 앱이 설치되어 있지 않은 경우, 피보험자 알림톡에서 전자서명 시작하기 버튼클릭시 앱설치 화면(또는 업데이트)으로 이동하니 이에 따라 앱을 설치 후 진행해주시기 바랍니다.

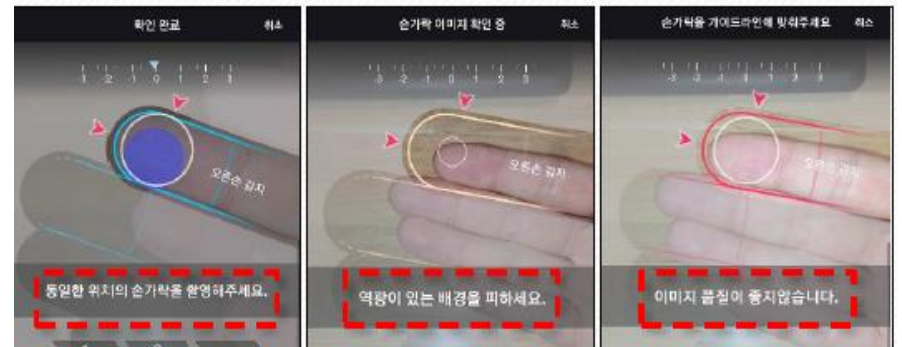
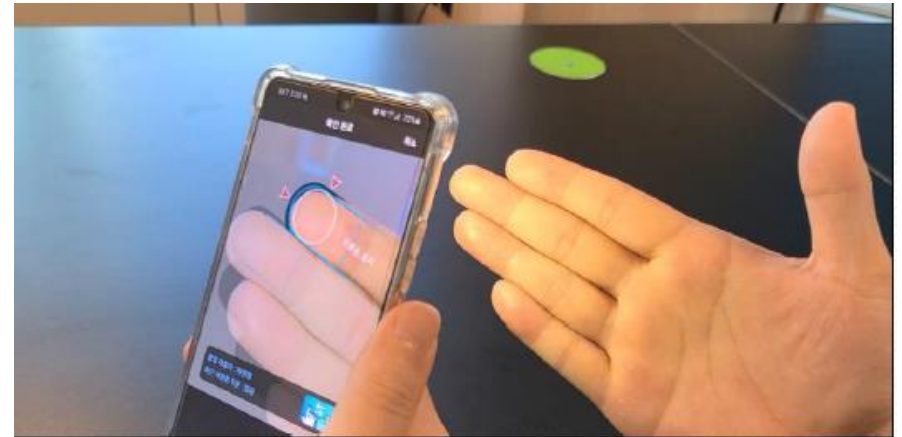
바이오 전자서명 **진행현황** 안내

- 알림톡 및 LMS발송 현황은 기존 전자서명과 동일하게 포털 우측에 있는 **[UMS전송결과]**에서 확인 가능합니다.
- 가입설계통합(LTRA010) 화면에서 단계별 조회가 가능합니다.
  - 설계상태에 **모집자서명완료** / **피보험자서명완료**(바이오 인증) / **계약자서명완료**(기존 **고객서명완료**와 동일)로 표시

설계일자	설계상태	청약서출력	취급기관/팀
유효기간	심사결과	스캔여부	취급자
<a href="#">2022-11-03</a>	모집자서명완료	<b>미출력</b>	장기업무파트/00팀
<a href="#">2022-12-03</a>	<b>인수</b>	휴대폰서명	
<a href="#">2022-11-03</a>	피보험자서명완료	<b>미출력</b>	장기업무파트/00팀
<a href="#">2022-12-03</a>	<b>인수</b>	휴대폰서명	
<a href="#">2022-11-08</a>	계약자서명완료	<b>미출력</b>	장기업무파트/00팀
<a href="#">2022-12-08</a>	<b>인수</b>	휴대폰서명	백효성( )

지문 촬영시 유의사항 안내

- 1 손과 카메라의 거리를 한 뼘(15cm) 정도로 유지해야 합니다. 실시간으로 거리를 안내하오니 이에 따라 조정 하시면 됩니다.
  - 상단에 노출된 숫자 0에 위치
- 2 가이드라인에 손가락이 인식되면 자동 촬영 됩니다. 실시간 메시지에 따라 촬영을 진행하시고 1회 촬영이 완료되면 자세를 유지해 주시면 됩니다.



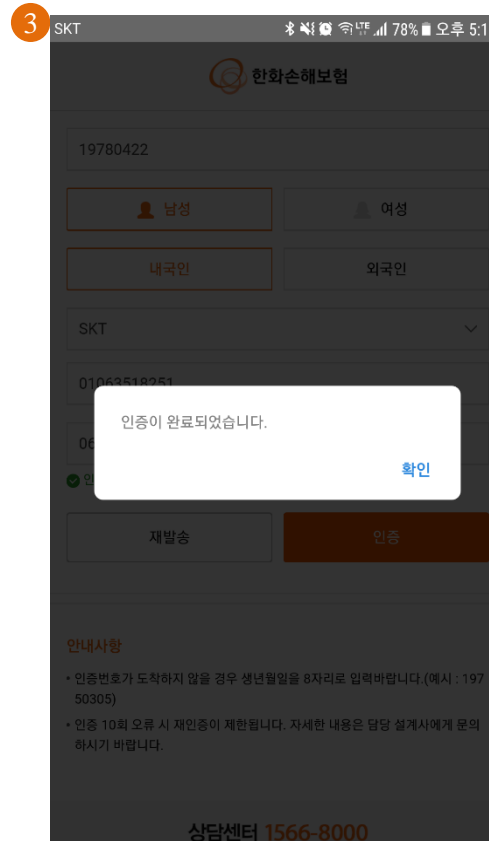
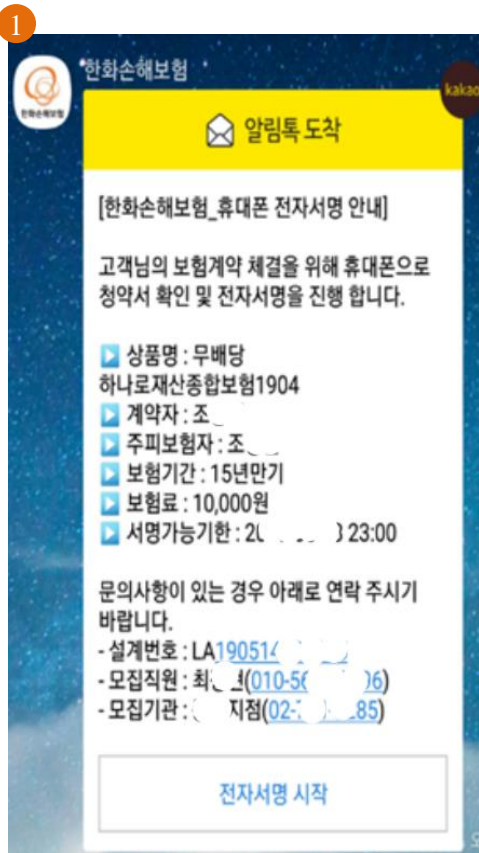
## Part. 3

---

# 계약자 진행 과정

# □ 계약자 진행 화면

계약자 알림톡	본인 인증	전자서명 진행안내	전자서명에 의한 계약체결 동의	청약서류 보기	청약체결동의
계약자 중요사항 확인	개인정보 및 전자 금융거래 동의	상품주요내용 확인	납입정보입력	전자서명	청약완료 수납



## 세부 설명

1. 『전자서명 시작』을 클릭하면 계약자 전자서명이 시작됩니다.
2. 계약자 본인인증을 합니다.
  - \* 휴대폰/카드/카카오 인증 가능
  - 휴대폰 : 통신사등록정보 비교확인
  - 카 드 : 카드사등록정보 비교확인 (당사결재가능 카드시 가능)
  - \* 신용카드 및 체크카드가능
  - 카카오 : 본인등록정보 비교확인 (카카오 페이)
3. 인증완료 메시지

# □ 계약자 진행 화면

계약자 알림톡	본인 인증	전자서명 진행안내	전자서명에 의한 계약체결 동의	청약서류 보기	청약체결동의
계약자 중요사항 확인	개인정보 및 전자 금융거래 동의	상품주요내용 확인	납입정보입력	전자서명	청약완료 수납

## 세부 설명

1. 모집자안내 확인
  - 모집자가 계약자와 대면하여 설명하였는지 확인
  - 고객대면설명정보 설계에서 대면정보입력사항노출
  - "동의하지않음" 선택시 전자서명 중단됩니다.

2. 계약자 휴대폰전자서명 시작
  - \*휴대폰전자서명 진행순서 안내

3. 전자서명에 의한 계약체결동의

4. 비교안내 확인
  - \*승환계약확인 필요 계약시 승환대상계약 無 : 아니오 승환대상계약 有 : 예,있습니다.

\*설계상 "아니오" 선택후 휴대폰 전자서명중 "예" 선택시 전자서명 중단됩니다

**1** 모집자 안내 확인

아래 내용에 대해서 모두 확인 및 동의 시 전자서명이 진행됩니다.

모집자는 상품 및 보험계약의 중요사항을 직접 대면해 계약자님께 충실히 설명하였습니다.

**청약관련 구비서류**

- 상품 설명서
- 청약서
- 알릴사항
- 비교안내확인서
- 체결동의서
- 계약체결에 필요한 일체 확인서

**고객대면 설명 정보**

- 대면설명시작일시 : 2020년 05월 18일 10:27
- 대면설명기간(분) : 60분
- 장소 : 서울 여의도 스타벅스
- 설명방법 : 문서출력을 사용하여 대면설명

**2**

SKT 88% 78% 오후 5:13

한화손해보험  
esign.hwgeneralins.com

**한화손해보험**

휴대폰전자서명 진행단계 안내

01 전자서명 동의 > 02 청약서류 확인 > 03 주요사항 확인

04 고액납 서명 > 05 청약서류 저장 > 06 전자청약 체결

전자서명에 의한 보험 계약체결 동의서

상품명	무배당 한화화재배상책임보험1904
계약자	조상권
설계번호	LA190517867215

보험계약자는 다음과 같이 휴대폰 전자서명을 사용하여 보험계약을 체결하는데 동의합니다.

- 다음 -

- 보험계약자 또는 피보험자의 자필서명이 필요한 사항(상품설명서, 보험계약청약서 등의 계약체결시 필요한 청약관련 서류 등)에 대해서는 전자서명

**3**

한화손해보험

보험계약자는 다음과 같이 휴대폰 전자서명을 사용하여 보험계약을 체결하는데 동의합니다.

- 다음 -

- 보험계약자 또는 피보험자의 자필서명이 필요한 사항(상품설명서, 보험계약청약서 등의 계약체결시 필요한 청약관련 서류 등)에 대해서는 전자서명법 제 2 조 제 2호, 제 3호의 전자서명 또는 공인전자서명에 의해 보험계약을 청약합니다.
- 상품설명서, 보험계약청약서는 휴대폰 전자서명 진행과정 중 휴대폰 전자문서 내리받기로 수령하며 약관과 증권의 경우 이메일 수신동의시 보험계약자께서 기입하신 이메일 주소로 전자문서에 수령함을 동의 합니다. (※ 약관은 보험계약자께서 휴대폰 전자서명 진행과정 중 유효하시든 보에 한하여 전자문서 내리받기로 수령가능합니다.) 다만 보험계약자나 회사가 전자기록매체 또는 전자적 방법에 의해 보험계약자료를 고부하거나 수령할 수 없는 경우에는 서면자료로 대신할 수 있습니다.
- 보험계약자께서 위 안내드린 청약관련 서류를(상품설명서, 보험계약청약서, 약관, 증권 등)에 대하여 서면고부를 요청하시는 경우에는 서면으로 재발급하여 드립니다.
- 휴대폰 전자서명으로 계약이 체결된 이후 당사 홈페이지(http://www.hwgeneralins.com)에서 언제든지 조회 가능합니다.
- 휴대폰 전자서명으로 계약이 체결된 계약의 철회 가능 기간은 보험증권을 수령하신 날로부터 15일 이내(청약출한 날로부터 30일 이내에 한함)입니다.

법정대리인(친권자) 1인이 서명한 경우

- 본인은 다른 법정대리인(친권자) 1인과 합의하여 공동으로 진권을 행사합니다.
- 법정대리인 1인 서명은 미성년자의 계약체결에 관한 일체의 동의에 대하여 법정대리인 1인이 공동으로 진권을 행사함을 말합니다.

위사항에 대한 휴대폰 전자서명 진행에 동의합니다.

보험계약 이등에 따른 비교안내 확인

• 보험계약 이등시 나이, 위험률의 증가 등에 따라 보험료가 인상되거나 계약 초기 사망비 증액에 의하여 해지환급금이 과소지급 될 수 있으나 반드시 아래의 비교설명을 받으시기 바랍니다.

• 귀하께서는 직전 6개월 이내에 소멸된 보험계약(타사계약 포함)이 있거나, 향후 6개월 이내에 소멸 예정인 계약(타사계약 포함)이 있습니까?

아니오, 없습니다.  예, 있습니다.

**4**

청약서 보기

# □ 계약자 진행 화면

계약자 알림톡	본인 인증	전자서명 진행안내	전자서명에 의한 계약체결 동의	청약서류 보기	청약체결동의
계약자 중요사항 확인	개인정보 및 전자 금융거래 동의	상품주요내용 확인	납입정보입력	전자서명	청약완료 수납

## 세부 설명

1. 1. 청약서류관련서류확인 및 보기 (상품설명서, 청약서, 알릴사항, 완전판매안내확인서 등)

\* 맨 아래까지 스크롤 하신 다음 우측 하단에 『다음』 버튼을 클릭 해서 넘깁니다.

2. 2. 청약 체결 관련 동의

3. 3. 계약자 주요 내용 확인  
- 필수확인 버튼 클릭시 세부항목 열람(4번 항목)

4. 4. 계약자 확인 모든 항목에 대하여 클릭 완료시 후속 진행가능 (상품별/담보별로 계약자 확인 항목이 전부 다름)



### 2 청약 체결 관련 동의

보험계약 청약 및 주요 사항 확인

전문보기

☑ 모두 확인 및 동의합니다.

☑ 보험계약청약사항 확인 및 동의

☑ 보험수익자지정 변경 추가약정 확인 및 동의

☑ 계약전 알릴 의무사항 확인 및 동의

### 계약자 주요 내용 확인

상품 주요내용 설명 및 소비자 이해에 관한 확인 동의

필수확인

### 개인(신용) 정보 동의

계약의 체결 및 이행 등을 위한 동의

필수열람

☑ 모두 확인 및 동의합니다.

☑ 개인(신용)정보의수집·이용에 관한 사항

### 4

### 상품설명 내용에 대한 계약자 확인

☑ 01 보통약관·특약별로 보험료, 보장하는 범위, 보험금이 지급되지 않는 사유(면책) 및 기간을 자세하게 확인하여야 합니다. 같은 보험상품이라도 특약의 가입 개수에 따라 납입하는 보험료가 달라질 수 있고, 보험기간도 보통약관·특약에 따라 차이가 있을 수 있으니 유의하여야 합니다. 관련 내용에 대해 설명을 듣고 이해하셨습니까? [위치 : 보험계약의 개요 ㄱ 안내]

☐ 02 청약서 상 질문사항에 대해 사실대로 답하지 않거나, 추후 직업·직무 등 변경 시 지체 없이 보험회사에 알리지 않을 경우 계약해지 등 불이익이 발생할 수 있습니다. 관련 내용에 대해 설명을 듣고 이해하셨습니까? [위치 : 보험계약의 개요 ㄱ 안내]

☑ 03 보험계약 만기 또는 해약시 납입하신 보험료에서 사업비 차감 등으로 인해 납입보험료 보다 환급금이 적을 수 있습니다. 관련 내용에 대해 설명을 듣고 이해하셨습니까? [위치 : 보험료 및 환급금 관련 유의사항 ㄱ 안내]

☑ 04 계약자가 보험료를 납입기일까지 납입하지 않으면(연체), 보험회사는 일정기간 이내에 보험료를 납입하지 않는 경우 보장을 받을 수 없다는 안내(납입최고)를 하며, 동 기간 내에 보험료를 납입하지 않으면 계약이 해지될 수 있습니다. 관련 내용에 대해 설명을 듣고 이해하셨습니까? [위치 : 보험계약자 및 피보험자의 권리·의무 ㄱ 안내]

☐ 05 경제적 사정 등으로 보험가입금액을 줄이는(감액) 경우, 줄이는 부분만큼 해지시 차감되는 금액이 있어 손실이 발생할 수 있습니다. 관련 내용에 대해 설명을 듣고 이해하셨습니까? [위치 : 발생 가능한 불이익에 관한 사항 ㄱ 안내]

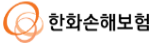
확인

# □ 계약자 진행 화면

계약자 알림톡	본인 인증	전자서명 진행안내	전자서명에 의한 계약체결 동의	청약서류 보기	청약체결동의
계약자 중요사항 확인	개인정보 및 전자 금융거래 동의	상품주요내용 확인	납입정보입력	전자서명	청약완료 수납

## 세부 설명

1. 개인정보 이용 등의 동의
2. 필수열람시 계약체결동의를서 확인 가능 및 동의합니다 클릭시 진행
3. 전자금융거래 약관 동의
4. 주요내용 덧쓰기  
\*상품 및 가입담보에 따라 덧쓰기 내용이 다릅니다. 문서서명 덧쓰기와 동일  
\*완료시 주황색글씨로 변환 (오탈자 존재시 빨간색으로 표기)



**개인(신용) 정보 동의**

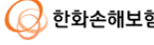
계약의 체결 및 이행 등을 위한 동의 필수열람

- 모두 확인 및 동의합니다.
- 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항
- 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항
- 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항
- 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항
  - 질병·상해정보 처리
  - 주민등록번호·외국인등록번호 처리

**전자 금융거래 약관동의** 전문보기

- 전자금융을 통한 거래에 동의합니다.

중단
확인



계약의 체결 및 이행 등을 위한 동의 ✕

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 등에는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험계약 인수심사·체결·이행·유지·관리'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

**1. 수집·이용에 관한 사항**

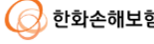
수집·이용 목적

- 보험계약의 인수심사·체결·이행·유지·관리(부활 및 갱신 포함), 보험금 지급 심사
- 순보험료율의 산출 검증, 민원처리 및 분쟁 대응, 금융거래 관련 업무, 보험료 할인
- 보험모집질서의 유지(공정경쟁질서 유지에 관한 협정업무 포함)
- 보험계약 및 보험금 청구에 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상의 무이행
- 가입한 보험계약 상담, 법률 및 국제 협약 등의 의무 이행, 적부 및 사고조사(보험사기 조사 포함)
- '실제 발생하는 손해를 보상하는 실손해보험' 증복가입 확인을 위한 가입 내역조회

수집·이용 항목

- 고유식별정보 : 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
- 민감정보 : 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(상병명, 진료기록, 기왕증 등), 교통법규 위반정보, 사업자등록증상의 정보 등
- 개인(신용)정보 : 일반개인정보(성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 운전여부, 국내거소신고번호, 운전면허정보, 주황거리정보, 신용관리번호, 피보험차량번호, 자동차등록증, 직업 및 자동차등록원부상의 정보), 신용거래정보(금융거래 업무 관련 정보(납입 계좌정보 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액, 운황거리, 부속 등 피보험차량정

동의합니다



**상품 주요내용 확인**

본 상품의 중요사항에 대한 가필(덧쓰기)을 통해 상품 내용에 대해 이해하였음을 확인해 주세요.

**가입하신 상품별 확인사항(공통)**

☐사업비는 보장 및 적립보험료에 일정비율로 포함되어 있는 비용으로써 보험계약의 체결, 유지 및 관리 등에 필요한 경비로 사용된다는 **[ 설명 ]**을 들었습니다.

☐보험계약자가 제2회 이후 보험료를 미납으로 연체하고, 납입기일 부터 다음달 말일(납입최고기간)까지 연체보험료를 납입하지 않으면 납입최고기간이 끝나는 날의 다음날에 계약이 **[ 해지 ]**된다는 **[ 설명 ]**을 들었습니다.

**가입하신 상품별 확인사항**

**가입하신 상품별 확인사항(중도인출)**

☐중도인출을 받았을 경우 인출금액 및 인출금액이 없었다면 발생했을 이자만큼 만기(해지)환급금에서 차감하여 지급하므로 환급금이 현저하게 **[ 감소 ]**하거나 **[ 기납입보험료 ]**보다 적을 수 있습니다.

☐본 설명서의 해지환급금 예시표는 현재 기준의 미래 예상금액으로 권리인하 등의 사유로 해지/만기시 실제 지급되는 금액은 **[ 변동 ]**될 수 있음을 **[ 설명 ]**하였습니다.(금리확정형상품은 시

# □ 계약자 진행 화면

계약자 알림톡	본인 인증	전자서명 진행안내	전자서명에 의한 계약체결 동의	청약서류 보기	청약체결동의
계약자 중요사항 확인	개인정보 및 전자 금융거래 동의	상품주요내용 확인	<b>납입정보입력</b>	전자서명	청약완료 수납

1

한화손해보험

청약 주요 사항 확인 및 전자서명

초회 및 계속보험료 정보

보험료를 아래의 이체방식으로 출금하는 것에 동의합니다.

이체 정보 확인

초회보험료 납입

납입방법  즉시이체  카드납입

카드사

카드번호

유효기간

- 카드상에 보이는 순서대로 입력하세요(예 12/27)

\* 본인카드만 입력 가능합니다.

계속보험료(제2회이후 보험료) 자동이체

납입방법

금융기관

계좌번호



2

한화손해보험

계속보험료(제2회이후 보험료) 자동이체

납입방법

금융기관

계좌번호

예금주

계약자와의 관계

생년월일

이체일  5일  11일  15일  21일  25일

\* 본인계좌만 입력 가능합니다.  
\* 이체회당일에 당월 납입보험료가 미이체 될 경우 다음 이체일(5일, 11일, 15일, 21일, 25일, 말일)에 재이체 의뢰 될 수 있습니다.

이메일 정보

이메일  @

청약서류(청약서 및 약관 등) 전달을 위한 이메일 정보를 확인하였습니다.  
(청약체결 완료 후 위 주소로 보안메일(청약서, 상품설명서, 모집자 확인서, 약관) 발송됩니다.)

하나의 화면입니다

## 세부 설명

1. 초회보험료 납입 정보 입력 및 출금 동의
  - (case1) HSP 납입방법 입력조건: 입력정보 확인 및 수정 가능 (금융기관, 계좌/카드번호 등)
    - \* 수정사항이 없는 경우 예금주/카드주 확인 불필요
  - (case2) HSP납입방법 미입력조건
    - ① 즉시이체/카드납입 입력가능
    - \* 예금주/카드주 확인 필수
2. 계속보험료 정보입력
  - 초회보험료 납입계좌정보와 동일하게 입력가능(해당버튼 클릭)
  - \* 초회 동일시 예금주확인 불필요
  - 계좌정보 수정 가능
  - 이체일 선택 가능

# □ 계약자 진행 화면

계약자 알림톡	본인 인증	전자서명 진행안내	전자서명에 의한 계약체결 동의	청약서류 보기	청약체결동의
계약자 중요사항 확인	개인정보 및 전자 금융거래 동의	상품주요내용 확인	납입정보입력	<b>전자서명</b>	청약완료 수납

1

SKT 77% 오후 5:16

**한화손해보험**

21일, 25일, 말일)에 재이체 의뢰 될 수 있습니다.

이메일 정보

이메일  @

청약서류(청약서 및 약관 등) 전달을 위한 이메일 정보를 확인하였습니다.  
(청약체결 완료 후 위 주소로 보안메일(청약서,상품설명서,약관) 발송됩니다.)

청약 진행 및 전자서명 동의

보험계약의 체결 및 이행을 위해 계약의 주요 사항에 대해 확인하였고 이에 대한 동의 및 이해를 하였음을 휴대폰 전자서명으로 자필 서명합니다.

위 내용에 동의합니다.

2

법정대리인(친권자) 1인의 공동 친권행사 동의

본인은 다른 법정대리인(친권자) 1인과 합의 하여 공동으로 친권을 행사합니다.

위 내용에 동의합니다.

미동의(전자서명 진행이 불가능하며, 문서서명 등 다른 방법으로 청약이 가능합니다.)

청약 사항 안내



3

SKT 77% 오후 5:16

**한화손해보험**

서명해주세요

청약 사항 안내

설계번호	LA11111111
상품명	무배당 한화화재배상책임보험1904
계약자	한화
피보험자	한화
보험기간	15년만기
초회보험료	20,000

위 내용으로  
휴대폰 전자서명을 진행합니다.

4

하나의 화면입니다

## 세부 설명

1. 청약진행 및 전자서명 동의 \*동의 체크
2. 법정대리인 체결계약의 경우 대표법정대리인 동의 필요 "미동의" 선택시 전자서명 중단됨
3. 자필서명 진행 - 청약사항확인
4. 다음단계 클릭

# □ 계약자 진행 화면

계약자 알림톡	본인 인증	전자서명 진행안내	전자서명에 의한 계약체결 동의	청약서류 보기	청약체결동의
계약자 중요사항 확인	개인정보 및 전자 금융거래 동의	상품주요내용 확인	납입정보입력	전자서명	<b>청약완료 수납</b>

## 1 안드로이드 사용자 화면

**한화손해보험**

보험안내자료 다운로드

보험약관 안내 규정에 따라 보험안내자료를 제공해 드리고 있습니다. 고객님의 소중한 계약과 관련된 서류를 제공해 드리오니, 각 안내자료를 다운로드하신 후 청약완료가 가능합니다.

\* 해당 서류는 계약체결 이후 이메일로 전달될 예정입니다.

- 보험약관
- 상품설명서
- 청약서
- 알림사항
- 모집자 완전판매 안내 확인서
- 계약체결 이행을 위한 상세 동의서

● '청약체결요청' 완료후 '수납요청'클릭시 1회보험료를 납부하실 수 있습니다.

수납요청

**고객상담센터 1566-8000**

한화손해보험 주식회사 대표이사 내재발 · 사업자등록번호 116-81-48445  
서울시 영등포구 영의대로 98 (여의도동23-8)  
HANWHA GENERAL INSURANCE CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

## 2 아이폰 사용자 화면

**한화손해보험**

보험안내자료 다운로드

보험약관 안내 규정에 따라 보험안내자료를 제공해 드리고 있습니다. 고객님의 소중한 계약과 관련된 서류를 제공해 드리오니, 각 안내자료를 다운로드하신 후 청약완료가 가능합니다.

\* 카카오톡을 통해서 전자서명을 진행중이실 경우 다운로드 버튼 클릭 후 하단에서 올라오는 메뉴바에서 '파일에 저장'버튼을 통해 다운로드 받으실 위치를 지정하실 수 있습니다.

\* 해당 서류는 계약체결 이후 이메일로 전달될 예정입니다.

- 보험약관
- 상품설명서
- 청약서
- 알림사항
- 모집자 완전판매 안내 확인서
- 계약체결 이행을 위한 상세 동의서

● '청약체결요청' 완료후 '수납요청'클릭시 1회보험료를 납부하실 수 있습니다.

## 3 아이폰 사용자 화면

PDF 문서 - 1.5MB

AirDrop 메시지 Mail 메모

복사

마크업

프린트

새로운 빠른 메모에 추가

**파일에 저장**

PC 웨일로 보내기

Google 렌즈로 검색

동작 편집...

## 세부 설명

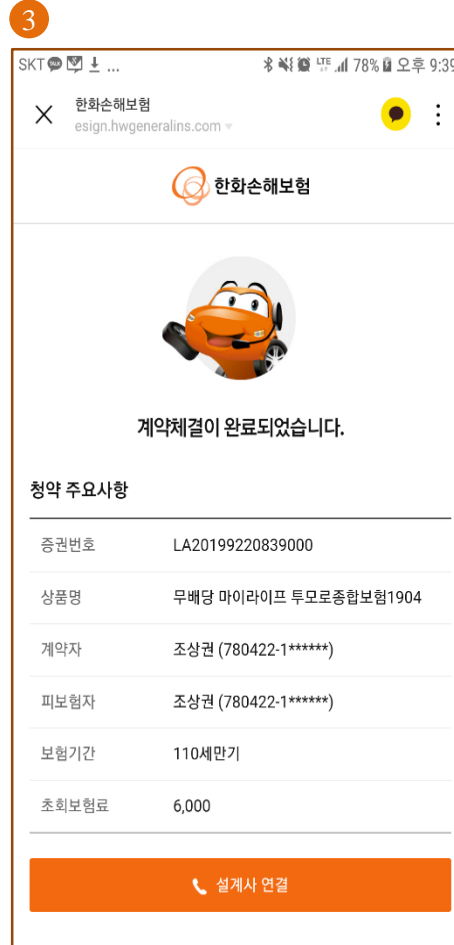
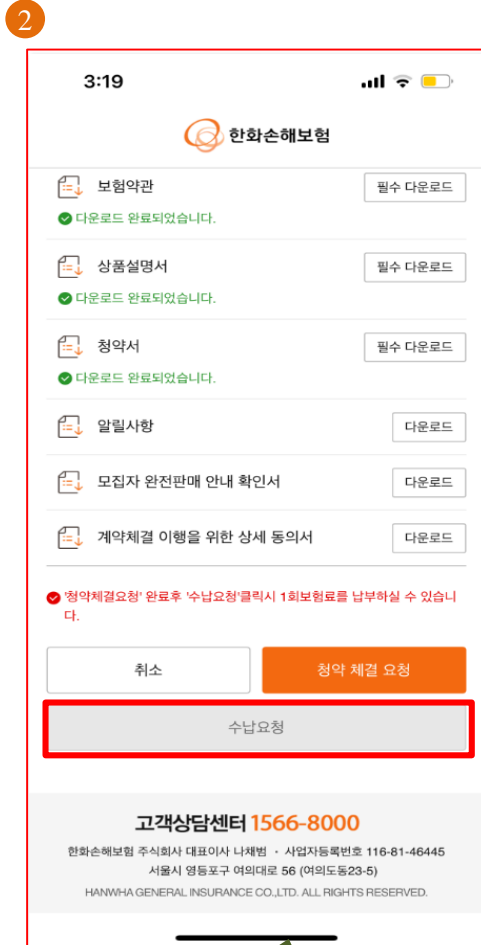
1. 보험안내 다운로드 및 청약요청
  - \* 보험약관, 상품설명서, 청약서 다운로드 필수
  - \* 이외 문서들은 필요시 다운로드 (청약완료 후 이메일 발송 예정)

2. 아이폰 이용시 ios특성상 파일 다운로드 위치 추가지정 필요
  - \* 다운로드 위치 지정 방법 관련 고객문의발생시 관련문구 안내 (아이폰 사용자 전용)

3. 아이폰 이용시 다운로드 버튼 클릭시 하단에서 올라오는 메뉴바 통해 위치지정 가능
  - \* '파일에 저장' 클릭 > 다운로드 위치 지정

# □ 계약자 진행 화면

계약자 알림톡	본인 인증	전자서명 진행안내	전자서명에 의한 계약체결 동의	청약서류 보기	청약체결동의
계약자 중요사항 확인	개인정보 및 전자 금융거래 동의	상품주요내용 확인	납입정보입력	전자서명	<b>청약완료 수납</b>



하나의 화면입니다

## 세부 설명

1. 보험안내 다운로드 및 청약요청
  - \* 필수다운로드 문서 다운로드 버튼 클릭 후 청약완료 가능
  - \* 청약체결요청 클릭 -> 확인 (문서서명의 청약완료와 동일)
  - \* 수납오류예정계약건 일경우 청약완료상태로 종결 (실손,정액담보 중복경우)
2. “수납요청”클릭으로 수납진행 (최종마감일 경우 채널요청으로 수납요청버튼 노출X 기간 존재)
  - \*수납하시겠습니까? (case1) 확인 -> 수납 (case2) 취소 -> 청약완료
3. 계약체결 완료
  - ※ 청약완료 후 청약관련서류 이메일 발송 (상품설명서,청약서,약관,완전판매안내확인서)
  - ※ 메신저알림 추가(수납누락 방지) 전자서명 청약완료 후 미수납시

# □ 계약자 진행 화면

계약자 알림톡	본인 인증	전자서명 진행안내	전자서명에 의한 계약체결 동의	청약서류 보기	청약체결동의
계약자 중요사항 확인	개인정보 및 전자 금융거래 동의	상품주요내용 확인	납입정보입력	전자서명	수납완료 후 셀프모니터링(선택)

## 1 휴대폰전자서명 화면

한화손해보험

계약체결이 완료되었습니다.

정약 주요사항

증권번호	LA2020
상품명	무배당 차드리운전자보험2007
계약자	
피보험자	
보험기간	100세만기
초회보험료	31,000

설계사 연결

완전판매 모니터링 참여하기

완전판매모니터링은 고객님의 고객님께서 가입하신 상품의 한 상황을 정확하게 이해하고 체결하는지 확인하는 제도입니다. 추후 모니터링은 다른 방식으로 하실 수도 있습니다. 현재 진행여부는 **선택사항**입니다. 모집자 또는 당사 모니터링 센터(1670-1882)를 통해 완전판매모니터링 방법에 대해 안내 받으시기 바랍니다.

고객서비스센터 1566-8000

한화손해보험 주식회사 대표이사 장성수 · 사감자득복번호 116-81-4848  
서울시 영등포구 여의도동 58 (여의도동23-5)

HANWHA GENERAL INSURANCE CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

## 2 완전판매모니터링 화면

한화손해보험

완전판매모니터링

1 모니터링 동의 2 모니터링 진행 3 모니터링 완료

서비스 이용안내

고객님의 편의보조를 위해 계약체결 시 중요한 상품설명을 받으시고, 주요 서류(상품약관, 청약서류 등)를 함께 받으셨는지 대해, 고객님의 직접 확인하시는 서비스입니다. 답변하신 내용은 향후 보험계약의 효력여부와 분쟁발생 시 근거자료로 사용될 수 있습니다.

홈페이지 완전판매모니터링 이용안내

- 저축성보험 만65세 이상 고객, 장신형 실손의료비담보가 있는 7차계약, 미성년자 계약(피보험자가 미성년자인 경우 포함), 법인계약, 여행자보험, 유족생보보험, 발키슈랑스, 단계보험금 사용이 불가능합니다.

완전판매모니터링 동의

확인

알아두실 사항

- 보험 계약 당시 부록한 경이 있다면 고객님의 다시 찾아 볼고 도출을 드리는 제도입니다.
- 본 모니터링은 계약자 또는 피보험자 중의 본인인증 후 진행이 가능합니다. (미성년자 불가)
- 주말 및 공휴일 관계 없이 진행 가능하나 23:30 - 00:00까지는 제외된 시간이므로 모니터링을 진행하실 수 없습니다.
- 관련하여 궁금하신 사항은 담당 FFP 및 고객센터번호 1500-8000을 통해 답변을 받으실 수 있습니다.

한화손해보험

완전판매모니터링

1 모니터링 동의 2 모니터링 진행 3 모니터링 완료

계약정보

상품명	무배당 차드리운전자보험2007
계약번호	LA20204966006000
계약자	이이운(661117-1*****)
피보험자	이이운 (661117-1*****)
44614	
자택주소	출산 남구 옥현로46번길 2(무거동)
상세주소	
담당FP	박지훈
연락처	010-4332-9532
보험기간	2020.12.23 - 2066.12.23
납입보험료	31,000 원

확인 취소

## 세부 설명

1. 수납완료 이후 셀프모니터링 클릭
    - \* 모니터링 대상건만 버튼노출 (대상자조건 : 판매감시파트 기준)
    - \* 계약자 선택사항(필수X)
    - \* 별도 본인인증 없이 연이어 진행
  2. 완전판매모니터링 진행동의
  3. 완전판매모니터링 진행시작
2. 이후의 화면은 완전판매모니터링 화면을 연이어 호출한 화면입니다.
- \* 완전판매모니터링 진행중 오류시  
가. 전자서명상 재진행불가 (기존 셀프모니터링 알림톡발송 활용 필요)  
나. 문의처: 판매감시파트

# □ 계약자 진행 화면

✓ “고객서명완료”상태여서 수납을 잡을 수 없습니다.

## 상황

- 휴대폰 전자서명 진행 시 “청약체결요청”버튼클릭 후 정상처리 불가로 중단종결화면으로 끝난 상황
  - 포털 설계상태 “고객서명완료”상태 : 청약서류 적재 확인되었으나 청약완료까지 처리되지 않은 상황
- : 청약완료단계가 아니기 때문에 수납을 잡을 수 없는 상태입니다.

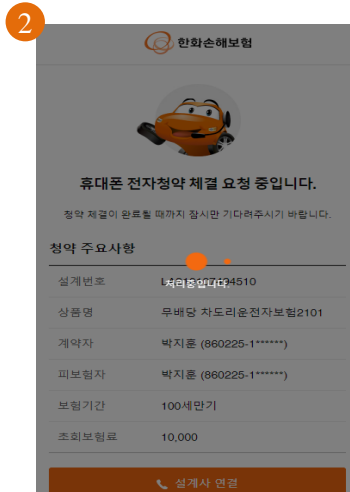
## 원인

“청약완료”진행 시 많은 정보의 정합성을 판단합니다. 이때 비교정보에 문제 발생시 오류가 납니다.  
(휴대폰전자서명의 “청약체결요청”은 문서서명의 “청약완료”버튼과 동일한 처리입니다)

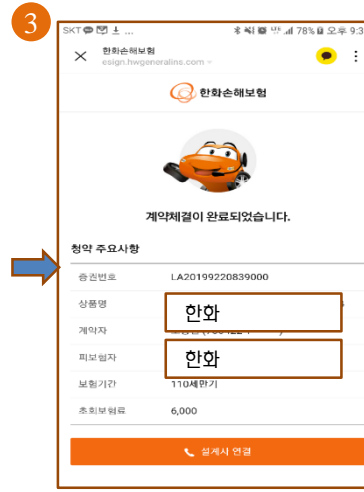
- 정합성 오류 예시 (아래 4가지 상황이 대부분입니다)
  - 진단/적부중의뢰 중인 설계 건입니다. 설계수정이 불가합니다. 진단/적부중 검토 결과 수신 후 심사 진행됩니다.
  - 피보험자 000의 설계시 선택한 직업코드와 고객정보에 등록된 직업코드가 상이합니다
  - 고객정보(직장명, 직무, 업종)를 정확하게 입력하셔야 합니다.
  - 클린세일즈 [대내-1802-5126] 본인계약모집제한  
(위촉 13차월 미만자 본인계약한도 40만원 중 00만원을 초과하여 수납할 수 없습니다. ※한도초과 특인불가 ※인수유 의자는 CPC지원파트 문의)
  - [계약자/피보험자 공유계약] 해당 설계의 계약자는 00지점 타취급자에게 직전 1년 이내 가입된 이력이 있습니다. 지역본부마케팅파트로 문의하시기 바랍니다.
- 휴대폰은 개별 단말기를 이용하기 때문에 일시적 오류 OR 네트워크오류 가능성도 높습니다.



계약자 알림톡 url 재접속



자동 청약완료 재시도



청약완료처리

미해소 원인존재시  
해당 원인 해소후에 고객  
알림톡 URL 재접속 필요!!

OR

설계화면의 청약완료버튼  
통해 청약완료불가 사유 확인  
및 청약완료 가능!!

***End of Document***

Hanwha General Insurance