



POWER on Integrity

모바일전자서명 매뉴얼

2023. 08

(장기업무팀)

개정이력

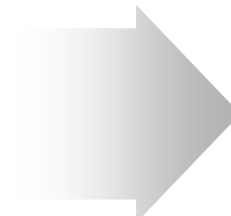
버전	작성일	변경 내용	작성자	승인자
1.0	2020-02-10	최초작성	이영미	
2.0	2020-02-18	4. (3) 중 결재비밀번호 관리방법, 카카오페이 인증방법 등 내용 추가	이영미	
3.0	2021-03-03	디자인 변경, 헬스케어서비스 이용신청서, 암보험가입시 중요내용에 대한 계약자확인 추가, 카드이체 방법 변경	이영미	
4.0	2021-12-01	청약서 출력여부 내용, 계약체결이행동의, 상품소개동의, 보험금 대리청구인 지정신청서 수정, 건강Grade 관련 내용 추가	이영미	
5.0	2022-03-05	피보 미성년자일 경우 사망외수익자 계약자 -> 본인으로 변경	임종숙	
		타사 승환 불가 삭제		
		초회납 즉시이체 아니오 삭제. (즉시이체만 가능함)		
6.0	2022-12-01	전자서명 프로세스 변경 내용 수정(서명 순서가 마지막에서 처음진행으로 변경 등)	임종숙	
7.0	2023-01-10	UX/UI 수정에 따른 화면 디자인 변경	임종숙	
8.0	2023-08-11	계피상이 전자서명 구축- 계피상이 전자서명 매뉴얼 추가	임종숙	

INDEX

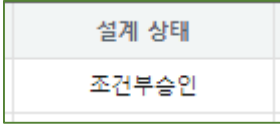
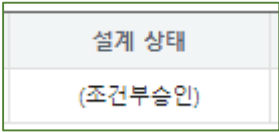
1. 모바일 전자서명 가능 조건 4P	8. 계피동일 전자서명 20P
2. 모바일 전자서명 발송가능 조건 5P	9. 계피상이 전자서명(피보험자) 41P
3. 모바일 전자서명 프로세스 6P	지문촬영 가이드 50P
4. 모바일 전자서명 시작전 유의사항 7P	10. 계피상이 전자서명(계약자) 53P
5. 모바일 전자서명 발송 8P	11. 모바일 전자서명 완료 알림톡 56P
6. 모바일 전자서명 사용방법 16P	12. 모바일 전자서명 청약서류 57P
7. 모집자 전자서명 18P	13. 이미지시스템 청약서류 전송 59P
	14. 전자서명 상세관리 화면 60P

1 모바일 전자서명 가능 조건

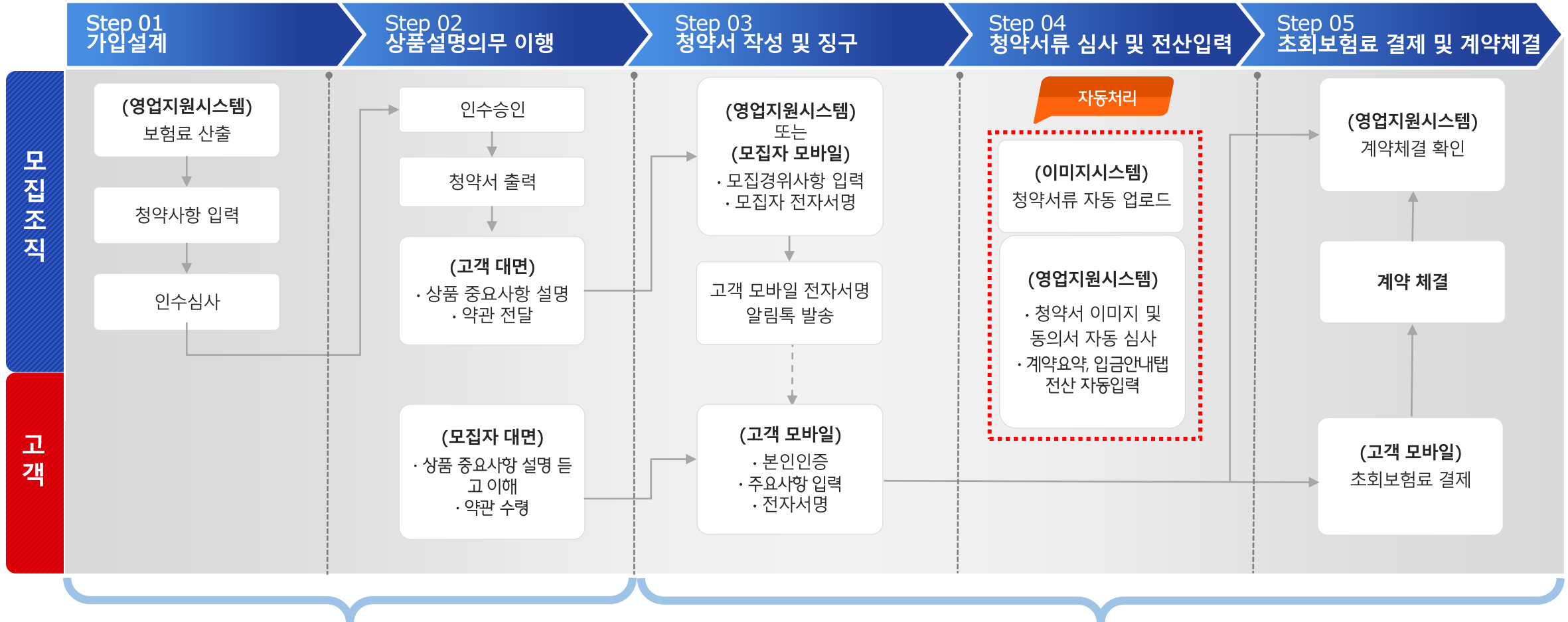
구분	피보험자 연령	계약자 연령	계약자.수익자관계	공통(불가)
계피 동일	<ul style="list-style-type: none"> ○ 만19세 이상 ~ 만65세 미만 ○ 만14세 미만 (단, 계약자=친권자) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 만19세 이상 ~ 만65세 미만 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약자=피보험자=수익자=예금주 모두 동일 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미성년자는 사망/사망외수익자 지정 불가 ○ 계약자(피보험자) ≠ 수익자 ○ 지정대리인 지정시 불가 ○ 예금주(카드소유주) 계약자 이외의 자 불가 ※ 보험계약시 제3자의 동의를 필요한 경우 불가
계피 상이	<ul style="list-style-type: none"> ○ 만14세 이상 ~ 만19 미만 (단, 계약자=친권자) => 만14세이상 미성년자도 피보험자 본인명의 핸드폰으로 직접 동의 진행 ○ 만19세 이상 ~ 만65세 미만 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약자≠피보험자 ○ 계약자 OR 피보험자 =수익자 ○ 계약자=예금주 동일 	

기타 제한 사유	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인전용특약가입 신청 ○ CRS해당 대상(미국 납세의무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주지가 있는 경우) ○ 계약자가 해당 계약 실소유자가 아닌 경우 ○ 피보험자 다수건 		전자서명 불가
----------	---	---	---------

2 모바일 전자서명 발송 가능 조건

구분	가능	불가능
청약 단계	○ 인수승인 / 조건부승인 상태	○ 심사 완료 이전, 인수거절 등 불가
	예) 설계상태 : “조건부 승인” 가능 	예) 설계상태 : “(조건부 승인)” 불가 
발송가능 기간	○ 청약일자 기준 당일만 발송가능	○ 발송일 이전 청약일자로 불가
청약서 출력여부	○ 청약서일체 출력 시부터 발송 가능 (설명의무이행 확인 보안장치)	○ 청약서 미출력건 발송 불가
전자서명 URL 유효기간	○ 알림톡 발송한 당일까지 사용가능 (예) '23.7.28 발송 · ' 23.7.28 24시까지 사용 가능	○ 발송 후 1일 이상 경과건 사용불가 (예) '23.7.28 발송 · ' 23.7.29 사용 불가 - 재발송 필요
계피상이 피보험자 전자서명 유효기간	○ 피보험자 전자서명 완료 시점에서 72시간 까지 유효 (예) 23.07.19 13시에 피보 전자서명 완료 /계약자는 미진행 23.07.22 13시 까지 피보 전자서명 유효 =>이 기간내에 계약자 전자서명만 진행하면 됨 (계약자 전자서명 url은 진행 당일자 재발송)	○ 피보험자 전자서명 완료 시점에서 72시간 초과 시 해당 청약번호 사용 불가 및 가계약복사 후 피보험자 전자서명 재진행

3 모바일 전자서명 청약 프로세스



4 모바일 전자서명 시작 전 유의사항

“모바일 전자서명 시스템은 **청약서 자필 작성 및 서명 단계**만을 모바일로 운영하는 것”

상품 주요내용 설명의무 등 반드시 대면으로 이행 필요


‘3대 기본의무’ 반드시 지키기!

보험약관 주요 내용 설명

상품 및 보험계약의 중요사항
계약자에게 직접 충실히 설명


+

청약서 부분 및 보험약관 전달

 청약서 부분 실물과
보험약관을 대면으로 전달

+

청약서 자필서명

 모바일 전자서명 활용
(전자서명법에 의거)

현재와 동일하게 대면으로 이행

5 모바일 전자서명 발송 - 버튼 위치(1)

1 모바일 전자서명 발송 버튼 위치(1)

The screenshot shows the '가계약조회' (Family Policy Search) interface. At the top, there are search filters for '설계구분' (Policy Type), '조회일자' (Search Date), and '보험료' (Premium). Below the filters is a table with columns: 선택 (Select), 구분 (Type), 상품명 (Product Name), 설계번호 (Policy No.), 증권번호 (Certificate No.), 계약자 (Contractor), 피보험자 (Insured), 피보험자 코드 (Insured Code), 성별 (Gender), 연령 (Age), 설계 상태 (Policy Status), 청약서상태 (Application Status), 심사 진행 (Review Progress), 심사번호 (Review No.), 보험료 (Premium), 청약서 출력여부 (Application Form Output), 스캔 여부 (Scan Status), 알림여부 (Notification Status), and 모바일 전자서명 발송 (Mobile Electronic Signature Delivery). Two buttons in the table are highlighted with red boxes: '연' (Renew) and '모바일 전자서명 발송' (Mobile Electronic Signature Delivery).

모바일 전자서명 발송가능 상태

구분	내용
화면	(영업지원시스템) 가입설계->가계약조회->알림여부 탭 내 모바일아이콘 클릭
청약상태	판매유형 : 모바일전자서명 설계상태 : 승인 완료건
모집업무 단계	계약자에게 중요내용 설명 완료 및 청약서 부분&약관 실물 전달 이후
제어사항	청약서일체 출력 후부터 모바일 전자서명 발송 가능

5 모바일 전자서명 발송 - 버튼 위치(2)

2 모바일 전자서명 발송 버튼 위치(2)

가계약조회

장기 자동자 화재 해상

설계구분 전체 청약 배서 부활 체결

조회일자 입력일 2022-08-03 ~ 2022-08-03 당일 1주일 1개월 3개월

조직구분 위급자 2070059 임종속 대리점 설계사 사번/사원명 Q 채널구분 전체

조회구분 가계약번호 2070059202207181 상품 상품코드/상품명 Q 청약서류검증대상 전체

설계상태 전체 수금방법배서 스캔 및 출력여부 전체

선택	구분	상품명	설계번호	증권번호	계약자	피보험자	피보험자 코드	성별	연령	설계
<input checked="" type="checkbox"/>	청약	무배당 하나 가득담은 풍...	2070059202207181		임종속	임종속	800112-2*****	여	43	자...

알림

[모바일전자서명 발송 전 유의사항]

1. 상품의 주요내용 설명, 청약서부본 및 약관 전달은 반드시 모집인이 계약자에게 이행해야 합니다.
2. 보립모집시 위 사항을 준수하고 고객의 청약의사가 있는 경우 고객의 자필서명만을 전자서명으로 받는 것입니다.
3. 모집종사자는 보립계약자에게 상품 및 계약내용에 대해 충실히 설명하였으며, 보립계약자에게 제공되는 상품설명서의 내용과 모집종사자가 보립계약자에게 설명한 내용이 동일하며, 이에 대한 모든 책임을 질 것에 대하여 확인합니다.

상기 사항에 대해 이해 및 실행했음을 확인합니다.

확인

..바로가기... 가상계좌발급 이미지 스캔 삭제 가입설계비고 가계약복사 심사요청/조회 출력 구비서류 수납하기 영수증

배서접수 계약변경전표 모바일발송조회 간편발송검색(질병정보다모아) 상품전환 가입설계 발송 전자서명링크 전자서명발송

구분	내용
화면	(영업지원시스템) 가입설계-> 가계약조회-> 대상건 체크 후 하단의 [전자서명발송] 클릭

5 모바일 전자서명 발송 - 발송화면

2 모바일 전자서명 발송 화면 - 계피상이

모바일전자서명발송

모바일 전자서명 정약서 발송

가계약번호: 2070059202307313 계약자: 임종숙 상품명: 무배당 하나 가득담은 종합건강보험(2306) 2종(대)

발송정보

발송상태	고객 URL 발송	발송일시	2023-07-31 11:27:51	발신자	임종숙
발송상태	기간계전송	발송일시	2023-07-31 11:39:19	발신자	임종숙

수신자

수신자	계약자	수신자명	임종숙	수신번호	010-9055-3058
수신자	피보험자	수신자명	계피상	수신번호	010-9055-1234

모집자

모집자	2070059	모집자명	임종숙	연락처	010-9055-3058
-----	---------	------	-----	-----	---------------

주의사항

※ 모바일 전자서명은 정약 프로세스 중 정약서 자필서명 단계만을 전자서명으로 대체한 것으로서, 기타 등의 및 주요 내용 설명등을 대신할 수 없습니다.

! 유의사항
장애인 전용특약 신청/보험금대리청구인 지정 신청/미국 납세의무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주지가 있는 경우/계약자가 해당 계약의 실소유자가 아닌 경우/타사 승환대상건은 모바일전자서명을 진행할 수 없으니 해당 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

[유의사항]
장애인 전용특약 신청/보험금대리청구인 지정 신청/미국 납세의무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주지가 있는 경우/계약자가 해당 계약의 실소유자가 아닌 경우/타사 승환대상건은 모바일전자서명을 진행할 수 없으니 해당 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

모집경위 및 모집자 전자서명

상품설명서실 확인을 증명하는 아래 모집경위 정보를 입력해 주시기 바랍니다.
입력하신 정보는 '모집경위 확인서' 및 정약서류 출력물에 표시되며, 해당 서류는 고객에게 교부됩니다.

상품설명(대면)일시: 대면장소: 설명방법:

상품설명 의무 등 대면모집업무 이행사항 확인

- 고객용 정약서 부분 및 약관을 대면으로 직접 전달할 예 아니오
- 상품 및 보험계약내용의 중요사항에 대하여 계약자에게 직접 충실히 설명할 예 아니오
- 보험계약자에게 제공되는 상품설명서의 내용과 동일한 내용을 설명할 예 아니오

발신자코드: 비밀번호: 확인

No.	항목	내용
1	발송정보	피보험자, 계약자 각각의 발송상태 및 발송일시, 발신자 등의 정보
2	수신자	모바일 전자서명을 받는 사람(피보험자, 계약자) 및 수신번호(고객등록 번호) 주의 발송 화면에서는 계약자 수신번호 수정이 불가합니다. 알림톡을 수신할 계약자의 휴대폰 번호가 다른 경우에는 반드시 '개인고객등록'에서 계약자 번호를 수정하여 주시기 바랍니다.

* 위 두 항목 외에는 계피동일 발송화면과 동일

5 모바일 전자서명 발송 - 발송하기

1 모집자 전자서명 발송하기 - 계피동일

모바일전자서명발송

발송정보

발송상태: 미발송 | 발송일시: | 발신자: |

수신자

수신자: 계약자 | 수신자명: 하나들 | 수신번호: 010- |

모집자

모집자: C001334 | 모집자명: 김선아 | 연락처: 010- |

주의사항

① ※ 모바일 전자서명은 청약 프로세스 중 청약서 자율서명 단계만을 전자서명으로 대체한 것으로써, 기타 동의 및 주요 내용 설명등을 대신할 수 없습니다.

[유의사항]
장애인 전용특약 신청/보험금대리청구인 지정 신청/미국 납세의무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주지가 있는 경우/계약자가 해당 계약의 실소유자가 아닌 경우/타사 승환대상건은 모바일전자서명을 진행하실 수 없으니 해당 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

[유의사항]
장애인 전용특약 신청/보험금대리청구인 지정 신청/미국 납세의무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주지가 있는 경우/계약자가 해당 계약의 실소유자가 아닌 경우/타사 승환대상건은 모바일전자서명을 진행하실 수 없으니 해당 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

모집경위 및 모집자 전자서명

상품설명사실 확인을 증명하는 아래 모집경위 정보를 입력해 주시기 바랍니다.
입력하신 정보는 '모집경위 확인서' 및 청약서류 출력물에 표시되며, 해당 서류는 고객에게 교부됩니다.

1 상품설명(대면)일시: | 2 면장소: -선택- | 3 설명방법: -선택- | 4 상품설명무 등 대면모집업무 이행사항 확인

- 고객을 청약서 부분 및 약관을 대면으로 직접 전달함 예 아니오
- 상품 및 보험계약내용의 중요사항에 대하여 계약자에게 직접 충실히 설명함 예 아니오
- 보험계약자에게 제공되는 상품설명서의 내용과 동일한 내용을 설명함 예 아니오

5 신자코드: | 비밀번호: | 확인

상기 본인(김선아)은 위 주의사항에 대하여 충분히 이해하였고, 보험계약자(하나들) 직접 대면하여 충실히 상품 내용을 설명하였습니다. 위 모집경위 사항은 사실과 다름이 없으며, 이와 관련된 모든 책임을 부담할 것을 동의 및 확인합니다. 위 확인을 통하여 청약서류 및 모집경위 확인서 내 영업담당자 서명을 대체하며, 이에 따라 모바일 전자서명 청약서를 발송합니다.

6 발송

모집자=전자서명 발송자

No.	내용
	모집자가 직접 고객에게 전자서명 알림톡을 발송하는 경우, 영업지원시스템에서 모집자 전자서명 단계를 진행합니다.
1	계약자와 대면하여 상품 중요사항을 설명한 일시 입력 주의 상품설명일시는 청약 설계한 해당 월의 일자만 입력 가능합니다. (예) 청약일자 '22.3.2 - 상품설명일시 '22.2.28 입력불가 & 미래일시 입력 불가
2	계약자에게 상품 중요사항 설명을 한 대면 장소 입력
3	상품설명방법 입력
4	대면모집업무 이행사항 입력 - 해당 항목을 이행하지 않은 경우 전자서명 알림톡 발송 불가
5	모집자 사번 및 결재 비밀번호 입력 후 확인 버튼
6	계약자에게 모바일 전자서명 알림톡 발송

주의 입력하신 정보는 모집경위 확인서 서류로 작성되며, 상품설명일시는 청약서류에 기재되어 고객에게 교부되므로, 반드시 **사실대로 입력**해 주셔야 합니다.

5 모바일 전자서명 발송 - 발송하기

2 모집자 전자서명 발송하기 - 계피상이

발송상태	기간계전송	발송일시	2023-07-31	11:39:19	발신자	임종숙
------	-------	------	------------	----------	-----	-----

수신자					
수신자	계약자	수신자명	임종숙	수신번호	010-9055-3058
수신자	피보험자	수신자명	계피상	수신번호	010-9055-1234

모집자	
모집자	2070059

알림 3

(발송불가) 3일이 경과된 피보험자 완료건입니다. 가계약복사 후 발송해주세요.

주의사항

※ 모바일 전자서명은 :
 1. 유의사항
 장애인 전용특약 신청/
 승환대상건은 모바일전송

[유의사항]
 장애인 전용특약 신청/보험
 환대상건은 모바일전자서명

모집경위 및 모집자 전자

계약서로 출력됨에 표시되며 해당 서류를 고객에게 교부됩니다.
 상품설명서실 확인을 증명하는 아래 모집경위 정보를 입력해 주시기 바랍니다.
 입력하신 정보는 '모집경위 확인서' 및 청약서류 출력물에 표시되며, 해당 서류는 고객에게 교부됩니다.

상품설명(대면)일시

대면장소

설명방법

① 상품설명 의무 등 대면모집업무 이행사항 확인

- 고객을 청약서 부분 및 약관을 **대면으로 직접 전달함** 예 아니오
- 상품 및 보험계약내용의 중요사항에 대하여 계약자에게 **직접 충실히 설명함** 예 아니오
- 보험계약자에게 제공되는 상품설명서의 내용과 **동일한 내용을 설명함** 예 아니오

발신자코드 비밀번호

상기 본인(임종숙)은 위 주의사항에 대하여 충분히 이해하였고, 보험계약자(임종숙) 직접 대면하여 충실히 상품 내용을 설명하였습니다. 위 모집경위 사항은 사실과 다름이 없으며, 이와 관련한 모든 책임을 부담할 것을 동의 및 확인합니다. 위 확인을 통하여 청약서류 및 모집경위 확인서 내 영업담당자 서명을 대체하며, 이에 따라 모바일 전자서명 청약서를 발송합니다.

모집자 = 전자서명 발송자

No.	내용
1	계피상이청약일 경우 해당 버튼으로 발송시 계약자 + 피보험자 동시 발송
2	-발송(피보험자) : 피보험자 URL 발송 -발송(계약자) : 계약자 URL 발송 주의 피보험자 전자서명 완료건일 경우 발송(계약자) 버튼만 활성화됨
3	피보험자 전자서명 완료일시 기준 72시간 초과된 가계약번호에 대해 발송할 경우 해당 알럿 제공.

5 모바일 전자서명 발송 - 발송하기

3 모집자 전자서명 발송하기 - 모집자 외 3자 발송

1

모집자	C001334	모집자명	김선아	연락처	010-2285-3925
-----	---------	------	-----	-----	---------------

주의사항

① ※ 모바일 전자서명은 청약 프로세스 중 청약서 자필서명 단계만을 전자서명으로 대체한 것으로서, 기타 동의 및 주요 내용 설명등을 대신할 수 없습니다.

1 유의사항
장래인 전용특약 신청/보험금대리청구인 지정 신청/미국 납세의무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주지가 있는 경우/계약자가 해당 계약의 실소유자가 아닌 경우/타사 승환대상건은 모바일전자서명을 진행하실 수 없으니 해당 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

[유의사항]
장래인 전용특약 신청/보험금대리청구인 지정 신청/미국 납세의무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주지가 있는 경우/계약자가 해당 계약의 실소유자가 아닌 경우/타사 승환대상건은 모바일전자서명을 진행하실 수 없으니 해당 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

모집경위 및 모집자 전자서명

상품설명사실 확인을 증명하는 아래 모집경위 정보를 입력하신 정보는 '모집경위 확인서' 및 청약서류 출력

상품설명(대면)일시

대면장소

설명방법

① 상품설명사무 등 대면모집업무 이행사항 확인

- 고객을 청약서 부분 및 약관을 대면으로 직접 전달할 예 아니오

- 상품 및 보험계약내용의 중요사항에 대하여 계약자에게 직접 충실히 설명할 예 아니오

- 보험계약자에게 제공되는 상품설명서의 내용과 동일한 내용을 설명할 예 아니오

2

발신자코드 2070059

비밀번호

발송

1 2 모집자 ≠ 전자서명 발송자

내용	
<p>(영업지원시스템) 제3자 → 모집자전자서명알림톡발송</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 청약의 모집자가 외근 등으로 영업지원 시스템에서 직접 전자서명을 하실 수 없는 경우 제3자(설계매니저님 등)가 발송하실 수 있습니다.
<p>(모집자 휴대폰) · 본인인증 · 모집자전자서명완료</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이 경우 모집자 전자서명은 모집자의 모바일 기기에서 이루어집니다.
<p>(계약자 휴대폰) 고객용 모바일 전자서명 알림톡발송</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산에 등록된 휴대폰 번호로 알림톡이 발송되므로, 번호가 변경된 경우에는 본인정보를 수정하신 후 발송하시기 바랍니다. ○ 계약자 전자서명 알림톡은 모집자 전자서명이 완료된 후 발송됩니다.

5 모바일 전자서명 발송 - 발송하기

4 청약일자 변경 재발송

가계약조회

장기 자동차 화재 해상

설계구분 전체 청약 배서 부활 체결

조직구분 2070059 대리점

조회구분 2070059202308092

설계상태 수금방법배서 스캔 및 출

선택	구분	상품명	설계번호	증권번호
<input checked="" type="checkbox"/>	청약	무배당 하나 가득담은 암...	2070059202308092	

1. **개시일자&계좌등록**

개시일자정정&계좌등록

1. 계약기본정보

가계약번호	2070059202308092	암보험2종
설계상태	심사완료	자동승인
계약자	이항순	861215-1056813
청약일자	2023-08-09	
보험기간	2023-08-09 ~ 2033-08-09	

2. 변경사항

변경청약일자	2023-08-10
변경보험기간	2023-08-10 ~ 2033-08-10

3. 통합이체동의

통합이체동의 동의 미동의

4. 계좌정보

금융기관

계좌번호

이체일

계약자관계

예금주

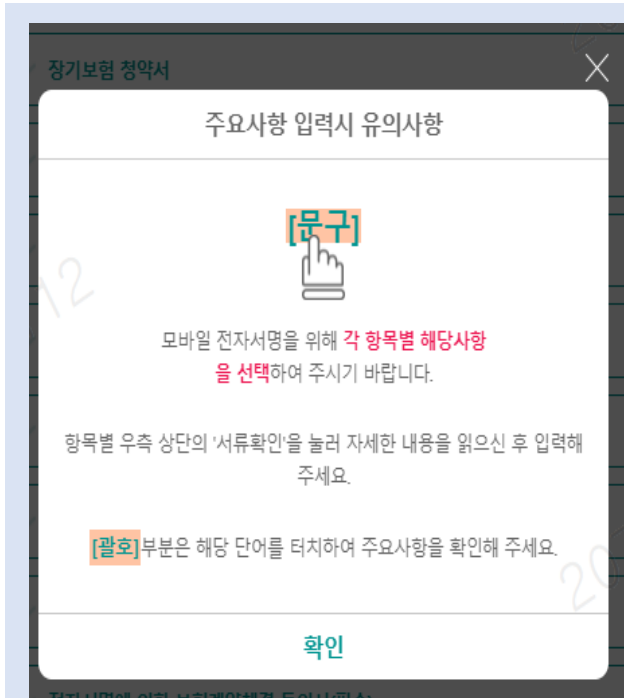
예금주확인

3.

no	내용
1	청약일자자가 당일 이전일 경우 청약일자 당일자 변경 필수. 가계약조회화면 -> 바로가기메뉴-> 개시일자&계좌등록
2	변경청약일자를 당일자로 입력
3	확인버튼 입력 하면 청약일자가 변경됨. 보험료 재산출을 통해서도 청약일자 변경이 가능하지만 해당 메뉴를 통해서도 간편하게 변경 가능

6 모바일 전자서명 사용방법

1 주요사항 입력하기 - 입력방법



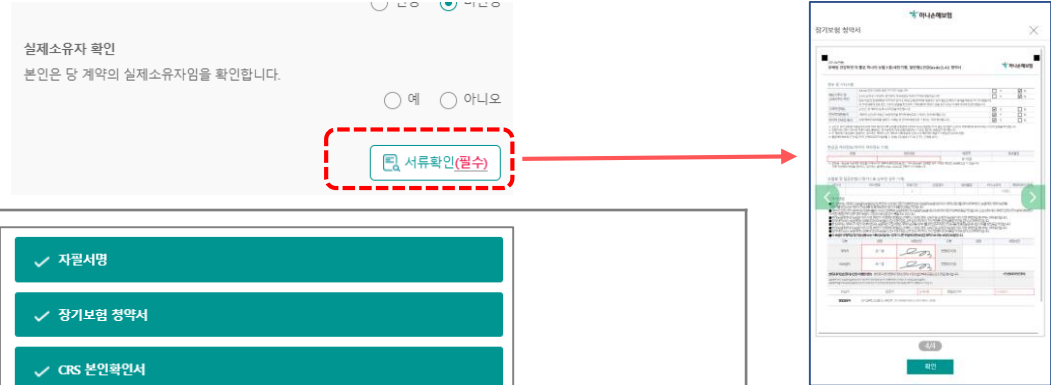



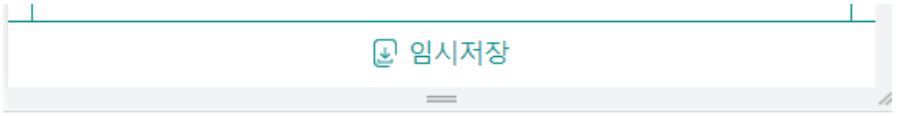
주요사항 입력 화면 이동시
팝업으로 입력방법 안내

모바일 전자서명 내 입력 유형 및 방법

유형	입력 전	입력 후	설명
항목선택	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	예/아니오, 동의/미동의 등 해당사항선택
문구터치	계약전 [알릴의무] 사항에	계약전 [알릴의무] 사항에	*주요사항확인방법 - 괄호안에 문구들을 터치하여 중요한 내용을확인 (청약서내 덧쓰기 부분) - 확인을 완료한 경우 컬러가 변경되면서 확인하였음을 나타냄
박스체크	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	박스에 체크
직접입력	계좌번호 계좌번호를 입력해주세요. [예금주확인]	TOUCHEN mTranskey 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 < 삭제 확인	- 계좌번호 등 직접입력이 필요한칸을 터치 - 보안키패드 생성되며 입력 가능

6 모바일 전자서명 사용방법

2 주요사항 입력하기 - 지원 기능

기능	예시	설명
<p>서류확인</p>		<ul style="list-style-type: none"> · 각 서류 제목 하단의 '서류확인' 버튼 터치하여 팝업으로 해당 서류 확인 (전자서명법 개정으로 인해 각 항목별 서류 개별확인) · 항목 입력 후 '서류확인' 시에는 모바일로 입력한 항목 및 서명이 서류에 기재되어 보여짐
<p>작성 완료 항목 구분 기능</p>		<ul style="list-style-type: none"> · 각 서류별 입력하여야 하는 항목이 모두 입력된 경우, 제목이 흰색에서 그린색으로 바뀌며 작성완료 항목임을 보여줌 · '서류확인' 시에도 그린색으로 바뀌며 확인완료 하였음 구분
<p>팝업 안내</p>		<ul style="list-style-type: none"> · 진행불가 항목 선택시 불가사유를 팝업으로 안내 · 최종 단계에서 적합성 체크하여 작성 안된 서류 및 항목을 팝업으로 구체적으로 안내
<p>미작성 항목발생시 알림제공</p>		<ul style="list-style-type: none"> · 각 항목 별로 주요사항 미 확인 후 서류확인 진행 시에는 상단의 주요항목 진행 안내에 대한 일렷 제공. 상단의 항목을 모두 확인 후에만 서류 확인이 가능
<p>임시저장</p>		<ul style="list-style-type: none"> · 화면 하단에 임시저장 버튼으로 현재까지 입력항목 저장 가능 · 해당 URL 사용가능 기간 동안 재접속하는 경우 저장내용 나타남

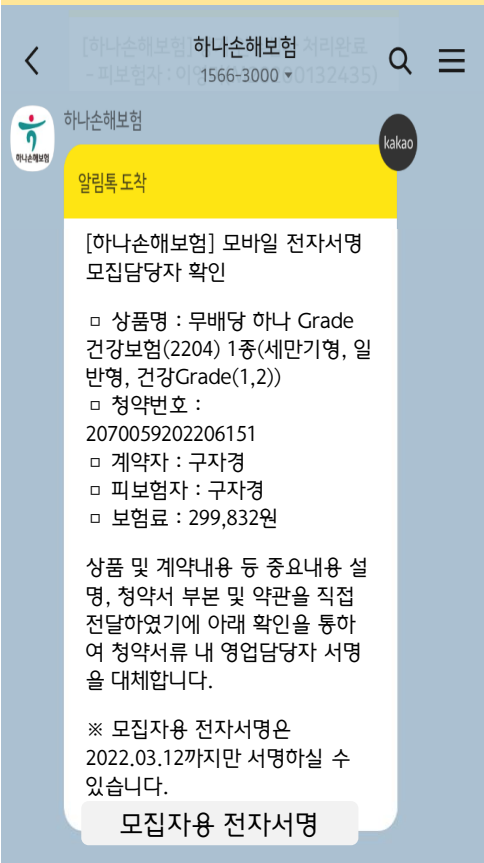
7 모집자 전자서명

1 모집자 알림톡 수신

모집자 ≠ 전자서명 발송자

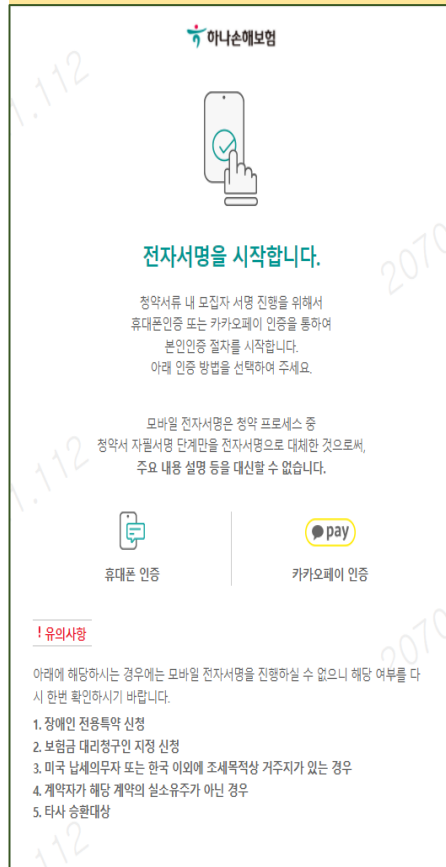
STEP1

모집자 전자서명 알림톡 수신



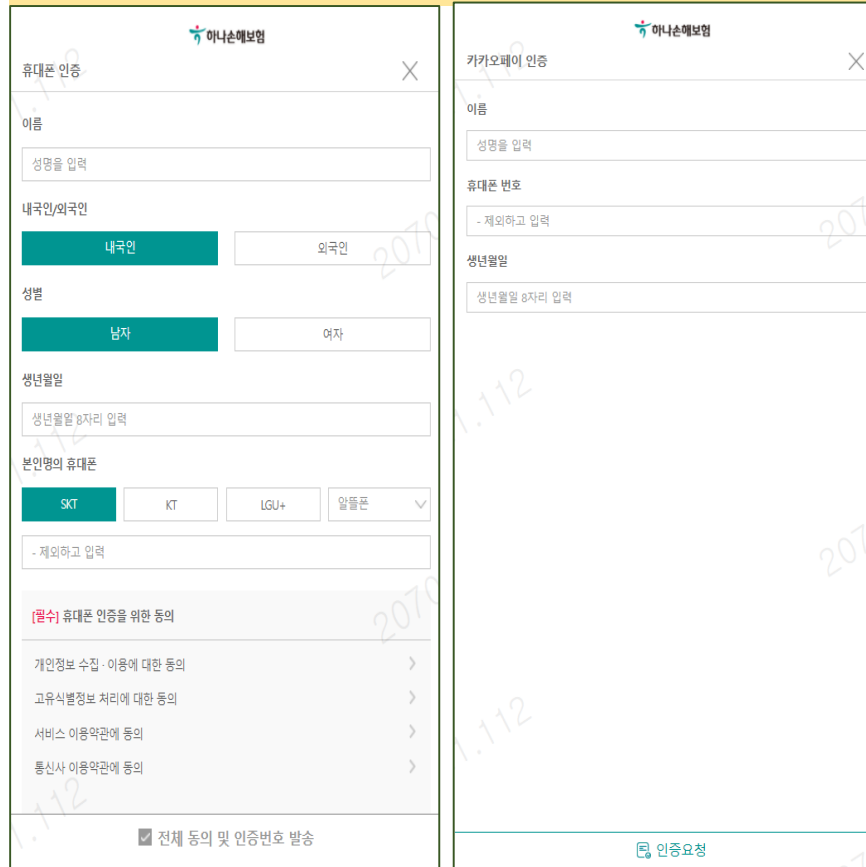
STEP2

전자서명 시작화면 접속



STEP3

휴대폰 인증 또는 카카오페이 인증으로 본인 인증 처리



내용


내용	
1	<ul style="list-style-type: none"> · 알림톡 수신 · 전자서명하려는 청약의 기본정보 확인 · 모집자용 전자서명 버튼 터치 <p>주의 전자서명 URL은 발송한 당일 24시까지만 사용하실 수 있습니다.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> · 전자서명 시작화면으로 이동 · 유의사항 확인 · 본인인증 방법 선택 - 휴대폰 또는 카카오페이 인증 중 택일
3	<ul style="list-style-type: none"> · 선택한 방법으로 본인인증 진행 - 휴대폰 인증: 이름, 성별, 생년월일, 휴대폰 통신사 및 번호 입력, 인증 동의 후 전송된 번호로 인증 - 카카오페이 인증: 이름, 휴대폰 번호, 생년월일 입력 후 인증 (최초 1회 카카오페이 인증 등록 필요) <p>※ 자세한 인증 방법은 '4. 모바일 전자서명 시작하기' 참조 요망</p>

7 모집자 전자서명

2 모집자 전자서명 완료

STEP4


휴대폰 인증 또는 카카오페이 인증으로 본인 인증 처리

 보험모집자 전자서명	상품설명업무 등 대면모집업무 이행사항 확인 고객용 청약서 부분 및 약관을 대면으로 직접 전달함 <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
※ 모바일 전자서명은 청약 프로세스 중 청약서 자필서명 단계만을 전자서명으로 대체한 것으로, 기타 동의 및 주요 내용 설명등을 대신할 수 없습니다. <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
모집경위 및 모집자 전자서명 상품설명사실 확인을 증명하는 아래 모집경위 정보를 입력해 주시기 바랍니다. 입력하신 정보는 '모집경위 확인서' 및 청약서류 출력물에 표시되며, 해당 서류는 고객에게 교부됩니다.	상품 및 보험계약내용의 중요사항에 대하여 계약자에게 직접 충실히 설명함 <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
상품설명일시 2023 년 08 월 07 일 선택 시 선택 분	보험계약자에게 제공되는 상품설명서의 내용과 동일한 내용을 설명함 <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
대면장소 선택	상기 본인(임종숙)은 위 주의사항에 대하여 충분히 이해하였고, 보험계약자(테스트)를 직접 대면하여 충실히 상품 내용을 설명하였습니다. 위 모집경위 사항은 사실과 다름이 없으며, 이와 관련한 모든 책임을 부담할 것을 동의 및 확인합니다. 위 확인을 통하여 청약서류 및 모집경위 확인서 내 영업담당자 서명을 대체하며, 이에 따라 모바일 전자서명 청약서를 발송합니다.
설명방법 선택	<input type="button" value="확인"/>

모집자 ≠ 전자서명 발송자

STEP5


모집자 전자서명 완료



모집경위 및 모집자 전자서명 완료

하나손해보험 모집자 모바일 전자서명이 완료되었습니다.
 보험계약자(이항순)에게 모바일 전자서명 알림톡이 발송되었습니다. 감사합니다.

	내용
4	· 모집경위 정보 입력 - 상품설명일시, 대면장소, 설명방법, 상품설명업무 등 대면모집업무 이행사항 확인 항목 모두 입력 후 하단 확인 버튼 터치 - 전 항목 필수 입력 필요 - 자세한 항목별 내용은 '3) 모집자 전자서명 완료하기 (영 업지원시스템)' 참조 요망
5	· 모집자 전자서명 완료 - 전자서명 완료 시 계약자 휴대폰 번호로 전자서명 알림톡 발송



상품설명일시를 입력해 주세요.

확인

입력항목 미입력, 오입력 등의 경우 팝업으로 안내

8 계피동일 전자서명

1 알림톡 수신

STEP1

계약자 전자서명 알림톡 수신

하나손해보험 알림톡 도착

[하나손해보험] 모바일 전자서명 안내

임종숙 고객님, 안녕하세요.

고객님의 소중한 계약체결을 위해 모바일로 청약서 확인 및 전자서명을 진행합니다.

□ 상품명 : 무배당 하나 가득담은 종합건강보험(230b) 2중(해약환급금미지급형II)
 □ 청약번호 : 2070059202308013
 □ 계약자 : 임종숙
 □ 피보험자 : 임종숙
 □ 보험료 : 24,983원
 □ 모집자 : 장기업무팀 장기업무팀 임종숙(010-9055-3058)

※ 모바일 전자서명은 2023년 08월 01일까지만 서명하실 수 있습니다.

- 보험약관 바로보기 : <https://dhome.hanaportal.co.kr:8170/download/prd?instype=b04b4&type=agree>

문의사항이 있으신 경우 위 담당 모집자에게 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

모바일 전자서명 시작하기

오전 9:13

STEP2

전자서명 URL 접속

하나손해보험

전자서명을 시작합니다.

전자서명 진행을 위해서 휴대폰 인증 또는 카카오페이 인증을 통하여 본인인증 절차를 시작합니다. 아래 인증 방법을 선택하여 주세요.

휴대폰 인증 | 카카오페이 인증

! 유의사항

아래에 해당하시는 경우에는 모바일 전자서명을 진행하실 수 없으니 해당 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

1. 장애인 전용특약 신청
2. 보험금 대리청구인 지정 신청
3. 미국 납세의무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주자가 있는 경우

해당하시는 경우 모집자에게 문의해주세요.

전자서명 시작하기

STEP3

청약기본사항 확인

하나손해보험

진행 단계 안내 및 청약기본사항

아래의 모바일 전자서명 진행단계 및 청약사항을 확인하신 후 다음 단계를 진행해 주시기 바랍니다.

+ 모바일 전자서명 진행 단계

01 자필서명 입력 | 02 주요사항 확인 | 03 청약서류 확인 | 04 전자서명 완료

+ 청약기본사항

무배당 하나 가득담은 종합건강보험(230b) 2중(해약환급금미지급형II)	계피상 / 계피상
피보험자/계약자	계피상 / 계피상
보험기간	2023-07-31 ~ 2107-07-31
보험료	24,983원
모집자	임종숙

전자서명 시작하기

	내용
1	<ul style="list-style-type: none"> · 계약자 전자서명 알림톡 수신 · 고객정보에 등록된 번호로 알림톡 발송 · 청약 기본사항 확인 가능 · 해당 상품 보험약관바로보기 링크제공 · 하단의 모바일 전자서명 시작하기 버튼 터치하여 시작 <p>주의 전자서명 URL은 알림톡 수신 당일 24시까지만 사용하실 수 있습니다.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> · 전자서명 시작 화면으로 이동 · 유의사항 확인 · 본인인증 방법 선택 - 휴대폰 또는 카카오페이 인증 중 택일 (자세한 본인인증 절차는 다음페이지 참조)
3	<ul style="list-style-type: none"> · 진행단계 안내 및 청약기본사항 - 전자서명 진행 단계 확인 - 청약기본사항 확인

8 계피동일 전자서명

2 휴대폰 인증

STEP1

휴대폰 인증 화면

STEP2

인증번호 입력

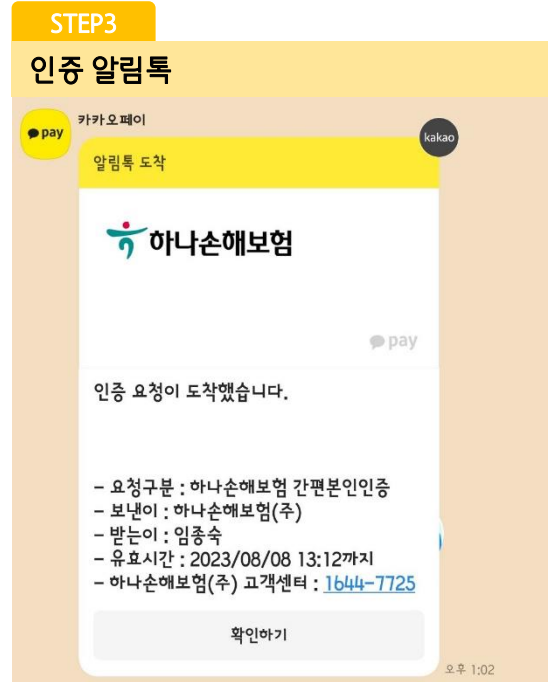
STEP3

인증완료

내용	
1	<p>휴대폰 인증 화면</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이름, 내/외국인 여부, 성별, 생년월일 · 휴대폰 통신사 및 번호 입력 · 하단 전체 동의 및 인증번호 발송에 체크 <p>주의 계약자본인명의 휴대폰으로만 인증이 가능합니다.</p>
2	<p>인증번호 입력</p> <ul style="list-style-type: none"> · 휴대폰 문자메시지로 수신된 인증번호 6자리 입력 · 인증 버튼 터치
3	<p>인증완료</p> <ul style="list-style-type: none"> · 인증완료 팝업 생성 · 확인 터치하여 다음 단계로 진행

8 계피동일 전자서명

2 카카오페이 인증-1



	내용
1	<p>카카오페이 인증 화면</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이름, 휴대폰 번호, 생년월일 입력 · 인증요청 터치
2	<p>인증 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> · 입력한 휴대폰 번호로 인증요청 카카오톡 알림톡 전송 <p>주의 인증알림톡확인시 모바일 전자서명 카카오톡 브라우저가 종료됩니다. (카카오톡 브라우저 진행중에 한함) 인증완료 후 모바일 전자서명 내 재접속시 본인인증이 완료되었으니, 브라우저가 사라져도 당황하지 마시고 '모바일 전자서명 시작하기' 버튼을 다시 한번 터치하시기 바랍니다.</p>
3	<p>인증 알림톡</p> <ul style="list-style-type: none"> · 카카오페이 본인인증 알림톡 수신 · 확인하기 버튼 터치하여 다음 단계로 진행

8 계피동일 전자서명

2 카카오페이 인증-2

STEP1
카카오페이 인증 화면

STEP2
인증 요청

인증

진행중인 화면에서
인증 결과를 확인해 주세요

확인하기

STEP3
인증 알림톡

내용	
4	<p>인증 비밀번호 입력 화면</p> <ul style="list-style-type: none"> · 카카오페이 인증 비밀번호 입력 후 확인 <p>주의 카카오페이 본인인증은 최초 1회 인증 등록 절차가 필요합니다.</p>
5	<p>인증 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> · 확인하기 버튼 터치 · 모바일 전자서명 알림톡 재접속 · 알림톡 내 모바일 전자서명 시작하기 버튼 터치 <p>모바일 전자서명 시작하기</p>
6	<p>본인인증 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> · 본인인증완료 팝업 생성 · 확인 터치하여 다음 단계로 진행

8 계피동일 전자서명

3 서명 등록 하기(1)

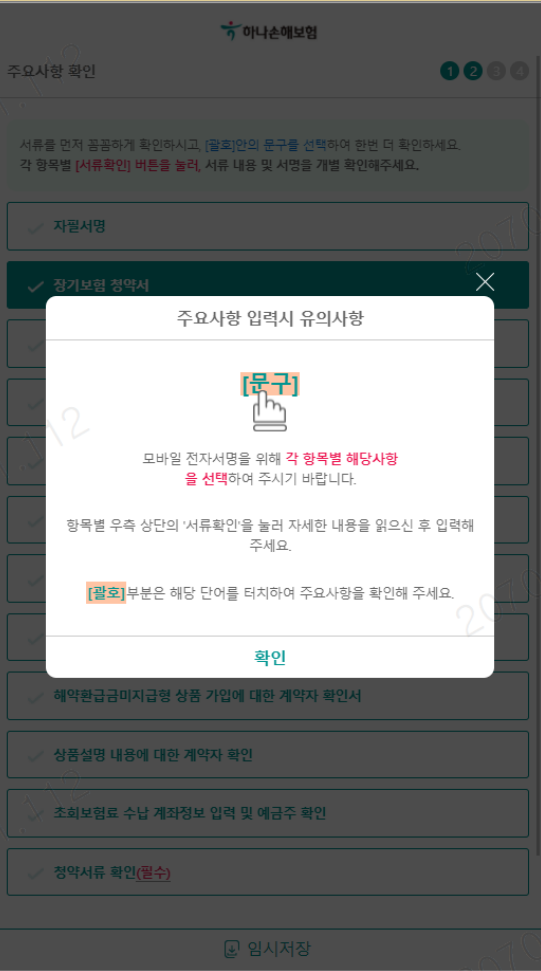
STEP1

계약자 전자서명 알림톡 수신



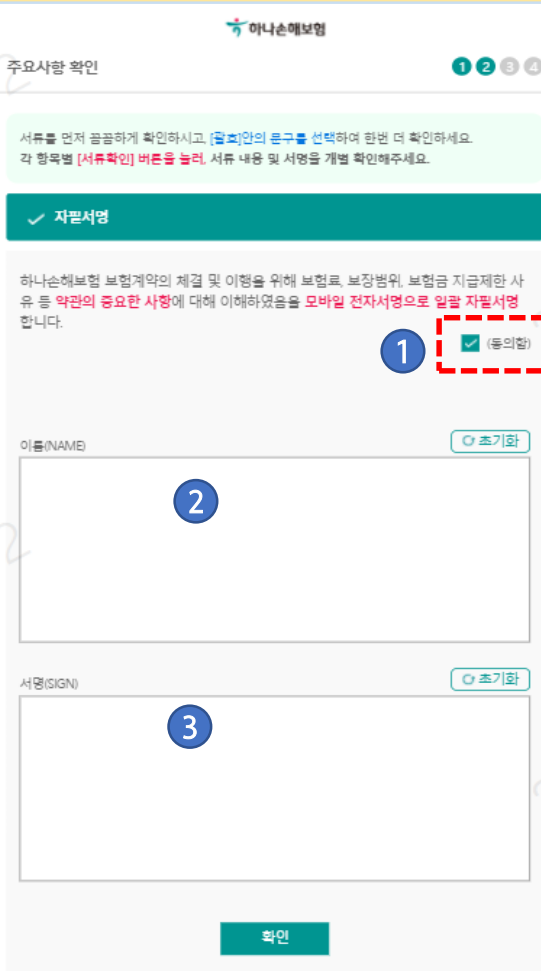
STEP2

전자서명 URL 접속



STEP3

청약기본사항 확인



	내용
1	<ul style="list-style-type: none"> ·진행단계 안내 및 청약기본사항 <ul style="list-style-type: none"> - 전자서명 진행 단계 확인 - 청약기본사항 확인 ·하단의 "전자서명 시작하기" 터치하여 전자서명 시작하기
2	<ul style="list-style-type: none"> ·전자서명 시작 전에 유의사항 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 유의 사항 확인 후 x버튼 또는 확인버튼 터치
3	<ul style="list-style-type: none"> ·자필 서명 등록 <ul style="list-style-type: none"> ① 동의함체크 <ul style="list-style-type: none"> - 동의함을 체크해야 서명 입력이 가능 ② 이름 입력란 터치 <ul style="list-style-type: none"> - 이름 입력화면으로 이동 ③ 서명 입력란 터치 <ul style="list-style-type: none"> - 서명 입력화면으로 이동

8 계피동일 전자서명

3 서명 등록하기(2)

STEP4

자필 서명 등록

하나손해보험
 하나손해보험 보험계약의 체결 및 이행을 위해 보험료, 보장범위, 보험금 지급제한 사유 등 약관의 중요한 사항에 대해 이해하였음을 모바일 전자서명으로 일괄 자필서명합니다. (동의함)

이름(NAME)

김하나

서명(SIGN)

서명 이미지

장기보험 청약서
 CRS 본인확인서

STEP5

서명 완료 후 전체 목록으로 이동

하나손해보험

자필서명

- 장기보험 청약서
- CRS 본인확인서
- 계약전 알릴 의무사항
- 비교안내 확인서
- 헬스케어 서비스 이용 신청서
- 계약체결이행을 위한 상세 동의서(필수)
- 상품소개를 위한 상세 동의서(선택)
- 전자서명에 의한 보험계약체결 동의서(필수)
- 건강Grade 가입 내용에 대한 계약자 확인서
- 상품설명 내용에 대한 계약자 확인
- 초회보험료 수납 계좌정보 입력 및 예금주 확인
- 청약서류 확인(필수)

STEP6

자필 서명 미입력 시 알럿

하나손해보험

자필서명

하나손해보험 보험계약의 체결 및 이행을 위해 보험료, 보장범위, 보험금 지급제한 사유 등 약관의 중요한 사항에 대해 이해하였음을 모바일 전자서명으로 일괄 자필서명합니다. (동의함)

이름(NAME)

자필서명 미입력 시 알럿

자필서명을 먼저 진행하신 후 서류 확인이 가능합니다.

서명(SIGN)

	내용
4	<ul style="list-style-type: none"> ·이름과 서명 입력 <ul style="list-style-type: none"> - 초기화시 재입력 가능 ·확인 버튼 터치 <ul style="list-style-type: none"> - 입력한 서명으로 서류에 적용됨
5	<ul style="list-style-type: none"> ·전자서명 완료 전체목록으로 이동 <ul style="list-style-type: none"> -서명 화면이 접히고 전체 목록이 보여짐 -완료된 자필서명 항목은 그린컬러로 변경
6	<ul style="list-style-type: none"> ·자필 서명 미입력 후 서류 확인 시 <ul style="list-style-type: none"> - “자필 서명을 먼저 진행하신 후 서류 확인이 가능합니다.” 알럿 제공

8 계피동일 전자서명

4 주요사항 입력하기(1)

하나손해보험

서류를 먼저 꼼꼼하게 확인하시고, [확인]안의 문구를 선택하여 한번 더 확인하세요.
각 항목별 [서류확인] 버튼을 눌러, 서류 내용 및 서명을 개별 확인해주세요.

✓ 자필서명

✓ 장기보험 청약서

1 모바일 완전판매 모니터링 동의
(미동의를 계약체결일 +9일 시점에 전화 모니터링 연락을 드립니다.)
 동의 미동의

2 장애인전용보험 전환특약 가입 신청
 신청 미신청


3 공동친권자동의
본인은 미성년자인 피보험자의 친권자로서 다른 법정대리인(친권자)1인과 합의하여
공동으로 친권을 행사함을 확인합니다.
 확인 미확인

4 실제소유자 확인
본인은 당 계약의 실제소유자임을 확인합니다.
 예 아니오


5

✓ 계약전 알릴 의무사항


✓ 비교안내 확인서

2 

장애인전용보험 전환특약의 가입을 신청하시는 경우 모바일 전자서명으로 진행이 불가합니다.
모집자에게 연락하시어 추가 필요 서류를 안내 받으시기 바랍니다.

3 

보험계약을 해지하는 경우, 미성년 자녀의 권리가 제한될 수 있어 친권자 모두의 동의가 필요합니다.

4 

당 계약의 실제 소유자 **확인**이 필요합니다.

	내용
1	모바일 완전판매 모니터링 동의 · 동의: 완전판매 모니터링 방법 '모바일'로 신청됨 · 미동의: 완전판매 모니터링 방법 '전화'로 신청됨
2	장애인전용보험 전환특약 가입 신청 주의 해당 특약신청은 별도의 서류가 필요하므로 모바일 전자서명으로 신청이 불가합니다. · 신청: 진행 불가능 · 미신청: 진행 가능
3	공동 친권자 동의 · 피보험자가 미성년자인 것에 한하여 항목 보여짐 · 미확인시 진행 불가 · 다른 친권자 1인과 공동친권 행사함을 확인한 경우 진행 가능
4	실제 소유자 확인 · 계약자가 해당 계약의 실 소유자인지 여부 · 실 소유자가 아닌 경우 모바일 전자서명 진행 불가
5	· 서류확인 필수

8 계피동일 전자서명

4 주요사항 입력하기(2)

> CRS 본인확인서

1 해외 거주자 및 납세의무자 확인

미국 납세의무자(시민권자, 영주권자, 미국 세법상 미국 거주자)에 해당하거나, 한국 이외에 조세목적상 거주자가 있습니까?

해당사항없음 해당함

본인은 보고대상 금융계좌에 해당하는 경우 또는 본 서식에 요청된 정보가 제공되지 않을 경우 관련 법에 의해 개인정보 및 계좌(계약)관련 정보가 국세청에 보고 되고 거주관할권 등에 제공될 수 있음을 충분히 **[설명 듣고 이해]** 하였습니다.

4 서류확인(필수)

3 계약전 알릴 의무사항

보험설계사는 계약전 **[알릴의무]** 사항에 대한 수령권한이 없으므로 과거의 진단 또는 치료 사실 등 중요한 내용을 **[구두]**로만 알릴 경우 계약전 알릴의무를 이행한 것으로 인정되지 않아 향후 계약이 **[해지]**되거나 보험금을 지급받지 못할 수 있습니다.

보험계약자 **[프리미엄]**은(는) 보험설계사 **[임종숙]**(으)로부터 계약전 알릴의무 위반 시의 효과 (계약해지, 보장제한, 보험금 미지급등)에 대해 설명을 들었으며 계약전 알릴의무 사항에 대해 청약서에 사실대로 기재하였음을 확인합니다.

5 서류확인(필수)

1

해외 거주자 또는 납세의무자에 해당하시는 경우 모바일 전자서명으로 진행이 불가합니다.
모집자에게 연락하시어 추가 필요 서류를 안내 받으시기 바랍니다.

확인

	내용
1	<p>해외거주자 및 납세의무자 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당함 : 진행불가 (팝업 1내) <p>주의 해당 특약신청은 별도의 서류가 필요하므로 모바일 전자서명으로 신청이 불가합니다.</p>
2	<p>CRS 본인확인서 내 덧쓰기</p> <ul style="list-style-type: none"> · [설명 듣고 이해] 부분 터치하여 중요사항 확인
3	<p>계약전 알릴 의무사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 청약서 내 중요사항 덧쓰기 부분 · 각 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
4 5	<ul style="list-style-type: none"> · 서류확인 필수

8 계피동일 전자서명

4 주요사항 입력하기(3)

1 비교안내 확인서

본인(계약자)은 [프리미엄]은(는) 기존 계약 및 신규 계약의 주요 내용에 대하여 모집인 [임종숙]로부터 상기와 같이 충분히 비교설명 받았으며, 보험 계약 이종에 따른 [손해 발생 가능성]을 충분히 [설명 듣고] 계약을 청약합니다.

4 서류확인(필수)

3 특정신체부위질병 보장제한부 인수특약 가입신청서

보장제한 부위질병, 기간 및 제한 내용은 해당 서류를 참고해 주시기 바랍니다.

귀사가 안내한 [특별부담보(인수) 특약]내용 및 안내사항을 인지함과 동시에 이에 대해 이의가 없음을 [확인]하고 가입을 신청합니다.

6 서류확인(필수)

2 보험금 대리청구인 지정 신청서

보험금 대리청구인 지정 지정함 지정하지 않음

대리청구인 미지정 사유 지정 원치 않음 **5** 가능자 없어 지정 불가능

서류확인(필수)

2 !

보험금 대리청구인을 지정하시는 경우 모바일 전자서명으로 진행이 불가능합니다. 모집자에게 연락하시어 추가 필요 서류를 안내 받으시기 바랍니다.

확인

	내용
1	비교안내 확인서 · 계약자 자필 덧쓰기 부분 · 각 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
2	보험금 대리청구인 지정 · 장기요양진단비 등 사업방법서 상대리청구인 지정신청서를 반드시 교부하여야 하는 조건에 해당하는 경우 보여줌 · 지정함: 진행 불가능 (팝업 2 안내) · 지정하지 않음: 대리청구인 미지정사유 반드시 택일 입력
3	특정 신체부위질병 보장제한부 인수특약 가입신청서 · 부담보승인으로 해당 서류 작성하여야 하는 경우에만 보여짐 · 해당 안내 확인을 위하여 중요사항 터치 추가
4 5 6	· 서류확인 필수

8 계피동일 전자서명

4 주요사항 입력하기(4)

1 계약체결이행을 위한 상세 동의서(필수)

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험계약 인수심사체결이행유지관리' 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

전체동의

1. 수집·이용에 관한 사항

- 고유식별정보 수집·이용 동의 비동의
- 민감정보 수집·이용 동의 비동의
- 개인신용정보 수집·이용 동의 비동의

2. 제공에 관한 사항

- 고유식별정보 제공 동의 비동의
- 민감정보 제공 동의 비동의
- 개인신용정보 제공 동의 비동의

3. 조회에 관한 사항

- 고유식별정보 조회 동의 비동의
- 민감정보 조회 동의 비동의
- 개인신용정보 조회 동의 비동의

4 서류확인(필수)

2 상품소개를 위한 상세 동의서(선택)

본 동의는 보험계약 체결에 필수적이지 않으며 동의를 거부하실 수 있습니다. 또한, 동의하시더라도 당사 홈페이지(www.hanainsure.co.kr) 및 고객센터 (1566-3000, 1644-3000, 무료전화 080-860-3300)를 통해 철회하거나 가입권유 목적의 연락에 대한 중단을 요청하실 수 있으며 **연락중지시스템 (Do Not Call 센터, www.donotcall.or.kr)**을 통해 언제든지 마케팅활동에 대한 중지를 요청할 수 있습니다. ※ 동의하시는 경우 상품이나 서비스의 홍보 및 판매권유 등의 목적으로 개인정보를 이용하여 연락을 드릴 수 있습니다.

전체동의

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

- 동의 비동의

* 본 동의는 당사와 모집위탁계약을 체결한 업무수탁자(당사 전속 보험설계사 및 동 계약을 모집한 보험대리점)가 수집·이용하는 것을 포함합니다.

** 상기 내용에 동의하시는 경우 당사 임직원 또는 업무수탁자와 하나금융그룹 계열사에서 상품서비스 소개 및 판매 안내연락(TM 등)을 드릴 수 있습니다.

◆ 광고성 정보의 수신 동의

전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신을 동의 하시겠습니까?
 동의 비동의

가입권유 연락방식 선택

- 전체 전화 문자메세지(SMS)
- 이메일 우편

2. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

- 동의 비동의

5 서류확인(필수)

	내용
1	계약체결이행동의 · 필수 동의 항목 · 동의함 체크
2	상품소개 동의 · 선택 동의 항목 · 각 항목에 대한 동의, 비동의 자유롭게 입력
4	· 서류확인 필수
5	

8 계피동일 전자서명

4 주요사항 입력하기(5)

하나손해보험

1 보험 가입시 중요사항에 대한 계약자 확인

다음은 해당 특별약관 가입시 중요한 사항을 충분히 인지하고 가입하실 수 있도록 설명하는 내용이니, 아래의 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

2 재진단암진단비 특별약관 / 재진단암진단비(갱신형) 특별약관

- ① 가입당시 보험나이가 15세이상인 경우 「첫번째암」은 암관련보장의 **[90일 면책기간]** 적용
- ② 재진단암의 보장범위는 **[기타피부암 및 갑상선암을 제외]**한 암에 대하여 보장
- ③ 재진단암 보장은 「첫번째암」 **[기타피부암, 갑상선암 제외]** 또는 직전 발생한 「재진단암」 진단확정일로부터 **[1년이 지나고]** 재진단암으로 진단 받은 경우에 보험금을 지급함
- ④ 「첫번째암」이 진단확정되지 않고, 최종 갱신종료일까지의 잔여 보험기간이 그 날을 포함하여 **[1년 이하]**인 경우 **[특별약관이 소멸]**됨
- ⑤ 「재진단암」이 진단확정 시점에, 최종 갱신종료일까지의 잔여 보험기간이 진단확정일을 포함하여 **[1년 이하]**인 경우 **[특별약관이 소멸]**됨

3 표적항암약물허가치료비(갱신형) 특별약관

- ① 표적항암약물허가치료비 보장은 암세포의 특정 분자를 표적 공격하여 암의 성장과 확산을 억제하는 **[표적항암제]**의 **[치료]**를 받은 경우 보험금을 **[지급]**합니다.
- ② 표적항암약물허가치료란 항암약물치료 방법 중 하나로 「표적항암제」의 투여 치료를 말하며, 다른 항암약물치료 대비 **[발생빈도]**는 **[낮지만]** 고가의 치료비용 발생 보장을 목적으로 합니다.
- ③ 표적항암약물허가치료는 **[식약처 허가]** 또는 **[심평원 승인]**요법에 한해 **[처방지침]**을 **[기준]**으로 보장하며, **[호르몬 관련 치료제]**는 보장대상에서 **[제외]**합니다.

하나손해보험

4 항암양성자방사선치료비(갱신형) 특별약관

- ① 항암양성자방사선치료는 **[양성자]**를 조사하여 암세포를 죽이는 치료법을 말합니다
- ② 항암양성자방사선치료는 현재 **[일부병원]**에서 제공 중이나 향후 항암양성자방사선치료를 제공하는 병원이 확대되는 경우에도 **[동일하게 보장]** 받을 수 있습니다.
※ 일부병원 : 서울 삼성서울병원, 경기 국립암센터

5 항암세기조절방사선치료비(갱신형) 특별약관

- ① 항암세기조절방사선치료 보장은 항암 **[세기조절]** 방사선치료를 받은 경우 보험금을 지급함
- ② 항암세기조절방사선치료란 방사선 조사 방향을 수십배까지 세분화하고, 각 세분화된 영역마다 방사선의 양(세기)을 조절함으로써 중앙 주위의 정상조직에 들어가는 방사선량을 최소화하고 **[암세포]**에만 **[선택적]**으로 **[방사선량]**을 **[조절]**하여 조사할 수 있는 방사선치료를 말하며, 세기조절방사선이 **[없거나]** **[입자방사선]**을 이용하는 치료는 보장 대상에 **[제외]**함

6 항암호르몬약물치료비(갱신형) 특별약관

- ① 항암호르몬약물허가치료 보장은 암의 발생과 성장에 호르몬을 이용하는 암종에서 암세포의 성장과 확산을 억제하거나 진행 속도를 늦추기 위한 목적으로 호르몬을 차단하거나 호르몬 양을 감소시키는데 작용하는 **[항암호르몬약물]** 치료제의 **[치료]**를 받은 경우 보험금을 지급함
- ② 항암호르몬약물허가치료는 **[식약처]** 허가 또는 **[심평원]** 승인요법에 한해 **[처방지침]**을 기준으로 보장함

■ 카티(CAR-T)항암약물허가치료비(갱신형) 특별약관

- ① 카티항암약물허가치료비 보장은 환자 본인의 혈액에서 T세포를 분리하고 체외에서

임시저장

내용

1	보험 가입시 중요사항에 대한 계약자 확인 ·암담보 중 재진단암진단비, 표적항암약물허가치료비, 항암양성자방사선치료비 등을 가입한 경우 보여짐
2	재진단암진단비 특별약관 ·재진단암진단비 또는 재진단암진단비(갱신형) 가입시 한하여 보여짐 ·계약자 자필 덧쓰기 부분 - 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
3	표적항암약물허가치료비 특별약관 ·표적항암약물허가치료비(갱신형) 가입시 한하여 보여짐 ·계약자 자필 덧쓰기 부분 - 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
4	항암양성자방사선치료비 특별약관 ·항암양성자방사선치료비(갱신형) 가입시 한하여 보여짐 ·계약자 자필 덧쓰기 부분 - 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
5	항암세기조절방사선치료비 특별약관 ·항암세기조절방사선치료비(갱신형) 가입시 한하여 보여짐 ·계약자 자필 덧쓰기 부분 - 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
6	항암호르몬약물치료비 특별약관 ·항암호르몬약물치료비(갱신형) 가입시 한하여 보여짐 ·계약자 자필 덧쓰기 부분 - 문구 모두 터치하여 중요사항 확인

8 계피동일 전자서명

4 주요사항 입력하기(6)

하나손해보험

암보험 가입시 중요사항에 대한 계약자 확인

7 카티(CAR-T)항암약물허가치료비(경신형) 특별약관

① 카티항암약물허가치료비 보장은 환자 본인의 혈액에서 T세포를 분리하고 체외에서 유전자 도입(변형)을 통해 제조 및 증폭된 키메라항원수용체T세포(CAR-T(카티)세포)를 환자의 몸에 주입함으로써 암세포의 표면항원을 특이적으로 인지해 암세포를 공격하여 사멸시키는 [카티치료제]의 [처방]을 받은 경우 보험금을 지급함

② (카티항암약물허가치료)란 항암약물치료 방법 중 하나로 「카티치료제」의 투여 치료를 말하며, 다른 항암약물치료 대비 [발생빈도]는 [낮지만] 고가의 치료비용 발생 보장을 목적으로 함

③ (카티항암약물허가치료)는 [식약처 허가] 또는 [심평원 승인]요법에 한해 [처방시점을 기준]으로 보장함

8 갑상선암수술후호르몬약물허가치료비 특별약관

④ 갑상선암수술후호르몬약물치료 보장은 갑상선암수술 후 치료 또는 재발방지 목적으로 갑상선암[호르몬]치료제의 [처방]을 받은 경우 보험금을 지급함. 갑상선암수술후호르몬치료제란 갑상선암수술 후 갑상선자극호르몬을 억제하기 위해 사용되는 갑상선암수술후호르몬치료제로, 항암약물요법에서 시행하는 항암호르몬약물에는 포함되지 않습니다.

9 [보험계약자 확인]

모집자 [임종숙] (으)로부터 위 내용에 대하여 충분히 [설명받고 이해] 하였습니다.

서류확인(필수)

✓ 건강Grade 가입 내용에 대한 계약자 확인서

✓ 상품설명 내용에 대한 계약자 확인

임시저장

하나손해보험

1 해지환급금미지급형 상품 가입에 대한 계약자 확인서

“보험소비자의 권익보호 및 보험상품에 대한 이해증진을 위해 [필수비교 확인사항]은 계약 체결 시 반드시 확인하여야 합니다.”
다시 한번 서류확인을 눌러 [필수비교 확인사항] 및 [보험계약 변경관련 주요 확인사항]을 확인하신 후 아래 중요사항을 확인하여 주시기 바랍니다.

필수비교 및 보험계약 변경관련 주요 확인사항 확인

■ 보험계약자 [정나영]은(는) 위 내용에 대해 [비교확인] 하였습니다.

■ 본인은 보험료 납입기간 중 중도해지시 [해약환급금이 없는] 해약환급금 미지급형을 선택하였습니다.

■ 해당 상품은 보장성 상품으로 [저축 목적으로 가입] 할 경우 [다른 상품을 선택하는 것이 유리] 합니다.

■ 상기 비교 사항을 충분히 [이해] 하고 계약을 체결 하였습니다.

보험계약자 확인

모집자 [전선희] (으)로부터 상품설명서에 대한 내용을 교부받고 설명을 들었습니다.

2 서류확인(필수)

	내용
7	카티항암약물허가치료비 특별약관 · 카티항암약물허가치료비(경신형) 가입시 한하여 보여짐 · 계약자 지필 덧쓰기 부분 - 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
8	갑상선암수술후호르몬약물허가치료비 특별약관 · 갑상선암수술후호르몬약물허가치료비 가입시 한하여 보여짐 · 계약자 지필 덧쓰기 부분 - 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
9	보험계약자 확인 · 보험계약자 확인의 각 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
1	해지환급금미지급형 상품 가입에 대한 계약자 확인 · 해지환급금미지급형 상품에 한하여 보여짐 · 계약자 지필 덧쓰기 부분 · 각 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
2	· 서류확인 필수

8 계피동일 전자서명

4 주요사항 입력하기(7)

1 간편심사 내용에 대한 계약자 확인서

간편심사 내용에 대한 확인

간편심사 내용에 대하여 모집자는 보험계약자에게 충분히 설명하였고, 보험계약자는 설명받은 내용을 이해하였음을 확인합니다.

모집자 [임종숙] (으)로부터 상품설명서에 대한 내용을 교부받고 [설명] 들었습니다.

4 서류확인(필수)

2 건강Grade 가입 내용에 대한 계약자 확인서

이 상품은 피보험자의 건강상태 등에 따라 산출된 "건강Grade"별 위험률로 계산된 보험료를 적용하는 상품으로, 다시 한번 서류확인을 눌러 세부내용을 확인하여 주시기 바랍니다.

건강Grade 가입 내용에 대한 확인

건강Grade 가입 내용에 대하여 모집자는 보험계약자에게 충분히 설명하였고, 보험계약자는 설명받은 내용을 이해하였음을 확인합니다.

보험계약자 확인

모집자 [임종숙] (으)로부터 위 내용에 대하여 [설명] 을 들었습니다.

5 서류확인(필수)

3 헬스케어 서비스 이용 신청서

헬스케어 서비스 이용 신청

신청함 신청하지 않음

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의는 보험계약 체결에 필수적이지 않으며 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의를 거부하시는 경우에는 헬스케어 서비스의 제공이 불가능할 수 있습니다.

헬스케어 서비스 제공을 위한 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

동의 비동의

6 서류확인(필수)

	내용
1	간편심사 내용에 대한 계약자 확인 · 간편심사형 상품에 한하여 보여짐 · 계약자 자필 덧쓰기 부분 · 각 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
2	건강Grade 가입 내용에 대한 계약자 확인서 · Grade상품 가입시에만 보여짐 · 계약자 자필 덧쓰기 부분 - 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
3	헬스케어 서비스 이용 신청서 · 헬스케어 서비스 제공 요건에 해당시에만 보여짐 · 신청하는 경우 '신청함' 및 개인정보 제공 '동의' 체크 · 신청하지 않는 경우 '신청하지 않음' 체크 - 개인정보 제공은 자동으로 비동의의 체크됨
4 5 6	· 서류확인 필수

8 계피동일 전자서명

4 주요사항 입력하기(9)

1 보험별 확인사항

전체 "예" 선택

[암보험]

「암 수술보험금 담보」를 가입하시더라도 해당 담보에서 **항암 방사선 및 약물 치료**는 보험금을 지급하지 않습니다. 관련 내용에 대해 설명을 듣고 이해하셨습니까?

예 아니요

[실손형 담보]

이 상품(또는 담보)은 실제 발생한 손해액 내에서 보장하는 실손형 상품으로, 2개 이상의 보험에 가입하시더라도 중복 지급되지 않고, 보험금이 각 계약별 보상 적임액 비율에 따라 **비례 보상**됩니다. 따라서 유사한 보험가입 여부 및 계약별 보상한도를 반드시 **확인**하여야 합니다. 관련 내용에 대해 설명을 듣고 이해하셨습니까?

예 아니요

[갱신 담보]

이 상품(또는 특약)은 매 **갱신 시**마다 피보험자의 연령 증가, 위험 변경 등에 따라 **보험료가 인상될 수 있습니다.** 갱신시 보험료가 인상될 수 있다고 안내받으셨나요?

예 아니요

순수보장성보험

이 상품은 순수보장성 상품으로 보험계약 만기시 **지급받는 금액(만기환급금)이 없습니다.** 관련 내용에 대해 설명을 듣고 이해하셨습니까?

예 아니요

임시저장

2 방문판매 확인사항

(필수) 본인은 아래사항에 대하여 미리 안내 받았습니다.

- ① 방문판매인력의 소속과 성명
- ② 권유하고자 하는 상품의 종류
- ③ 해당 방문 또는 전화가 판매를 권유하기 위한 것이라는 사실
- ④ (일반금융소비자의 경우) 상품을 소개하거나 계약 체결을 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 금지하도록 요구할 수 있다는 사항, 해당 권리의 행사 방법 및 절차

(선택) 방문판매시 야간연락에 동의한 경우만 체크

본인은 본 계약의 정약 이전에 야간(오후9시~다음날 오전8시)시간 방문 전화 권유 판매를 요청하였습니다.
※「방문판매 모범규준」은 소비자의 평온한 생활유지를 위해 야간 시간(오후 9시~다음날 오전 8시)의 방문 연락을 금지하고 있습니다.

※ 본 확인은 「방문판매 모범규준」에 따라 확인하는 사항입니다.

3 보험계약자 확인

모집자 **[전선회]**(으)로부터 상품설명서에 대한 내용을 교부받고 **[설명 듣고 이해]**하였습니다. 또한 본인이 가입하는 보험 계약자의 예금자보호여부 및 보호한도에 대하여 설명 듣고 이해하였음을 확인합니다.

4 금융정보취약계층 추가 안내 확인

금융정보취약계층(만 65세 이상인 자, 은퇴자, 주부 등)에 해당하시고 그 정보를 제공하기로 동의하신 고객께서는 '예금보험관계 성립여부 및 보호한도에 대해 다른 정보보다 우선적으로 설명 받으실 수 있습니다.

① 다음 중 어느 항목에 해당하십니까?

해당없음 은퇴자 주부

예금보험관계 우선 설명 요청 고객

② 예금자보호여부 및 보호한도(해약환급금(또는 만기시 보험금이나 사고보험금)에 기타 지급금을 합하여 1인당 5천만원에 대하여 우선적으로 설명 들었음을 **[확인]**합니다.

서류확인(필수)

	내용
1	보험별 확인사항 <ul style="list-style-type: none"> · 상품별 확인사항 (상품 특성에 따라 보여지는 항목 다름) · 전체 "예" 선택 또는 항목별 체크 가능 · "아니오" 선택 시 계약체결 불가
2	방문판매 확인사항 <ul style="list-style-type: none"> · 필수항목과 선택 항목 2가지 확인사항 체크
3	상품설명 내용에 대한 계약자 확인 <ul style="list-style-type: none"> · 해당 상품에 대하여 모집자로부터 설명받았음 확인 · 계약자 자필 덧쓰기 부분 · 각 문구 모두 터치하여 중요사항 확인
4	금융정보취약계층 추가 안내 확인 <ul style="list-style-type: none"> · 예금보험관계 성립여부 및 보호한도에 대한 설명여부 확인 · ① 해당하는 항목 체크 및 확인 문구 터치 · ② 해당없음 체크 시 별도 확인 문구 터치 없음 그외 항목은 ② 번 내용의 확인 문구 터치

8 계피동일 전자서명

6 고객 신원 정보 확인

하나손해보험

결제금액 356,822원

(※ 즉시이체 가능시간 : 01:30 ~ 23:00)

1 고객신원정보 확인

「특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」 제5조의 2 및 동법 시행령 제10조의 4에 따라 모든 금융기관과의 거래 시에는 아래와 같이 신분증을 확인하고 기록하여야 하며, 이를 거부하거나 검증이 불가능한 경우 계약체결이 제한되거나 거절될 수 있습니다. 제공하신 정보는 동법령에 의한 용도 외에는 사용되지 않습니다.

아래 신분증 종류 및 내용을 입력하신 후 추가본인확인 버튼을 눌러 고객신원정보 확인을 진행해 주시기 바랍니다.

1 주민등록증 운전면허증 외국인등록증

2 발급일자 2023년 01월 01일

3 추가본인확인

예) 그림의 하단 붉은 색 부분



임시저장

하나손해보험

습니다. 제공하신 정보는 동법령에 의한 용도 외에는 사용되지 않습니다.

아래 신분증 종류 및 내용을 입력하신 후 추가본인확인 버튼을 눌러 고객신원정보 확인을 진행해 주시기 바랍니다.

주민등록증 운전면허증 외국인등록증

※ 면허번호 앞에 지역이 있는 경우 지역을 선택해 주세요.

면허지역 서울

면허번호 110065135851

추가본인확인

예) 그림의 하단 붉은 색 부분



임시저장

하나손해보험

고객신원정보 확인

「특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」 제5조의 2 및 동법 시행령 제10조의 4에 따라 모든 금융기관과의 거래 시에는 아래와 같이 신분증을 확인하고 기록하여야 하며, 이를 거부하거나 검증이 불가능한 경우 계약체결이 제한되거나 거절될 수 있습니다. 제공하신 정보는 동법령에 의한 용도 외에는 사용되지 않습니다.

아래 신분증 종류 및 내용을 입력하신 후 추가본인확인 버튼을 눌러 고객신원정보 확인을 진행해 주시기 바랍니다.

주민등록증 운전면허증 외국인등록증

발급일자 2023년 01월 01일

추가본인확인

예) 그림의 하단 붉은 색 부분



정약서류 확인(필수)

임시저장

내용



고객신원정보 확인

- 자금세탁방지 고객신원정보 검증 절차
- 월납환산보험료 25만원 이상 건에 한하여 나타남
- 주민등록증, 운전면허증, 외국인등록증 지원 (현재 실시간 신분증 진위확인서비스와 동일)

1 고객신원정보 확인 화면

- 1 주민등록증, 운전면허증, 외국인등록증 중 인증방법 선택
- 2 신분증 종류에 따른 해당 정보 입력
- 3 추가본인확인 버튼 터치하여 인증

8 계피동일 전자서명

8 결제 시 유의사항

CMS 출금이체 신청

선택하신 이체 방법으로의 보험료 출금 및 계좌등록에 필요한 상기 금융거래정보의 제공 및 개인정보의 수집 및 이용, 제3자 제공에 동의하며 출금이체 하는 것에 동의합니다.

동의함

초회보험료 결제 및 계약체결 진행

상기 동일한 정보로 초회보험료 실시간 이체 신청 및 계약체결을 진행하시겠습니까?

결제금액 57,939원

(※ 즉시이체 가능시간 : 01:30 ~ 23:00)

청약서류 확인(필수)

비밀번호는 생년월일 6자리입니다.

1

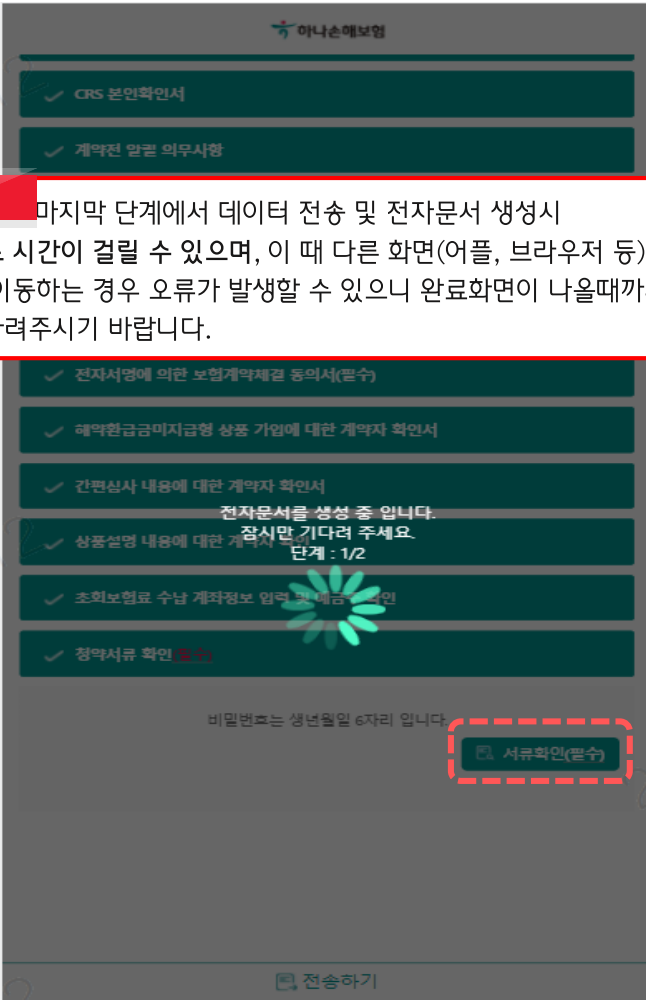
주의 초회보험료 즉시계좌이체 가능시간

- 은행마다 가능시간 상이하며 보통 23시~23시30분부터 즉시이체 불가합니다. (안정적인 운영을 위하여 화면에는 23시까지 가능으로 안내)
- 카드이체는 결제제한시간 없음

	내용
1	(서류확인)체크 · 서류확인 체크시 입력 누락 항목 등 정합성 체크
2	정합성 미충족시 · 완료 불가사유 안내 팝업이 나타남
	정합성 충족시-결제 완료 · 입력하였던 결제 정보로 초회보험료가 실시간 납부되며 계약체결이 완료됨
	주의 - 결제단계에서의 계속되는 오류로 비정상 종료시 해당 URL을 더 이상 사용하지 수 없으니 주의하시기 바랍니다. (청약복사 후 새로운 알림톡 발송 필요)

8 계피동일 전자서명

9 전송하기

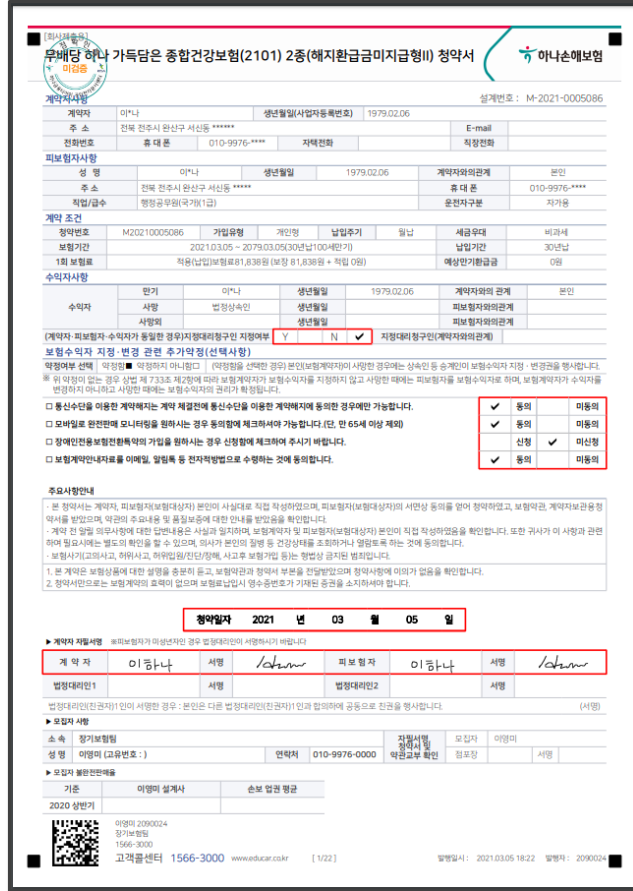


주의 마지막 단계에서 데이터 전송 및 전자문서 생성시 다소 시간이 걸릴 수 있으며, 이 때 다른 화면(어플, 브라우저 등)으로 이동하는 경우 오류가 발생할 수 있으니 완료화면이 나올때까지 기다려주시기 바랍니다.

	내용
1	<p>전송하기</p> <ul style="list-style-type: none"> · 모바일 전자서명의 마지막 단계 · 청약서류 확인 항목의 [서류확인] 터치 시 이전까지 임시저장이었던 버튼이 모든 입력 항목을 충족한 경우 전자서명을 전송할 수 있도록 전송하기로 변함 · 전송하기 버튼을 터치하여 마무리
2	<p>데이터 전송하기</p> <ul style="list-style-type: none"> · 전자문서 생성 및 이미지시스템 자동 업로드 · 모바일에서 입력한 항목의 데이터가 당사 시스템으로 송신 · 누적한도 초과 등 전산에서 계약체결이 불가능한 경우 이 단계에서 진행 실패하며, 오류 팝업이 뜸 · 오류 예시 <ul style="list-style-type: none"> - 암보험과 그레이드건강보험에 대해 전자서명 동시발송 - 암보험 전자서명 완료 후 그레이드 진행시 오류 발생 => 그레이드 진행시 누적 한도 초과 제어 걸림. 계약체결 전 2개 상품에 대해 동시 발송하여 산출시에는 제어가 걸리지 않은 경우임

8 계피동일 전자서명

10 전자서명 완료



	내용
1	서명완료 안내 ·전자서명 완료 안내문구
2	계약기본사항 ·완료된 전자서명의 계약 기본사항을 다시 안내
3	청약서부분 보기 ·해당 버튼 터치시 작성완료된 청약서부분 바로보기 가능 ·해당 청약서는 계약자 생년월일 6자리로 암호화 되어 제공 ·전자서명 완료 후 알림톡으로도 청약서 부분 다운로드가 다시 한번 발송 및 제공됨

9 계피상이 전자서명 - 피보험자

1 계피상이 전자서명 화면 구성

피보험자

- 청약서(계피)
- 계약전알릴의무(계피)
- 상품설명계약자확인(계피)
- 전자서명에 의한 보험계약체결동의서(계피)
- 상품소개를 위한 상세 동의서(계피)
- 계약체결.이행을위한 동의서(계피)
- 바이오(지문)정보 활용 계약체결 . 이행동의서(피)
- 헬스케어동의서 (피)
- 특정신체부위.질병 보장제한부 인수특약 가입신청서(계피)

필수

대상
상품
제한

계약자

- 청약서 (계피)
- CRS 본인확인서 (계)
- 비교안내확인서(계)
- 계약전알릴의무 (계피)
- 상품설명계약자확인 (계피)
- 전자서명에 의한 보험계약체결동의서 (계피)
- 상품소개를 위한 상세 동의서 (계피)
- 계약체결.이행을위한 동의서(계피)
- CMS출금이체신청서(계)
- 보험금 대리청구인 지정 신청서(계)
- 간편심사 내용에 대한 계약자 확인서 (계)
- 특정신체부위.질병 보장제한부 인수특약 가입신청서(계피)
- 해약환급금미지급형 계약자 확인서 (계)
- 건강Grade 계약자 확인서 (계)
- 암보험 가입시 중요사항에 대한 계약자 확인(계)

9 계피상이 전자서명 - 피보험자

피보험자 전자서명 안내

알림톡 도착 **NEW**

1 [하나손해보험] 모바일 전자서명 및 지문인증 안내

계피상 고객님, 안녕하십니까.

고객님의 소중한 계약체결을 위해 모바일로 청약서 확인 및 전자서명과 지문인증을 진행합니다.

□ 상품명 : 무배당 하나 가득담은 종합건강보험(230b)
2종(해약환급금미지급형 II)
□ 청약번호 : 2070059202308013
□ 계약자 : 임종숙
□ 피보험자 : 계피상
□ 보험료 : 24,983원
□ 모집자 : 장기업무팀 장기업무팀 임종숙(010-9055-3058)

※ 하나손해보험 앱 설치 후 (앱다운로드방법 : 구글플레이에서 하나손해보험 검색 후 설치) 하단의 전자서명 시작하기를 진행해주시기 바랍니다.

※ 모바일 전자서명은 2023년 08월 01일까지만 서명하실 수 있습니다.

- 보험약관 바로보기 : <https://dhome.hanaportal.co.kr:8170/download/prd?instype=b04b4&type=agree>

문의사항이 있으신 경우 위 담당 모집자에게 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

모바일 전자서명 시작하기

계약자 전자서명 안내

알림톡 도착

2 [하나손해보험] 모바일 전자서명 안내

임종숙 고객님, 안녕하십니까.

고객님의 소중한 계약체결을 위해 모바일로 청약서 확인 및 전자서명을 진행합니다.

□ 상품명 : 무배당 하나 가득담은 종합건강보험(230b)
2종(해약환급금미지급형 II)
□ 청약번호 : 2070059202308013
□ 계약자 : 임종숙
□ 피보험자 : 계피상
□ 보험료 : 24,983원
□ 모집자 : 장기업무팀 장기업무팀 임종숙(010-9055-3058)

※ 모바일 전자서명은 2023년 08월 01일까지만 서명하실 수 있습니다.

- 보험약관 바로보기 : <https://dhome.hanaportal.co.kr:8170/download/prd?instype=b04b4&type=agree>

문의사항이 있으신 경우 위 담당 모집자에게 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

모바일 전자서명 시작하기

전자서명을 시작합니다.

전자서명 진행을 위해서 휴대폰 인증 또는 카카오톡이 인증을 통하여 본인인증 절차를 시작합니다. 아래 인증 방법을 선택하여주세요.

3 피보험자 전자서명 완료 전입니다. 보험료 수납은 피보험자 전자서명 완료 후에 가능합니다.

확인

No.	내용
1	피보험자에게 발송되는 알림톡
2	계약자에게 발송되는 알림톡
3	피보험자 전자서명 완료전에 계약자 전자서명 진행할 경우 계약자 전자서명 진행은 가능하나 최종 수납은 불가하여 해당알럿 제공.

9 계피상이 전자서명 - 피보험자

STEP1

전자서명 시작화면 접속 - 휴대폰 또는 카카오톡 인

전자서명을 시작합니다.

전자서명 진행을 위해서 휴대폰 인증 또는 카카오톡 인증을 통하여 본인인증 절차를 시작합니다. 아래 인증 방법을 선택하여 주세요.

휴대폰 인증 | 카카오톡 인증

! 유의사항

아래에 해당하시는 경우에는 모바일 전자서명을 진행하실 수 없으니 해당 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

1. 장애인 전용특약 신청
2. 보험금 대리청구인 지정 신청
3. 미국 납세외무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주지가 있는 경우

해당하시는 경우 모집자에게 문의해주세요.

STEP2

청약 기본 사항 확인

진행 단계 안내 및 청약기본사항

아래의 모바일 전자서명 진행단계 및 청약사항을 확인하신 후 다음 단계를 진행해 주시기 바랍니다.

+ 모바일 전자서명 진행 단계

01 자필서명 입력 | 02 주요사항 확인 | 03 청약서류 확인 | 04 전자서명 완료

+ 청약기본사항

무배당 하나 가득담은 종합건강보험(2306) 2중(해약환급금미지급형II)	
피보험자/계약자	계피상 / 임종숙
보험기간	2023-07-31 ~ 2107-07-31
보험료	24,983원
모집자	임종숙

전자서명 시작하기

STEP3

유의사항 확인 팝업 문구 확인

주요사항 확인

서류를 먼저 꼼꼼하게 확인하시고, [괄호]안의 문구를 선택하여 한번 더 확인하세요. 각 항목별 [서류확인] 버튼을 눌러, 서류 내용 및 서명을 개별 확인해주세요.

자필서명

장기보험 청약서

주요사항 입력시 유의사항

모바일 전자서명을 위해 **각 항목별 해당사항**을 선택하여 주시기 바랍니다.

항목별 우측 상단의 '서류확인'을 눌러 자세한 내용을 읽으신 후 입력해주세요.

[괄호] 부분은 해당 단어를 터치하여 주요사항을 확인해 주세요.

확인

바이오(지문)정보 활용 계약체결.이행을 위한 상세 동의서(필수)

청약서류 확인(필수)

임시저장

9 계피상이 전자서명 - 피보험자

STEP4

주요사항 입력하기 - 입력전

하나손해보험

주요사항 확인 1 2 3 4

서류를 먼저 꼼꼼하게 확인하시고, [괄호]안의 문구를 선택하여 한번 더 확인하세요.
각 항목별 [서류확인] 버튼을 눌러, 서류 내용 및 서명을 개별 확인해주세요.

- 자필서명
- 장기보험 청약서
- 계약전 알릴 의무사항
- 헬스케어 서비스 이용 신청서
- 계약체결-이행을 위한 상세 동의서(필수)
- 상품소개를 위한 상세 동의서(선택)
- 전자서명에 의한 보험계약체결 동의서(필수)
- 상품설명 내용에 대한 계약자 확인
- 바이오(지문)정보 활용 계약체결-이행을 위한 상세 동의서(필수)
- [NEW] (필수)

임시저장

2

바이오(지문)정보 활용 계약체결-이행을 위한 상세 동의서(필수)

귀하는 바이오(지문)정보의 수집-이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '바이오(지문)정보를 활용한 계약 체결-이행'을 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

전체동의

1. 수집-이용에 관한 사항

- 고유식별정보 수집-이용 동의 비동의
- 민감정보 수집-이용 동의 비동의
- 개인신용정보 수집-이용 동의 비동의

2. 제공에 관한 사항

- 고유식별정보 제공 동의 비동의
- 민감정보 제공 동의 비동의
- 개인신용정보 제공 동의 비동의

3. 조회에 관한 사항

- 고유식별정보 조회 동의 비동의
- 민감정보 조회 동의 비동의
- 개인신용정보 조회 동의 비동의

[NEW] 서류확인(필수)

STEP4

주요사항 입력하기 - 입력 후

하나손해보험

- 자필서명
- 장기보험 청약서
- 계약전 알릴 의무사항
- 계약체결-이행을 위한 상세 동의서(필수)
- 상품소개를 위한 상세 동의서(선택)
- 전자서명에 의한 보험계약체결 동의서(필수)
- 상품설명 내용에 대한 계약자 확인
- 바이오(지문)정보 활용 계약체결-이행을 위한 상세 동의서(필수)
- 청약서류 확인(필수)

비밀번호는 생년월일 6자리입니다.

[NEW] 서류확인(필수)

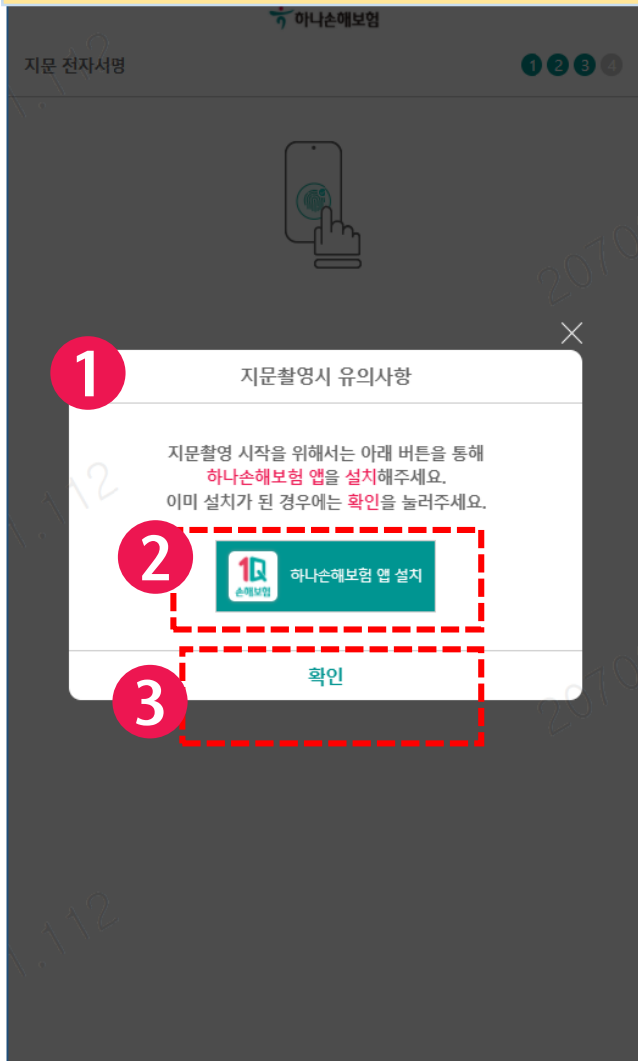
[NEW] 3 [NEW] 지문인증 시작

Nb.	내용
1	계피상이 전자서명에서 신설된 체결동의서 -지문촬영을 하는 피보험자에만 해당
2	바이오(지문)체결이행동의 ·필수 동의 항목 ·동의함체크
3	주요항목 및 청약서류 까지 모두 확인이 되면 하단의 임시저장 버튼이 지문인증 시작 버튼으로 변경됨

9 계피상이 전자서명 - 피보험자

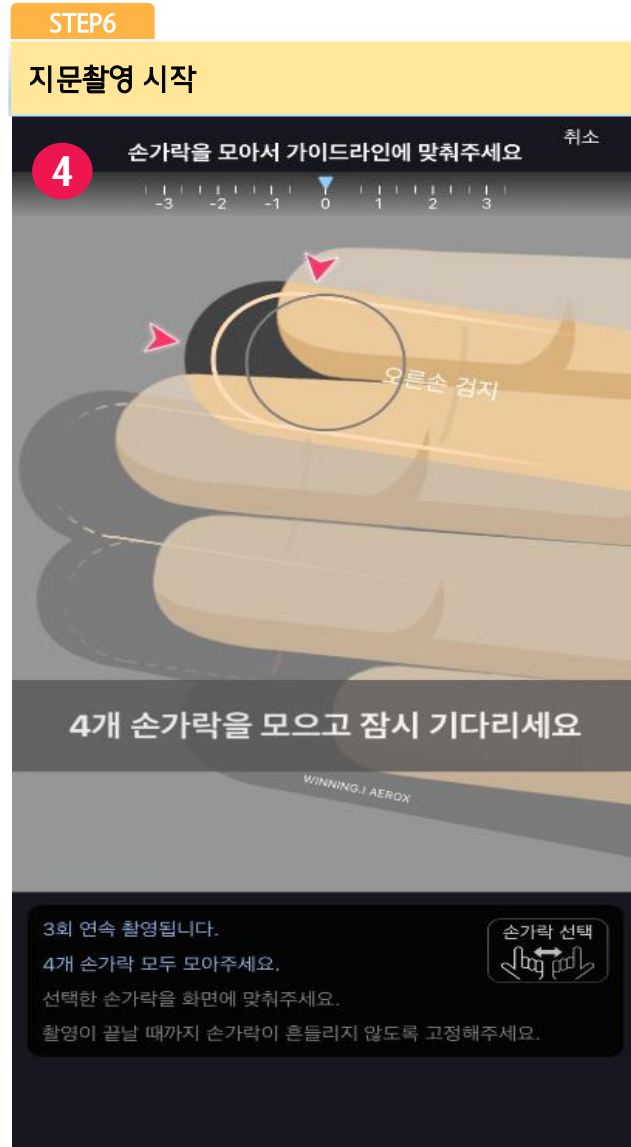
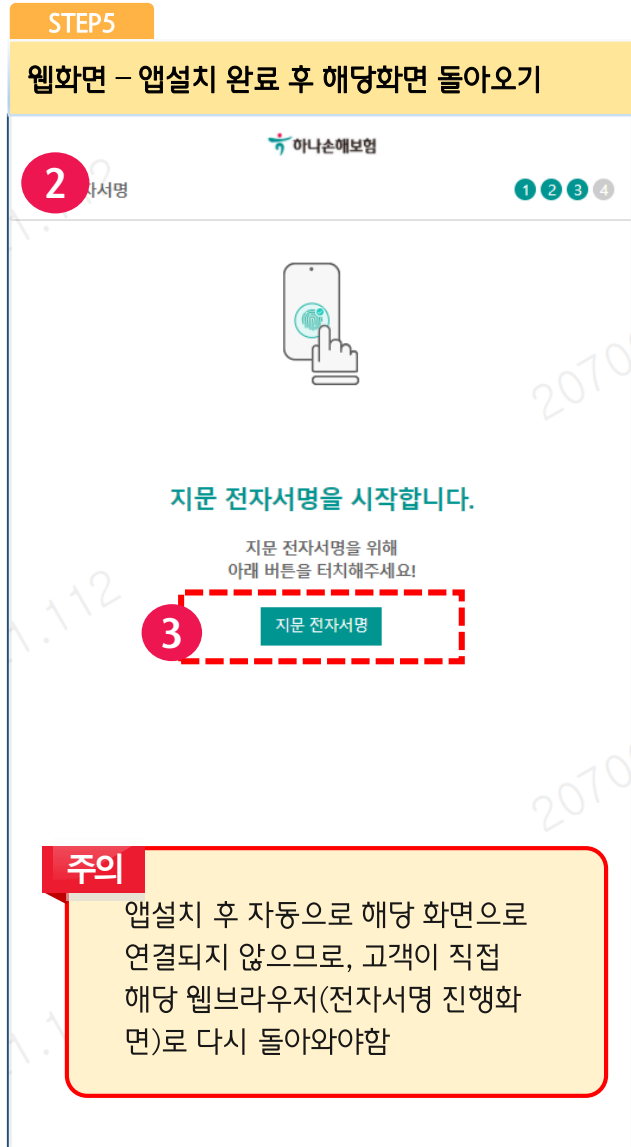
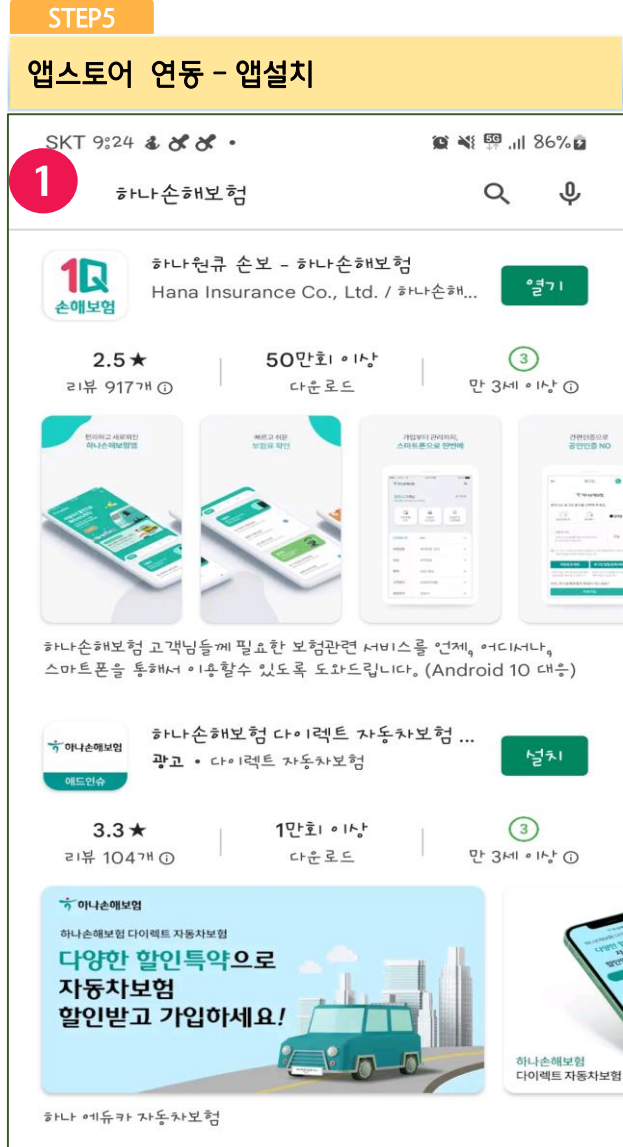
STEP5

지문인증 시작하기



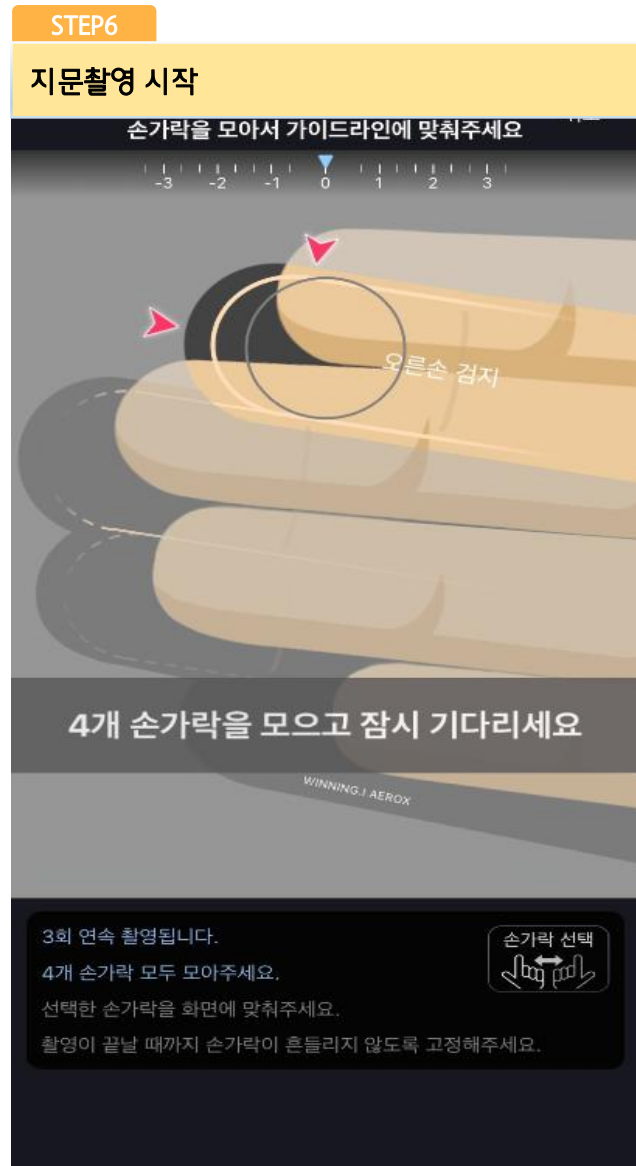
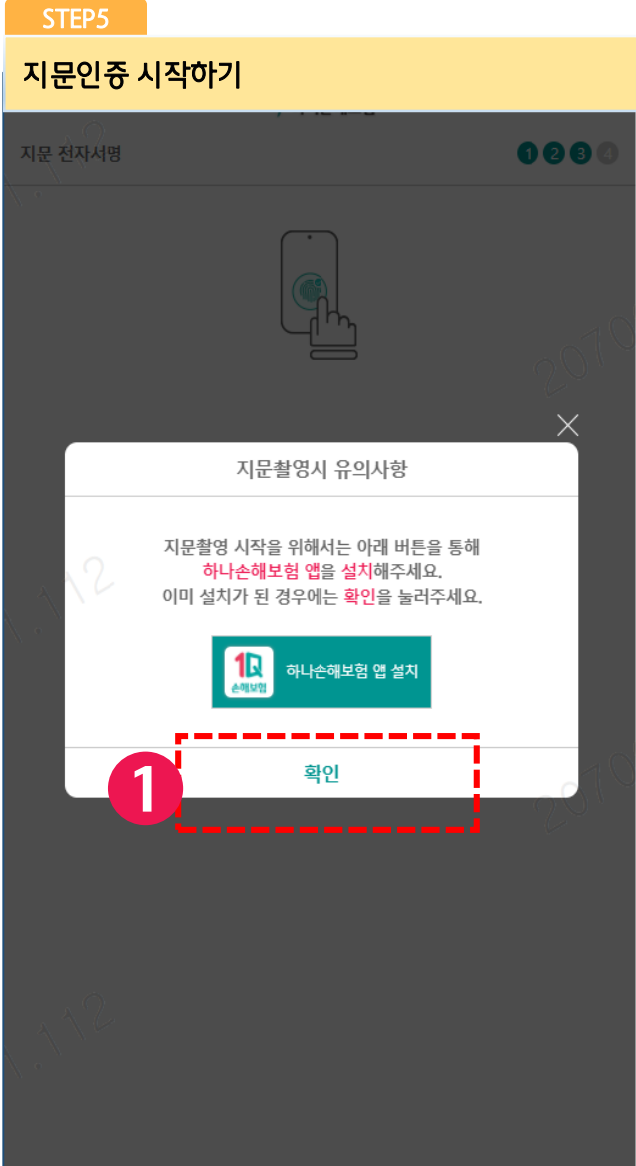
No.	내용
1	지문인증 시작 버튼 터치 시 앱설치 유도 팝업. (지문촬영 앱 호출을 위해서 1Q앱 설치 필수)
2	앱설치 아이콘
3	확인버튼 터치 시 팝업 닫힘

9 계피상이 전자서명 – 피보험자 (앱미설치의 경우)



No.	내용
1	지문촬영을 위해서는 1Q앱 필수 설치 설치아이콘을 통해 앱 설치 완료
2	앱설치 완료 후 고객이 직접 전자서명진행 브라우저로(웹) 돌아와야함
3	지문전자서명 버튼 터치 시 지문촬영앱이 시작됨
4	촬영 시작

9 계피상이 전자서명 – 피보험자 (앱 설치된 경우)



No.	내용
1	이미 앱설치된 고객은 확인 버튼 터치하여 팝업창 닫음
2	팝업 닫히면서 보여지는 화면
3	지문전자서명 버튼 터치 시 지문촬영앱이 시작됨
4	촬영 시작

9 계피상이 전자서명 – 피보험자

STEP6

앱화면 – 지문 데이터 전송중



처리중입니다.
잠시만 기다려 주세요.



앱화면 – 사용자가 다음 버튼으로 앱종료

지문 촬영 완료 X



촬영을 완료했습니다.
[다음] 버튼을 클릭해 주세요.

다음

웹 – 지문 데이터 확인



지문 전자서명 1 2 3 4



다음 진행을 위해 확인 버튼을
눌러주세요.

확인

웹 – 지문데이터 확인되면 완료 처리

전자서명완료 1 2 3 4



서명완료

전자서명(지문인증)이 완료되었습니다.

보험계약자(임종숙 고객님) 전자서명 진행 및 수납완료 시 계약 체결이 완료됩니다. 감사합니다.

+ 계약기본사항

무배당 하나 가득담은 어린이보험(2306) 2중(해약환급금미지급형II)	
피보험자/계약자	하나손 / 임종숙
보험 기간	2023-08-18 ~ 2096-08-18
보험료	136,394원
모집자	임종숙

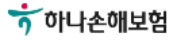
청약서부본보기

*비밀번호는 계약자 생년월일 6자리입니다.
예)1980.01.01 -> 800101 입력

9 계피상이 전자서명 – 피보험자 (지문데이터 전송 오류)

STEP6

앱화면 – 지문 데이터 전송중



처리중입니다.
잠시만 기다려 주세요.



앱화면 – 지문 데이터 전송중



1
통신장애가 발생했습니다.
잠시후 재진행 해주세요.
동일장애 반복 시 02-6670-8110으로
문의 해주세요. (오류코드: E****)
2

No.	내용
1	지문 촬영 후 금결원과 데이터 통신 등 통신장애가 발생할 경우에 고객에게 보여지는 알림 메시지
2	문의시에 화면에 보여지는 오류코드를 전달해주실 경우 빠른 확인이 가능

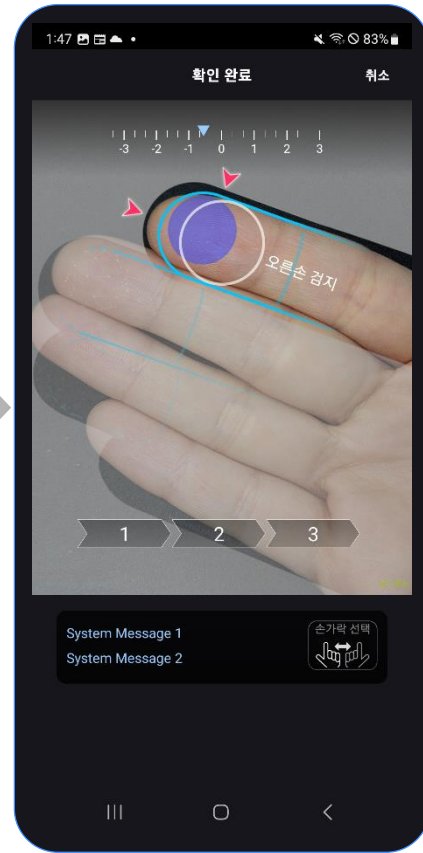
9 계피상이 전자서명 - 지문촬영 가이드(최초 촬영 시)



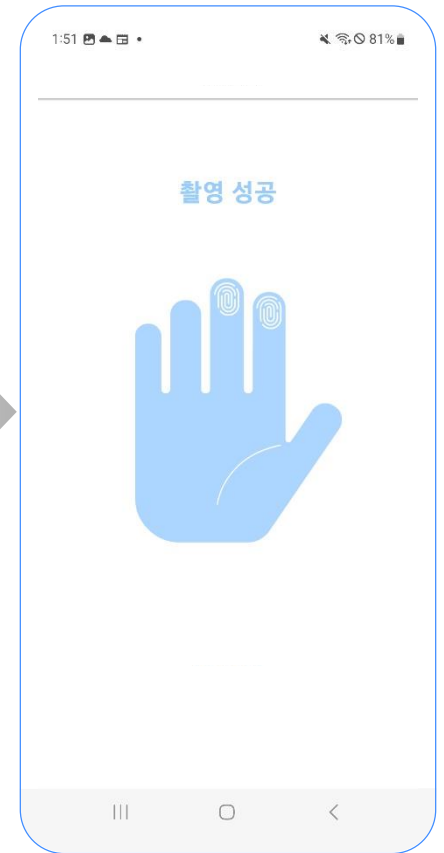
튜토리얼 시청 후 촬영하기 버튼을 실행해 주세요.



4개의 손가락을 모아서 가이드라인에 맞춰주세요.



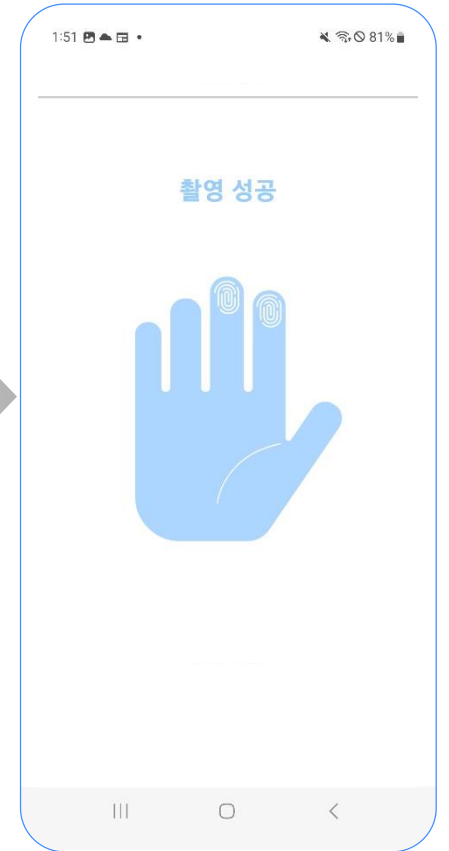
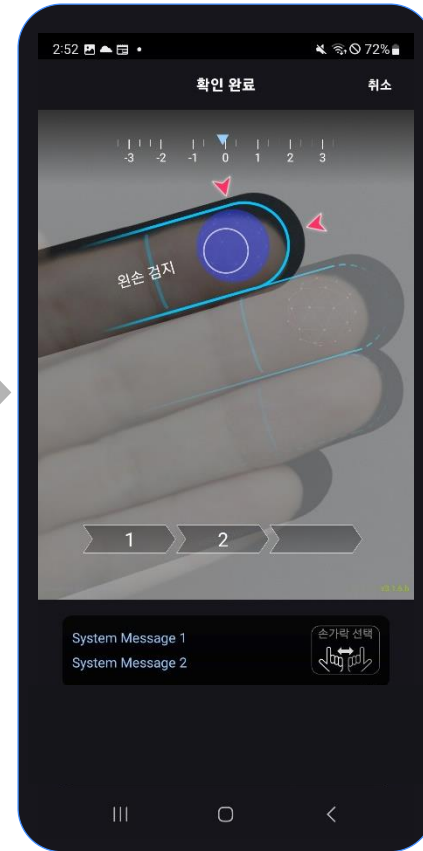
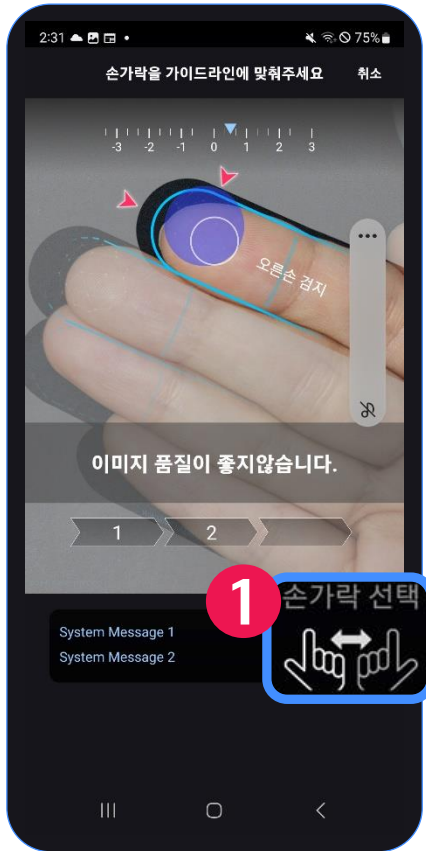
3번의 촬영이 진행되는 동안 움직이지 않고 기다려 주세요.



촬영완료

9 계피상이 전자서명 - 지문촬영 가이드(촬영 손가락 변경 가능)

★ 지문이 닳은 손가락 등 촬영이 불가능한 경우, 손가락을 변경하여 지문인증 시도 가능



지문 촬영이 어렵거나 실패하는 경우 하단의 **1 손가락 선택** 버튼을 눌러 주세요.

촬영할 손가락을 직접 변경할 수 있음
중지 혹은 반대편 손가락 중 선택하여 촬영을 진행해주세요

3번의 촬영이 진행되는 동안 움직이지 않고 기다려 주세요

촬영 완료

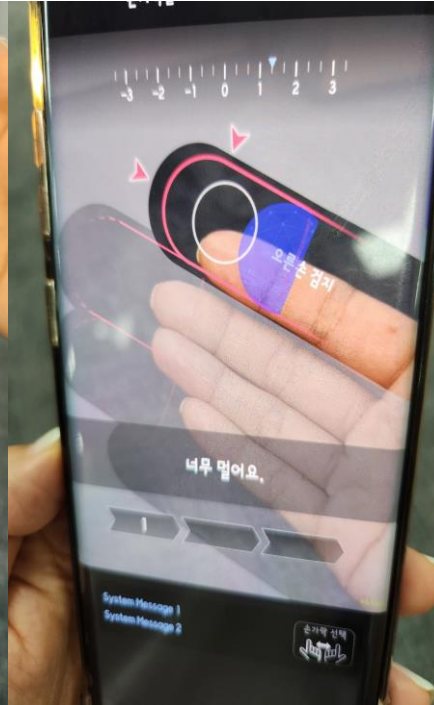
9 계피상이 전자서명 - 지문촬영 가이드(유의사항)



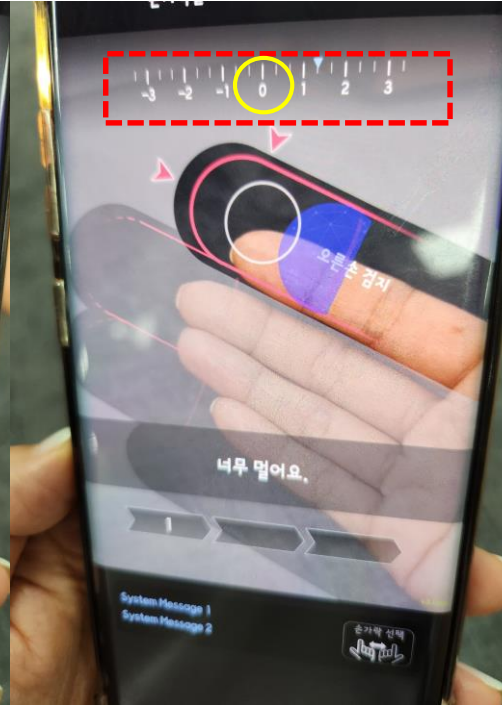
네 손가락 모으기
손가락 구부리지 않기



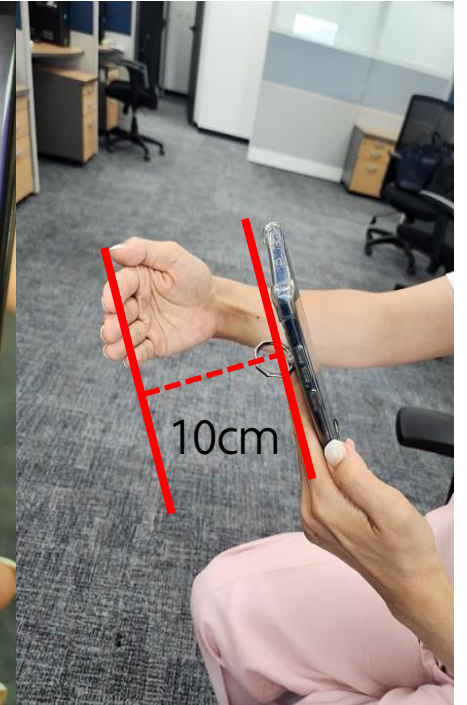
직사광선. 역광 피하기



네 손가락을 가이드에
맞춰주세요



화면 상단의 노출된 숫자
가 0에 위치가 되도록 간
격 조정



휴대폰과 손가락의 적
정 거리는 10cm

- 촬영 시 실시간으로 노출 되는 메시지에 따라 촬영 진행
- 3번의 촬영이 끝나기 전까지 자세 유지

10 계피상이 전자서명 - 계약자

STEP1

전자서명 시작화면 접속 - 휴대폰 또는 카카오톡 인

전자서명을 시작합니다.

전자서명 진행을 위해서 휴대폰 인증 또는 카카오톡 인증을 통하여 본인인증 절차를 시작합니다. 아래 인증 방법을 선택하여 주세요.

휴대폰 인증 | 카카오톡 인증

! 유의사항

아래에 해당하시는 경우에는 모바일 전자서명을 진행하실 수 없으니 해당 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

- 장애인 전용특약 신청
- 보험금 대리청구인 지정 신청
- 미국 납세의무자 또는 한국 이외에 조세목적상 거주지가 있는 경우

해당하시는 경우 모집자에게 문의해주세요.

STEP2

청약 기본 사항 확인

진행 단계 안내 및 청약기본사항

아래의 모바일 전자서명 진행단계 및 청약사항을 확인하신 후 다음 단계를 진행해 주시기 바랍니다.

+ 모바일 전자서명 진행 단계

01 자필서명 입력 > 02 주요사항 확인 > 03 청약서류 확인 > 04 전자서명 완료

+ 청약기본사항

무배당 하나 가득담은 종합건강보험(2306) 2중(계약환급금미지급형II)	
피보험자/계약자	계피상 / 임종숙
보험기간	2023-07-31 ~ 2107-07-31
보험료	24,983원
모집자	임종숙

전자서명 시작하기

STEP3

유의사항 확인 팝업 문구 확인

주요사항 확인

서류를 먼저 꼼꼼하게 확인하시고, [괄호]안의 문구를 선택하여 한번 더 확인하세요. 각 항목별 [서류확인] 버튼을 눌러, 서류 내용 및 서명을 개별 확인해주세요.

자필서명

장기보험 청약서

주요사항 입력시 유의사항

모바일 전자서명을 위해 **각 항목별 해당사항**을 선택하여 주시기 바랍니다.

항목별 우측 상단의 '서류확인'을 눌러 자세한 내용을 읽으신 후 입력해 주세요.

[괄호]부분은 해당 단어를 터치하여 주요사항을 확인해 주세요.

확인

전자서명에 의한 보험계약체결 동의서(필수)

계약환급금미지급형 상품 가입에 대한 계약자 확인서

상품설명 내용에 대한 계약자 확인

초회보험료 수납 계좌정보 입력 및 예금주 확인

임시저장

10 계피상이 전자서명 - 계약자

STEP4

주요사항 입력하기 - 입력 전

STEP4

주요사항 입력하기 - 입력 후

STEP4

불가팝업 후 재진행 화면

No.	내용
1	-주요사항의 마지막 단계인 청약서류 확인 시에 피보험자 전자서명완료 여부에 대한 체크가 진행됨
2	피보험자 전자서명 완료전일 경우 수납불가 팝업 안내 이때, 진행완료한 상태를 자동저장하여 전자서명 재진행 시 서명과 수납만 다시 진행하면됨
3	피보완료 후 계약자 전자서명 재진행할 경우 자필서명 및 청약서 미리보기만 진행하면됨

10 계피상이 전자서명 - 계약자

STEP5

전송하기

하나손해보험

✓ 계약전 알릴 의무사항

✓ 비교안내 확인서

✓ 보험금 대리청구인 지정 신청서

✓ 계약체결-이행을 위한 상세 동의서(관수)

✓ 상품소개를 위한 상세 동의서(선택)

✓ 전자서명에 의한 보험계약체결 동의서(관수)

✓ 해약환급금미지급형 상품 가입에 대한 계약자 확인서

✓ 상품설명 내용에 대한 계약자 확인

✓ 초회보험료 수납 계좌정보 입력 및 예금주 확인

✓ 청약서류 확인 **(관수)**

비밀번호는 생년월일 6자리 입니다.

🔍 서류확인(관수)

1

🔍 전송하기

하나손해보험

서류를 먼저 꼼꼼하게 확인하시고, [달호]안의 문구를 선택하여 한번 더 확인하세요.
각 항목별 [서류확인] 버튼을 눌러, 서류 내용 및 서명을 개별 확인해주세요.

✓ 자필서명

✓ 장기보험 청약서

✓ CRS 본인확인서

✓ 계약전 알릴 의무사항

✓ 비교안내 확인서

✓ 계약체결-이행을 위한 전자서명을 진행 중 입니다.
잠시만 기다려 주세요.

단계 : 3/3

✓ 상품소개를 위한 상세 동의서(선택)

✓ 전자서명에 의한 보험계약체결 동의서

✓ 상품설명 내용에 대한 계약자 확인

✓ 초회보험료 수납 계좌정보 입력 및 예금주 확인

✓ 청약서류 확인 **(관수)**

비밀번호는 생년월일 6자리 입니다.

🔍 서류확인(관수)

🔍 전송하기

하나손해보험

전자서명완료

1 2 3 4



서명완료

하나손해보험 모바일 전자서명이
완료되었습니다.
감사합니다.

+ 계약기본사항

무배당 하나 가득담은 운전자보험(2303) 2중(세만기형)

피보험자/계약자 망봉이 / 이항순

보험 기간 2023-08-03 ~ 2094-08-03

보험료 48,721원

모집자 이유림


청약서부본보기

*비밀번호는 계약자 생년월일 6자리입니다.
예)1980.01.01 -> 800101 입력

계피동일 전자서명
프로세스와 같음

11 모바일전자서명 완료 알림톡

계약자용-피보 완료 안내

하나손해보험 

알림톡 도착

[하나손해보험] 피보험자 모바일 전자서명 및 지문인증 완료


계피상 고객님의 전자서명이 완료되었습니다. 임종숙 고객님의 전자서명을 완료해주시기 바랍니다.

□ 상품명 : 무배당 하나 가득담은 종합건강보험(2306)
2종(해약환급금미지급형II)
□ 청약번호 : [2070059202308012](https://dsfa.saleshana.com:10043/mes/wp.do?m=PQsNzxpPUv9h%2BvihGMJ8C2iq7gFt33OOuGIOSzdlrSs%3D&m2=3)
□ 계약자 : 임종숙
□ 피보험자 : 계피상
□ 보험료 : 24,983원
□ 서명일시 : [20230801](https://dsfa.saleshana.com:10043/mw/pdfFile.do?data=Y20vMjAyMzA4MDEyXzlwMjMwODAxMTA0ODI3Njg3MDQucGRm)

감사합니다.

오전 10:14

모집자용-체결 완료 안내

하나손해보험 

알림톡 도착

[하나손해보험] 가입완료 안내

안녕하세요. 임종숙님.

음*용님의 무배당 하나 가득담은 어린이보험(2306) 1종(표준형) 계약 체결이 완료되었습니다.

- 증권번호 : [60426-140](https://dsfa.saleshana.com:10043/mw/pdfFile.do?data=Y20vMjAyMzA4MDEyXzlwMjMwODAxMTA0ODI3Njg3MDQucGRm)
- 보험상품 : 무배당 하나 가득담은 어린이보험(2306) 1종(표준형)
- 계약자 : 음*용
- 피보험자 : 음**엘

오후 7:31

고객용-체결 완료 안내

하나손해보험 

알림톡 도착

[하나손해보험] 가입완료 안내

안녕하세요. 고객님의.

무배당 하나 가득담은 어린이보험(2306) 2종(해약환급금미지급형II)을 가입해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

- 보험상품 : 무배당 하나 가득담은 어린이보험(2306) 2종(해약환급금미지급형II)
- 계약자 : 임*숙
- 피보험자 : 계*상

고객님께서 가입하신 보험상품의 보험증권 및 약관을 보내드리오니, 자세한 내용은 아래 URL을 클릭하여 확인해 주세요.

※ 암호입력방법
- 개인(생년월일), 단체(사업자번호) 뒤 5자리

☞ 『청약서』 바로가기 : <https://dsfa.saleshana.com:10043/mes/wp.do?m=PQsNzxpPUv9h%2BvihGMJ8C2iq7gFt33OOuGIOSzdlrSs%3D&m2=3>

☞ 『보험증권』 바로가기 : <https://dsfa.saleshana.com:10043/mw/pdfFile.do?data=Y20vMjAyMzA4MDEyXzlwMjMwODAxMTA0ODI3Njg3MDQucGRm>

☞ 『약관』 바로가기 : <https://www.hanainsure.co.kr/download/prd?instype=b0427&type=agree>

하나손해보험은 한결같은 마음으로 고객님의 건강하고 소중한 인연을 만들어 가겠습니다.

감사합니다.

오전 10:48

내용	
1	피보험자 전자서명 완료 알림톡 · 피보험자 전자서명 완료시 계약자에게 완료 안내 알림톡 발송
2	고객용 전자서명 완료 알림톡 · 전자서명 완료시 계약자에게 완료 안내 알림톡 발송 · 청약서부분,증권,약관 URL 제공 비밀번호 : 계약자 생년월일 · 계피상이일 경우 계약자, 피보험자 각각 발송됨.
3	모집자용 전자서명 완료 알림톡 · 전자서명 완료시 모집자에게 알림톡 발송 · 전자서명 완료된 상품명, 증권번호 등을 안내

12 모바일전자서명 청약서류

1 청약서 제공 기능

기능	예시	설명																
입력항목체크	<p><input type="checkbox"/> 모바일로 완전판매 모니터링을 원하시는 경우 동의함에 체크하셔야 가능합니다. (단, 만 65세 이상 제외)</p> <p><input type="checkbox"/> 장애인전용보험전환특약의 가입을 원하시는 경우 신청함에 체크하여 주시기 바랍니다.</p> <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>동의</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>미동의</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>신청</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>미신청</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/>	동의	<input type="checkbox"/>	미동의	<input type="checkbox"/>	신청	<input checked="" type="checkbox"/>	미신청	<ul style="list-style-type: none"> ·모바일에서 선택 및 입력하였던 항목을 청약서에 체크 및 기재 ·어떤 항목을 어떻게 답변하였나 확인 가능 								
<input checked="" type="checkbox"/>	동의	<input type="checkbox"/>	미동의															
<input type="checkbox"/>	신청	<input checked="" type="checkbox"/>	미신청															
이름 자필작성 및 서명 이미지 제공	<table border="1"> <tr> <td>계약자</td> <td>김지원</td> <td>서명</td> <td></td> <td>피보험자</td> <td>김지원</td> <td>서명</td> <td></td> </tr> <tr> <td>계약자</td> <td>김*원</td> <td>서명</td> <td></td> <td>피보험자</td> <td>김*원</td> <td>서명</td> <td></td> </tr> </table>	계약자	김지원	서명		피보험자	김지원	서명		계약자	김*원	서명		피보험자	김*원	서명		<ul style="list-style-type: none"> ·전자서명 마지막 단계에서 자필작성한 이름 및 서명을 청약서에 이미지 그대로 입혀주는 기능 제공
계약자	김지원	서명		피보험자	김지원	서명												
계약자	김*원	서명		피보험자	김*원	서명												
덧쓰기	<p>보험설계사는 계약전 알릴의무 사항에 대한 수령권이 없으므로 과거의 진단 또한 치료 사실 등 중요한 내용을 구두 로만 알릴 경우 계약전 알릴의무를 이행한 것으로 인정되지 않아 향후 계약이 해지 되거나 보험금을 지급받지 못할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·주요사항 터치하여 확인하였던 덧쓰기 부분을 청약서 내 구현 																
모집자 상품설명일시 확인	<p>◆ 본 상품의 중요사항에 대하여 '상품설명 내용' 을 모집자는 보험계약자에게 충분히 설명하였고, 보험계약자는 설명받은 내용을 이해하였음을 확인합니다. 아울러 동 상품설명서 보다 자세한 내용은 약관에 기재되어 있으므로 세부 설명자료를 상세히 확인하신 후 계약하시기 바랍니다.</p> <p>[모집자 확인]</p> <p>2023년08월07일 10시00분 임종숙 상품 설명 확인 완료</p> <p>·모집자 임종숙 (은)는 위 내용에 대하여 보험계약자 임*숙 에게 설명하고, 이 설명서를 교부하였습니다</p> <table border="1"> <tr> <td>모집자</td> <td>임종숙</td> <td>서명</td> <td>전자서명</td> </tr> </table> <p>[보험계약자 확인]</p> <p>·모집자 임종숙 (으)로부터 상품설명서 에 대한 내용을 교부받고 설명듣고 이해 하였습니다. 또한, 본인이 가입하는 보험계약의 예금자보호여부 및 보호한도에 대하여 설명듣고 이해하였음을 확인합니다.</p> <table border="1"> <tr> <td>계약자</td> <td>임*숙</td> <td>서명</td> <td>피보험자</td> <td>음*용</td> <td>서명</td> <td></td> </tr> </table>	모집자	임종숙	서명	전자서명	계약자	임*숙	서명	피보험자	음*용	서명		<ul style="list-style-type: none"> ·전자서명 발송시 입력했던 상품설명일시를 청약서류내 표시 ·불완전판매 소지 보안장치 					
모집자	임종숙	서명	전자서명															
계약자	임*숙	서명	피보험자	음*용	서명													
모집자서명	<table border="1"> <tr> <td>모집자</td> <td>임종숙</td> <td>서명</td> <td>전자서명</td> </tr> </table>	모집자	임종숙	서명	전자서명	<ul style="list-style-type: none"> ·모집자서명란에 '전자서명'으로 서명하였음을 표시 												
모집자	임종숙	서명	전자서명															

12 모바일전자서명 청약서류

2 모바일 전자서명용 청약서류

1
2

☰ [사내보관용]
☰ 하나손해보험

모바일 전자서명 모집경위 확인서

상품명	무배당 하나 가득담은 온전자보험(2303) 2종(세안기형)	설계번호	2070059202308085
-----	----------------------------------	------	------------------

모집자 사항

- 모집자명 : 임종숙
- 소 속 : 장기업무팀 장기업무팀
- 연락처 :

상품설명 등 모집경위 사항

- 계약자명 : 김*랑
- 피보험자명 : 김*랑
- 상품설명(대면)일시 : 202308071000
- 대면장소 : 계약자 자택
- 설명방법 : 대면하여 구두설명
- 상품설명 의무 이행사항 확인
 - 고객용 청약서 부분 및 약관을 대면으로 직접 전달함
 - 상품 및 보험계약내용의 중요사항에 대하여 충실히 설명함
 - 보험계약자에게 제공되는 상품설명서의 내용과 동일한 내용을 설명함

상기 모집자 본인(임종숙)은 고객을 직접 대면하여 충실히 상품 내용을 설명하였고, 위 모집경위 사항은 사실과 다름이 없으며, 이와 관련한 모든 책임을 부담할 것을 동의 및 확인합니다.

2023 년 08 월 08 일

모집자 임종숙 전자서명

일련번호: 20700592
 장기업무팀
 1556-3000

 고객센터 1566-3000 www.hanarainurance.co.kr [1/1]

 발행일시: 2023.08.08 21:12 발행자: 20700592

☰
☰ 하나손해보험

전자서명에 의한 보험계약체결 동의서

상품명	무배당 하나 가득담은 온전자보험(2303) 2종(세안기형)	설계번호	2070059202308085
-----	----------------------------------	------	------------------

1. 전자적 방식에 의한 보험계약자료 작성

"전자문서"란 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성, 송신·수신 또는 저장된 정보를 말합니다. (전자문서 및 전자거래 기본법 제2조 제1호 및 전자서명법 제2조 제1호)

전자적 방식에 의한 보험계약자료 작성이란 전자적 방식으로 보험계약 체결에 필요한 서류를 직접 정보 입력 및 서명(전자서명법 제2조 제2호의 전자서명)하여 전자문서로 만들어 청약을 진행하는 방법입니다.

2. 전자서명에 의한 보험계약 체결의 효력

전자서명법 제2조 제2호에 따른 전자서명 또는 동법 제2조 제3호에 따른 공인전자서명(이하 전자서명이라 합니다)으로 계약을 청약할 수 있으며, 동법 제3조 및 보통약관(약관교부 및 설명 의무 등) 제2항에도 불구하고 전자서명은 일반서명과 동일한 효력을 갖습니다.

3. 보험계약자료의 교부

보험청약서, 보험약관, 상품설명서 등 보험계약자료는 전자적 방법으로 수령가능합니다. 다만, 회사가 전자기록매체 또는 전자적방법에 의해 보험계약자료를 교부할 수 없거나, 보험계약자가 서면교부를 요청하는 경우에는 서면자료를 제공합니다.

2023 년 08 월 08 일

계약자 성명 김*랑 (서명)

피보험자 성명 김*랑 (서명)

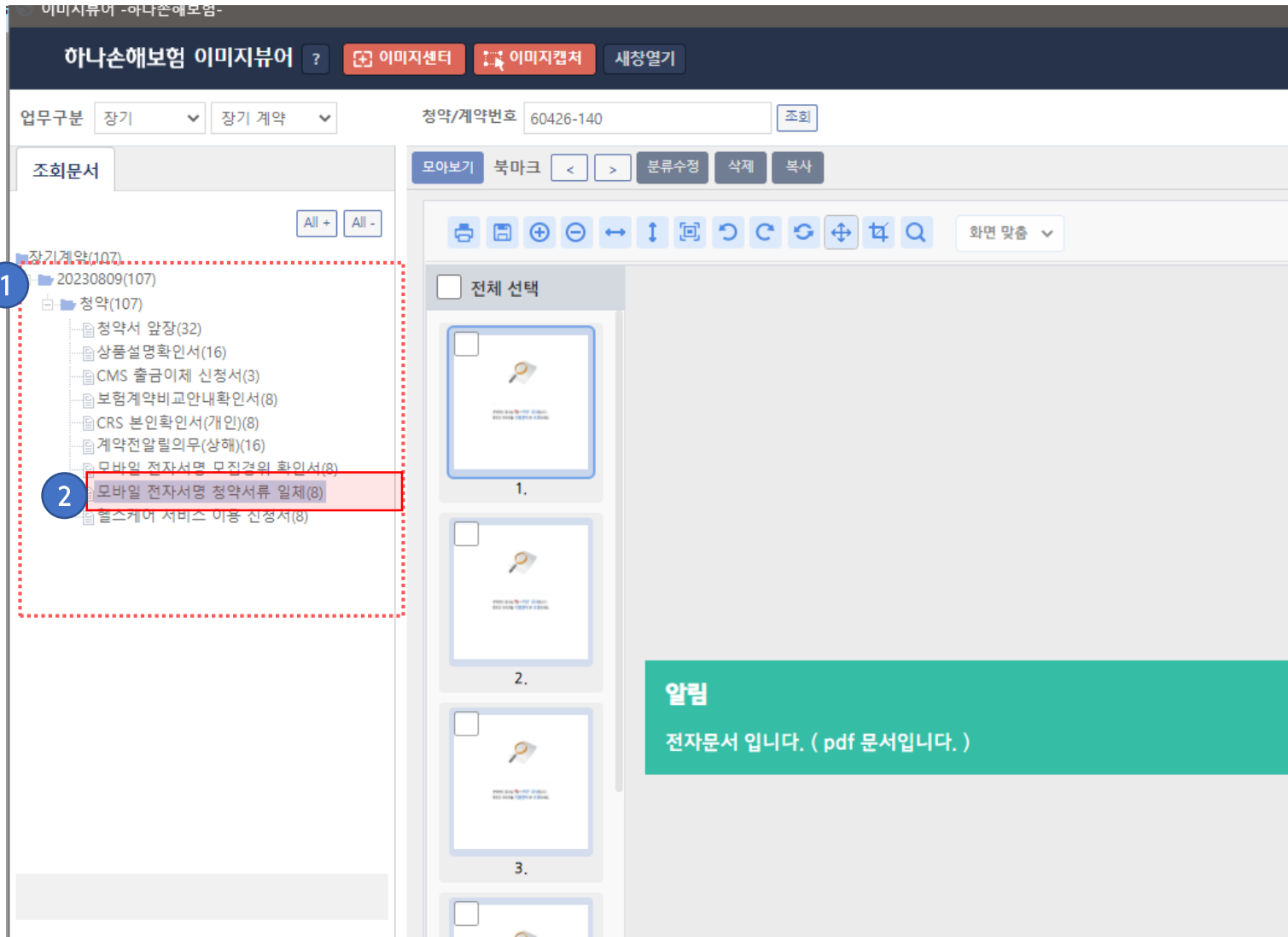
일련번호: 20700592
 장기업무팀
 1556-3000

 고객센터 1566-3000 www.hanarainurance.co.kr [1/1/16]

 발행일시: 2023.08.08 21:12 발행자: 20700592

	내용
1	모바일 전자서명 모집경위 확인서 · 전자서명 알림톡 발송시 입력하였던 모집경위 정보가 출력물로 제작되어 이미지시스템 업로드 및 고객에게 제공
2	전자서명에 의한 보험계약체결 동의서 · 전자서명 도입으로 신설 · 이미지시스템 업로드 및 고객에게 제공됨

13 이미지시스템 청약서류 전송



	내용
1	<p>이미지시스템 자동 업로드</p> <ul style="list-style-type: none"> · 모바일 전자서명으로 작성된 청약서류가 각 문서폴더별로 자동 업로드됨
2	<p>모바일 전자서명 청약서류 일체</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고객에게 제공되는 청약서부분과 동일한 PDF 문서가 자동 업로드됨

14 가계약조회 화면 – 전자서명 상세관리 메뉴

전자서명 진행 상황에 대한 상세 확인을 위한 화면

가계약조회

장기 자동자 회재 해상

설계구분 전체 청약 배서 부활 체결

조회일자 2023-07-31 ~ 2023-07-31

조직구분 2070059 임종숙

대리점 설계사 사번/사원명

채널구분 전체

조회구분 가계약번호 2070059202307311

상품 상품코드/상품명

청약서류검증대상 전체

설계상태 전체

수금방법배서

스캔 및 출력여부 전체

조직ID a000000397 조직코드 2070059 조직명 임종숙

선택	구분	상품명	설계번호	증권번호	계약자	피보험자	피보험자 코드	성별	연령	설계 상태	모바일SFA	청약배서상태	심사 진행	심사번호	보험료	청약서 출력여부	스캔 여부	알림여부	
<input checked="" type="checkbox"/>	청약	무배당 하나 가득담은 중...	2070059202307311		임*숙	계*상	070818-4*****	여	16	승인	N		승인	620231018...	24,983	예	미스캔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

모바일전자서명상세관리

설계번호 2070059202307311 피보험자 진행일련번호 3 피보험자명 계피상

번호	진행그룹코드	진행이력일련번호	진행코드	진행일자	진행시간	결과코드	진행결과코드	진행결과메세지
1	전자서명	24	전자서명 공전소 생성	2023-07-31	18:54:53	성공	S_MES	[S_MES]에 요청 정보가 생성되었습니다.
2	전자서명	23	전자서명 PDF문서 이미지서버 전송	2023-07-31	18:54:53	성공	1	정상적으로 처리되었습니다.
3	전자서명	22	전자서명 TSA 생성	2023-07-31	18:54:53	성공	1	정상적으로 처리되었습니다.
4	청약서류확인	25	청약서류확인 접속	2023-07-31	18:54:53	성공	S_MES	[S_MES]에 요청 정보가 생성되었습니다.
5	전자서명	21	전자서명 PDF/Tif 생성	2023-07-31	18:54:52	성공	1	정상적으로 처리되었습니다.
6	청약서류확인	20	이미지 서버 전송	2023-07-31	18:54:52	성공	1	정상적으로 처리되었습니다.
7	청약서류확인	19	TSA 생성	2023-07-31	18:54:52	성공	1	정상적으로 처리되었습니다.
8	청약서류확인	18	청약서류 다운로드 시작	2023-07-31	18:54:51	성공	1	정상적으로 처리되었습니다.
9	주요사할입력	17	주요사할입력 접속	2023-07-31	18:42:35	성공	1	정상적으로 처리되었습니다.
10	청약사할안내	16	청약사할안내 완료	2023-07-31	18:42:32	성공	1	정상적으로 처리되었습니다.
11	청약사할안내	15	청약사할안내 접속	2023-07-31	18:42:12	성공	1	정상적으로 처리되었습니다.
12	본인인증	14	본인인증	2023-07-31	18:42:08	성공	1	(테스트)본인인증처리되었습니다.

전자서명상세관리

- 1 가계약조회화면-> 전자서명상세관리
- 2 피보험자 또는 계약자 선택하여 상세정보 확인 가능

14 가계약조회 화면 – 전자서명 링크 메뉴

전자서명 링크 : 알림톡, LMS 등 수신 불가의 경우 해당 URL을 복사하여 SMS로 발송가능

가계약조회

장기 자동자 화재 해상

설계구분 전체 청약 배서 무할 체결

조회일자 2023-07-31 ~ 2023-07-31

조직구분 2070059 임종속

대리점 설계사 사번/사원명

재발구분 전체

조회구분 가계약번호 2070059202307311

상품 상품코드/상품명

계약서류검증대상 전체

설계상태 전체

수금방법배서

스캔 및 출력여부 전체

변경일시적용여부

조직ID a000000397 조직코드 2070059 조직명 임종속

다운로드

선택	구분	상품명	설계번호	증권번호	계약자	피보험자	피보험자 코드	성별	연령	설계 상태	모바일SFA	청약배서상태	심사 진행	심사번호	보험료	청약서 출력여부	스캔 여부	알림여부	전자서명발송일시	납
<input checked="" type="checkbox"/>	청약	무배당 하나 가득담은 종...	2070059202307311		임*속	계*상	070818-4*****	여	16	승인	N		승인	620231018...	24,983	예	미스캔	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-07-31 18:23:12	30

알림톡 버튼 URL조회

가계약번호/증권번호 2070059202307311

컨텐츠코드	컨텐츠코드명	발송일시	주소
201763	[계피상이전자서명]피보험자 전자서명 시...	2023-07-31 18:23:18	https://dsfa.saleshana.com:10043/
200413	모바일 전자서명 안내	2023-07-31 18:23:15	https://dsfa.saleshana.com:10043/
200414	모바일 전자서명 모집담당자 확인	2023-07-31 17:54:01	https://dsfa.saleshana.com:10043/
200413	모바일 전자서명 안내	2023-07-31 09:07:35	https://dsfa.saleshana.com:10043/
201763	[계피상이전자서명]피보험자 전자서명 시...	2023-07-31 09:07:32	https://dsfa.saleshana.com:10043/

..바로가기..

가상계좌발급

이미지 스캔

삭제

배서접수

계약변경전후

모바일발송조회

간편질병

ICIS 협조회

ICIS 조회

수납대기

영수

서명상세관리

전자서명링크

1 가계약조회화면-> 전자서명링크

2 해당 가계약번호에 대한 전자서명 발송이력 및 발송주소 확인가능

14 모바일전자서명관리 화면

화면위치 : 가입설계 -> 모바일전자서명 관리

모바일전자서명관리

보험종목: -전체- **1** 조회조건: 가계약번호: 4170040202307313 상품코드:

진행단계: -전체- 발신기간: -전체- 2023-08-01 ~ 2023-08-03

계피동일여부: -전체-

건수: 3 건

No	상품명		피보험자코드	계약자코드	진행일련번호	진행내역						
	가계약번호	계약번호				피보험자명	계약자	진행단계	발신일시	발신시간	발신결과	
1	무배당 하나 가득담은 운전자보험(2303) 2종(세만기형)		20002692013	20001020806	3	계약관료(즉시수납)	2023-08-03	이유림	이유림	2023-08-02 10:00	계약자	N
	4170040202307313	60424-85				망봉이	이할순	전자서명	2023-07-31	이유림	이유림	2023-07-31 09:00
2	무배당 하나 가득담은 운전자보험(2303) 2종(세만기형)		20002692013	20001020806	2	계약관료(즉시수납)	2023-07-31	이유림	이유림	2023-07-31 09:00	계약자	N
	4170040202307313	60424-85				망봉이	이할순	전자서명	2023-07-31	이유림	이유림	2023-07-31 09:00
3	무배당 하나 가득담은 운전자보험(2303) 2종(세만기형)		20002692013	20001020806	1	계약관료(즉시수납)	2023-07-31	이유림	이유림	2023-07-31 09:00	계약자	N
	4170040202307313	60424-85				망봉이	이할순	피보험자 확인 완료	2023-07-31	이유림	이유림	재발송

2 진행일련번호 : 전자서명 여러건 발송한 경우 일련번호로 구분 가능 (최초발송 1, 이후발송 2,3,4...로 나타남)
 진행단계 : 해당 진행일련번호의 전자서명 진행단계 나타냄

3 계약자와 피보험자 구분

4 계피 동일 전자서명 여부 확인

5 돋보기 클릭 시 해당 일련번호의 진행내역이 상세조회됨

감사합니다